



**DIRECTION GÉNÉRALE  
DE LA COHÉSION SOCIALE**

Paris, le 24 avril 2017

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Expérimentation du coffre-fort numérique : une 1ère étape encourageante**

Le coffre-fort numérique est un service sécurisé en ligne qui permet aux personnes de conserver leurs documents administratifs et/ou personnels (carte d'identité, permis de conduire, contrats, factures, relevés, photos, etc.) et d'y accéder via Internet. L'utilisateur choisit la nature des documents qu'il souhaite conserver dans cet espace qui lui est personnel.

Déjà plébiscité par un grand nombre d'utilisateurs, ce type d'outil peut avoir une valeur ajoutée pour toutes les structures et établissements accueillant ou hébergeant des personnes en grande difficulté et qui leur proposent un accompagnement social. Les personnes accompagnées voient en effet trop souvent l'accès à leurs droits retardé en raison de la perte de certains documents administratifs ou pièces justificatives.

C'est dans ce but que la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) et l'Union nationale des CCAS ont lancé en juillet 2016 dans le cadre du Plan pluriannuel contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale, une expérimentation visant à évaluer l'usage et l'utilité du coffre-fort numérique, à la fois auprès des personnes accompagnées mais aussi des agents des CCAS dans le cadre de leurs missions. Cette expérimentation, actuellement mise en œuvre auprès de 16 CCAS\*, vise à comprendre dans quelles conditions le coffre-fort numérique peut faciliter l'accès aux droits et à l'accompagnement social des personnes concernées en luttant contre la perte de leurs documents, et dans quelle mesure il peut être également un outil efficace de lutte contre la fracture numérique.

Cinq offreurs de solutions de coffre forts numériques\*\* se sont portés volontaires pour participer à cette expérimentation. Ils se sont engagés à proposer une offre garantissant la sécurité des données stockées et qui soit gratuite pour les CCAS impliqués pour la durée de l'expérimentation.

#### **Premiers enseignements**

Six mois après le lancement de l'expérimentation, l'Union nationale des centres communaux d'action sociale (UNCCAS) et la DGCS dressent un premier bilan intermédiaire de l'expérimentation du coffre-fort numérique<sup>[1]</sup>.

<sup>[1]</sup> Le coffre-fort numérique permet aux personnes de conserver leurs documents administratifs et/ou personnels (carte d'identité, permis de conduire, contrats, factures, relevés, photos, etc.) et d'y accéder via Internet.

Les CCAS n'ont pas nécessairement ciblé de publics en particulier. Néanmoins, lorsque c'est le cas, le coffre-fort numérique est le plus souvent testé auprès de personnes : domiciliées par le CCAS et/ou en errance, accompagnées par le CCAS (RSA, épicerie sociale, etc.), de 18-25 ans, hébergées au sein d'une structure gérée par le CCAS ou âgées.

Près de 240 agents sont engagés dans l'expérimentation, et plus des deux-tiers ont été formés ou sensibilisés à l'utilisation de coffres-forts numériques. La plupart d'entre eux estiment cet outil utile, voire très utile, surtout pour les personnes domiciliées.

Les usages du coffre-fort numérique sont variés allant du stockage des documents par la personne, à leur partage avec le CCAS, voire avec d'autres acteurs institutionnels dans le cadre d'un accompagnement social.

### **Un bilan global attendu pour la fin de l'année**

D'ici là, il s'agira de compléter la démarche en cours par le recueil du point de vue des personnes accompagnées ainsi que par un approfondissement de la connaissance des usages du coffre-fort numérique, afin de dégager des recommandations utiles aux acteurs sociaux souhaitant s'y engager.

#### **CONTACTS PRESSE :**

- DGCS : Chimène MANDRIN - [Dgcs-com@social.gouv.fr](mailto:Dgcs-com@social.gouv.fr) - Tél : 01 40 56 82 03

- UNCCAS : Rama SOW, Responsable évènementiel en charge des relations presse : [rsow@unccas.org](mailto:rsow@unccas.org) –  
01 53 19 85 53 – 06 33 72 87 50

\* CCAS de Amiens, Angers, Besançon, Bordeaux, Briey, Clermont-Ferrand, Entre-Deux, Laxou, Maxéville, Nancy, Nice, Paris, Rennes, Saint-Louis, Saint-Quentin, Talence

\*\* ADILEOS, CDC-ARKHINEO/PRIMOBX, COFFREO, DIGIPOSTE et SOS RECONNECT