



Vous êtes une personne visitée par le réseau de proximité. Depuis sa mise en place en 2015, cette enquête de satisfaction permettra d'apporter des améliorations et d'adapter le dispositif. Le sondage ne devrait prendre que quelques minutes et vos réponses resteront totalement anonymes.

Vous êtes : une femme un homme

Vous êtes âgé(e) de : 65 a 70 ans 70 à 80 ans 80 et + ans

Votre entourage vous visite-il ? Oui Non

Si oui, Enfant(s) Petit(s)-enfant(s)

Famille proche Réseau amical

Le réseau de proximité et vous

1) *Comment avez-vous connu le réseau de proximité ?*

- Par le CCAS
- Par une association et ou structure
- Presse
- Ne sais pas

2) *Nous intervenons ?*

- 1 fois par semaine
- Plusieurs fois par semaine
- Tous les 15 jours
- 1 fois par mois

Combien de temps dure la visite ?

Cinq visites d'une durée d'une heure, et une visite dure 1 heure 30.

3) *Cette fréquence et durée vous conviennent-ils ?*

Oui Non Ne sais pas

Je souhaite les modifier

A préciser :

4) *Durant la visite du réseau de proximité, que faites-vous avec le bénévole et le volontaire (plusieurs réponses possibles) ?*

Discussion, échanges

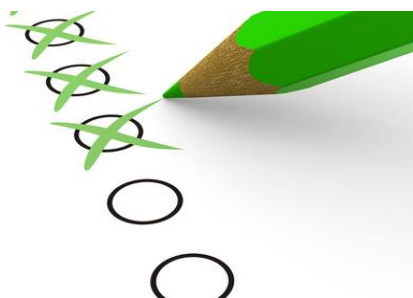
Jeux

Balades

Autres

5) *Que vous apporte le réseau de proximité ?*

Beaucoup de plaisir, présence qui rassure, gentillesse, détente, ne pas se sentir oublié, de la joie et très heureuse.



6) Comment noteriez-vous votre relation avec le bénévole et le volontaire ? (de 1 mauvais → à 10 très bien)

<input type="text" value="0"/>	1	<input type="text" value="0"/>	2	<input type="text" value="0"/>	3	<input type="text" value="0"/>	4
<input type="text" value="0"/>	5	<input type="text" value="0"/>	6	<input type="text" value="0"/>	7	<input type="text" value="0"/>	8
<input type="text" value="0"/>	9	<input type="text" value="6"/>	10				

Avez-vous des suggestions ?



Le réseau et les actions collectives

Vous propose-t-on les actions collectives mises en place par le CCAS ?

Oui

Non

Participez-vous ? Oui

Non

Si non, pourquoi ?

« Question de santé », « cause de vieillesse », « pas intéressé », « si on me propose, je participe, il faut juste venir me chercher et me ramener chez moi », « j'aime être seule, cela me permet de me reposer », « par gêne car il faut venir me chercher »

Voulez-vous nous suggérer des actions collectives ?

« des nouveaux jeux », « des séances de formation pour la tablette tactile »

Merci, d'avoir pris le temps de répondre à notre questionnaire.