



# Le regard des Français sur l'action sociale



Sondage Ifop pour l'Union nationale des centres communaux d'action sociale

28 Mars 2024

N° 120511  
Contacts Ifop :  
Frédéric Dabi / Hugo Lasserre  
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise  
01 45 84 14 44  
[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)

# MÉTHODOLOGIE

Etude réalisée par l'Ifop pour l'Union nationale des centres communaux d'action sociale



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1205 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 31 janvier au 1<sup>er</sup> février 2024.



A

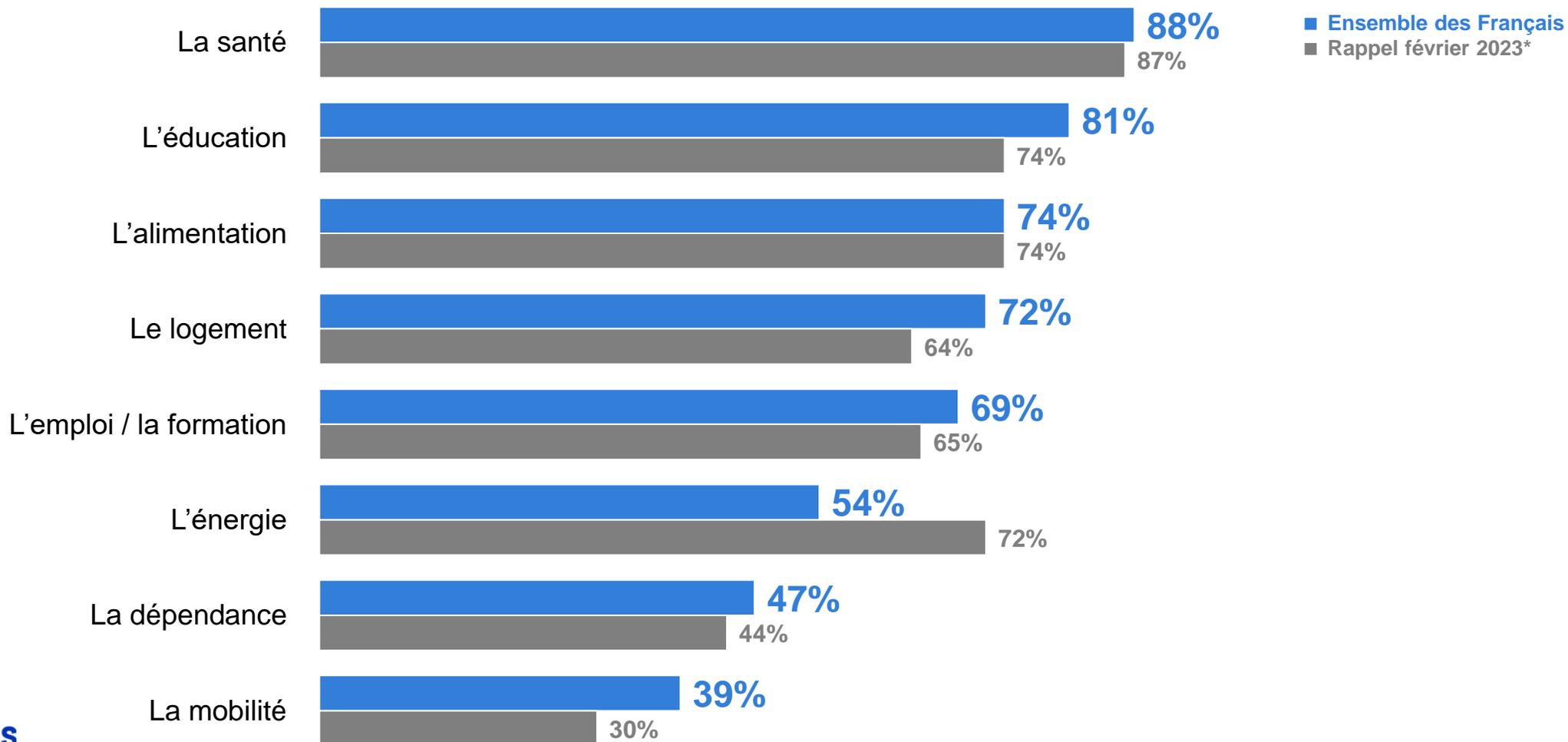
## La perception de l'action sociale

# Les domaines d'action sociale prioritaires



QUESTION : Chacun des domaines suivants d'action sociale vous paraît-il prioritaire, important mais pas prioritaire ou secondaire ?

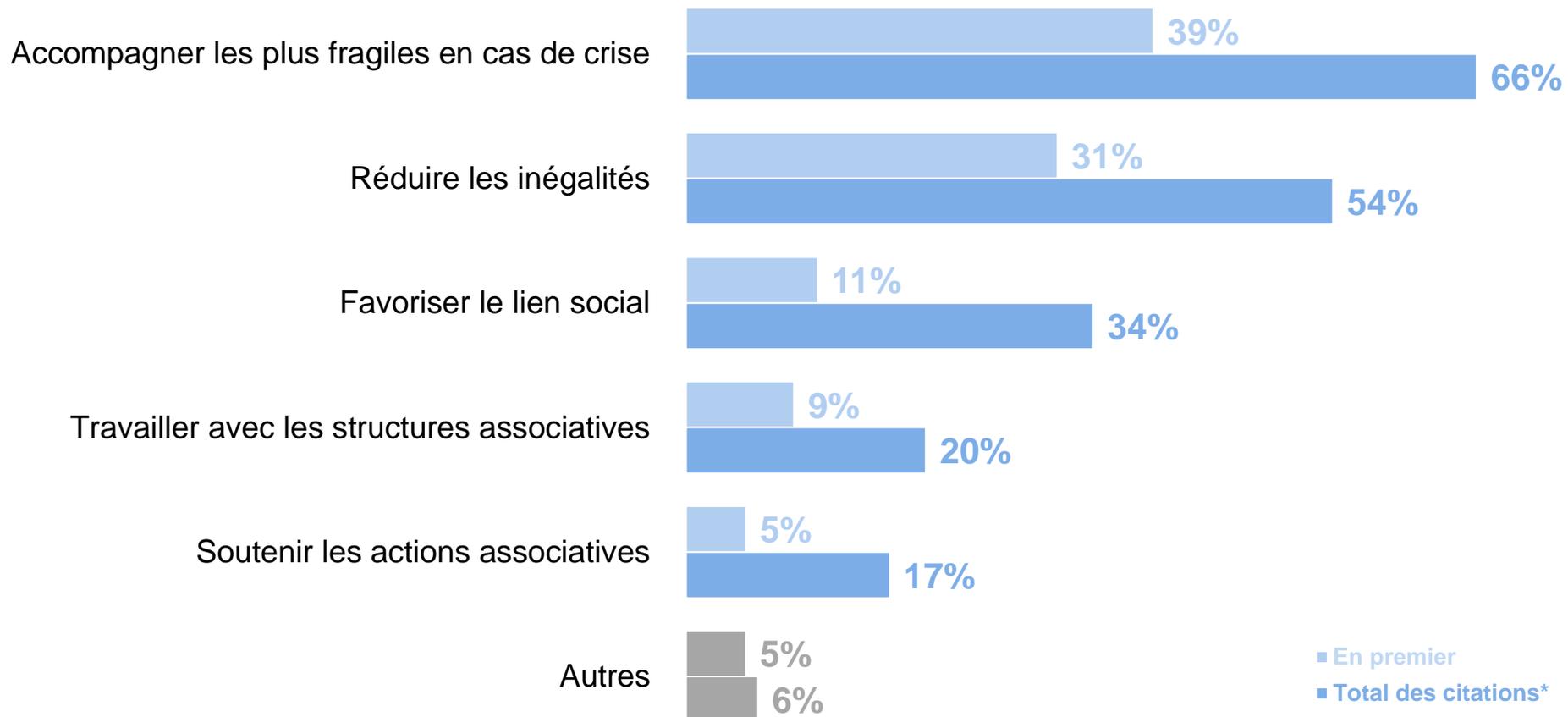
- Réponses « Prioritaire » -



# L'objectif principal de l'action sociale



QUESTION : Quel doit-être, selon vous, l'objectif principal de l'action sociale ? En premier ? En second ?

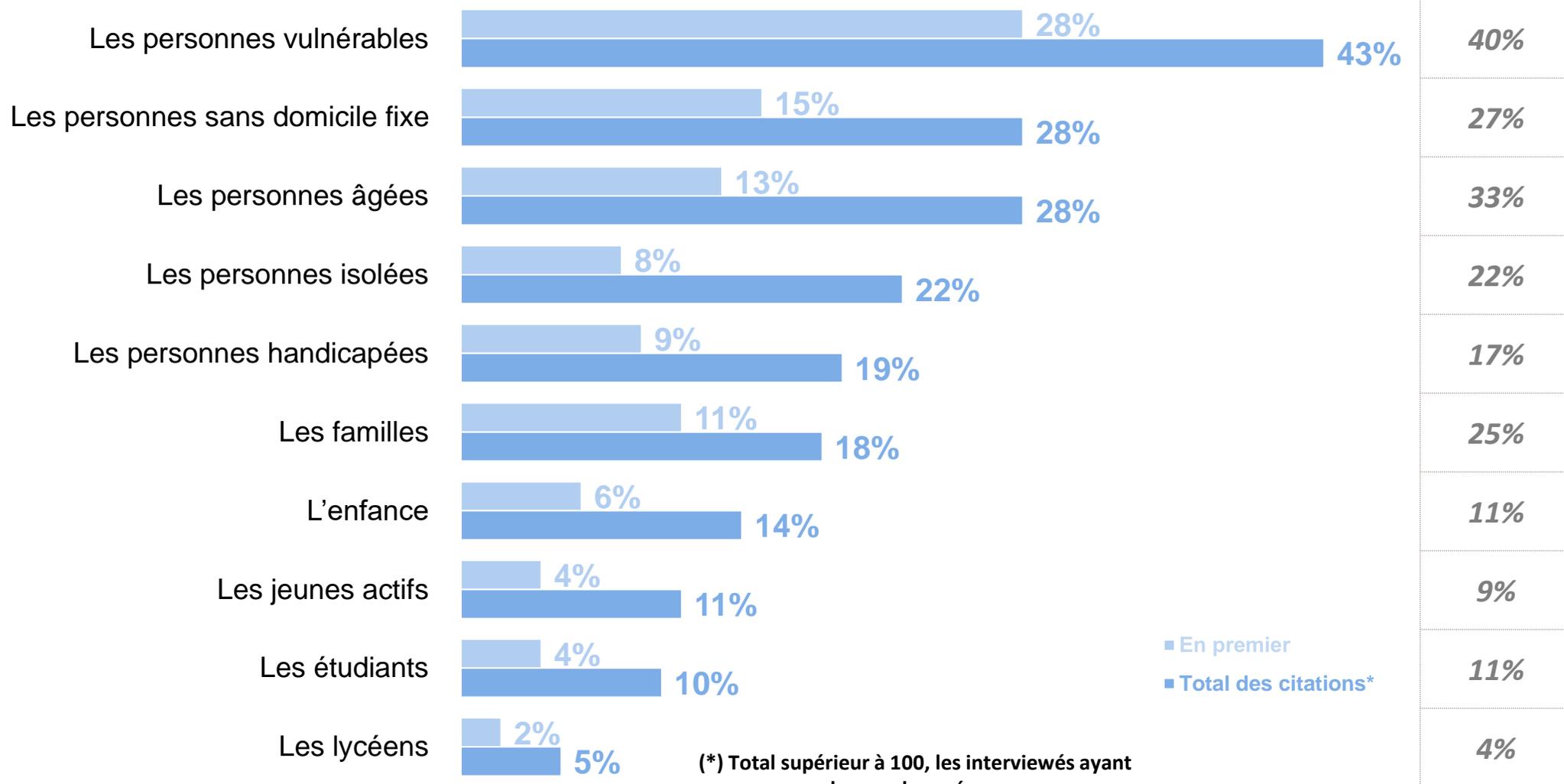


(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

# Le public cible prioritaire de l'action sociale

QUESTION : Selon vous à quel public l'action sociale doit-elle s'adresser en priorité ? En premier ? En second ?

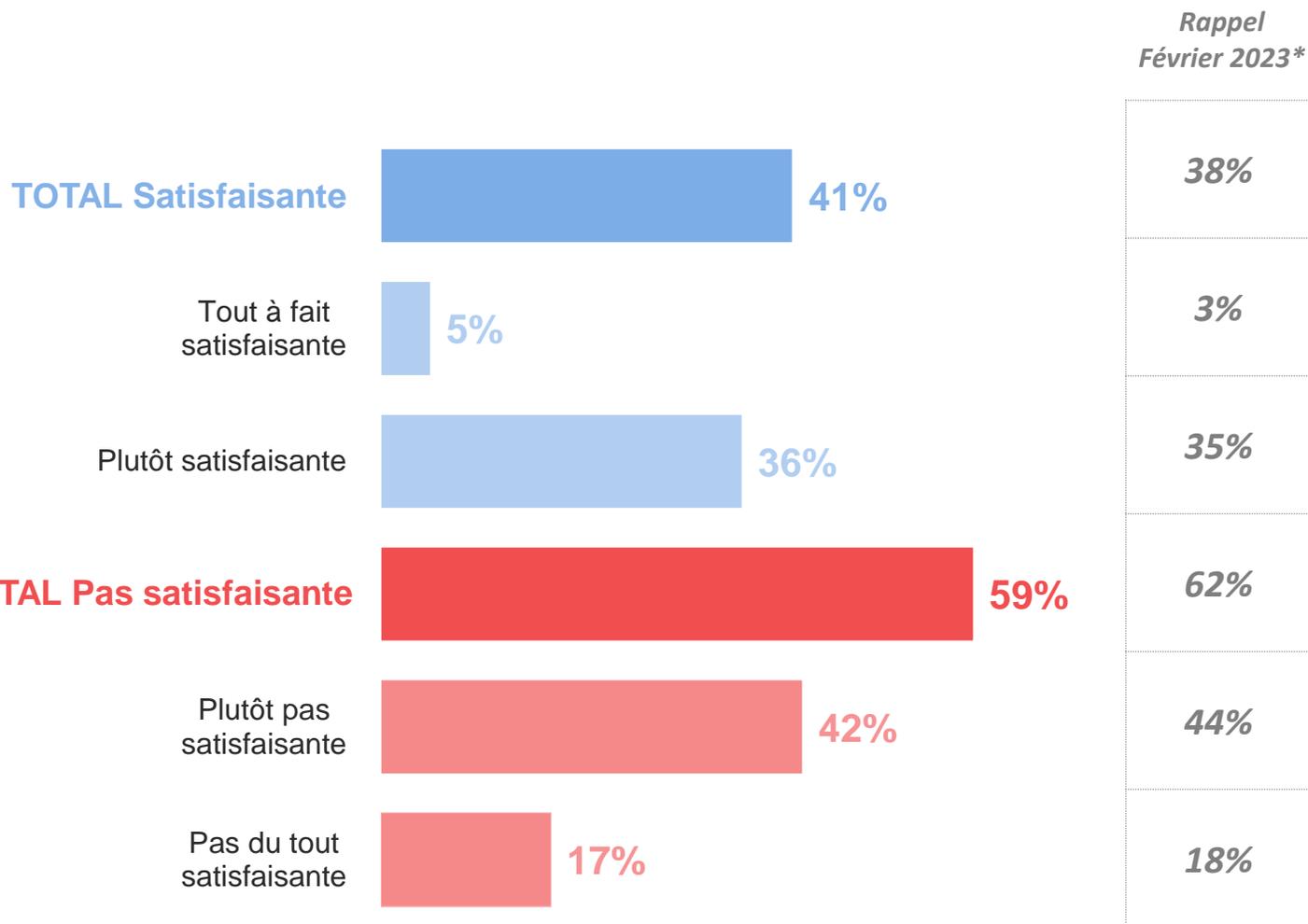
Rappel  
Total des citations  
Février 2023\*



(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

# Le jugement porté sur l'action sociale en France

QUESTION : Comment jugez-vous l'action sociale en France ? Diriez-vous qu'elle est... ?



- ZOOM -  
selon le revenu mensuel  
(par personne au foyer)

	Cat. aisée (plus de 2 500 €)	Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	Cat. modeste (900 à 1 300 €)	Cat. pauvre (moins de 900 €)
<b>TOTAL Satisfaisante</b>	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>38</b>
Tout à fait satisfaisante	5	4	5	5	7
Plutôt satisfaisante	42	36	39	36	31
<b>TOTAL Pas satisfaisante</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>62</b>
Plutôt pas satisfaisante	41	40	43	44	35
Pas du tout satisfaisante	12	20	13	15	27



B

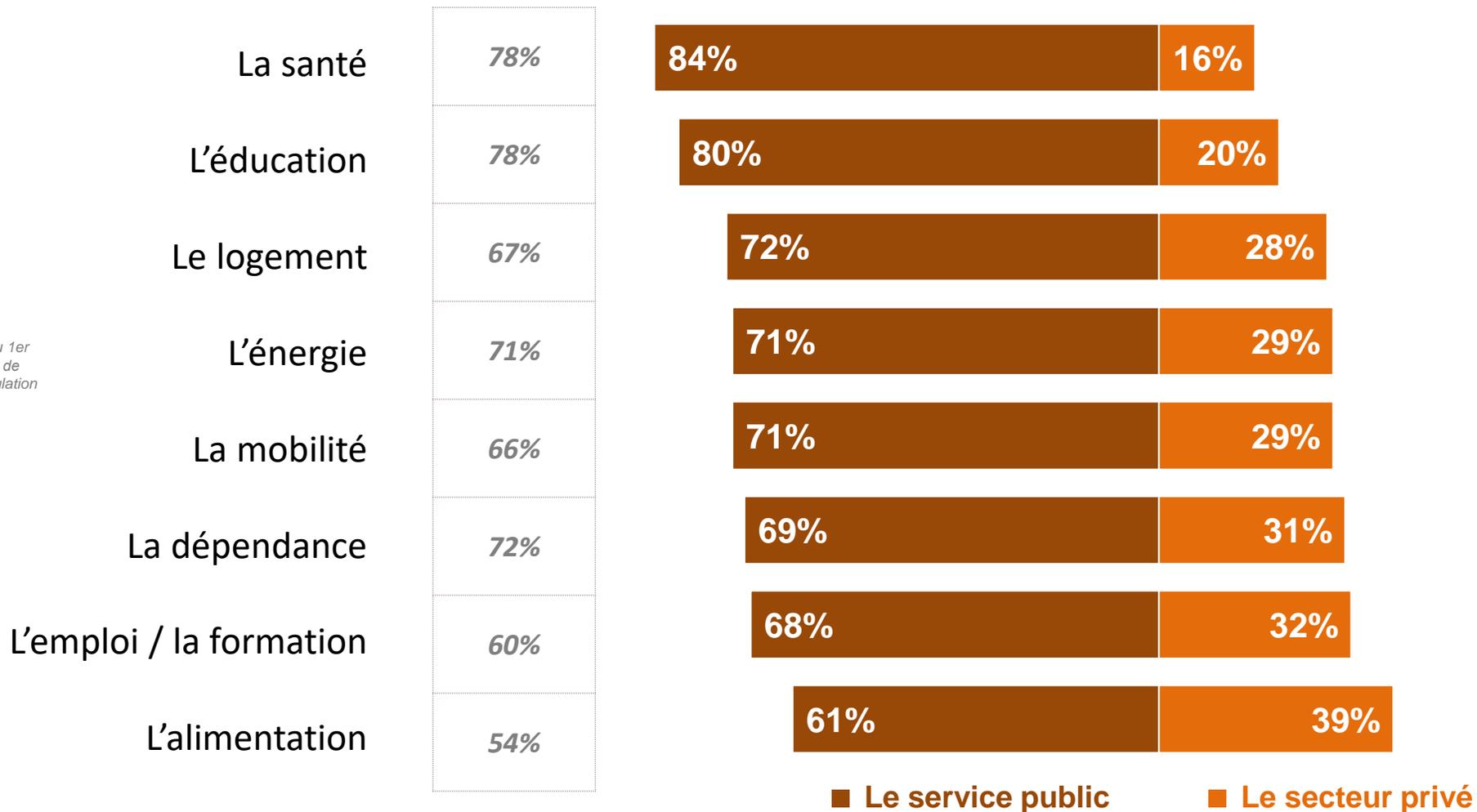
Les acteurs pour mettre en œuvre l'action sociale et répondre aux crises

# L'acteur le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale dans différents domaines



**QUESTION :** Qui est, pour vous, le mieux placé pour assurer la mise en œuvre de l'action sociale dans chacun des domaines suivants ?

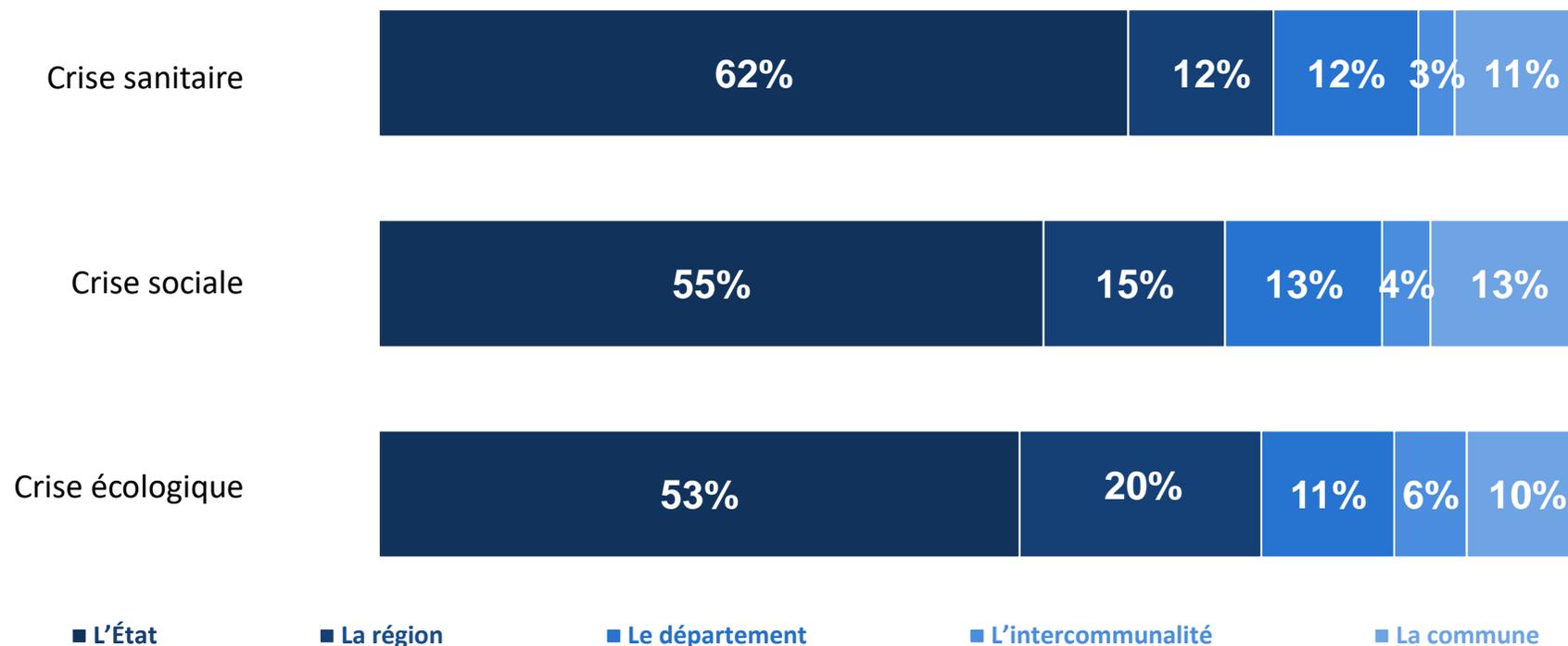
*Rappel  
« Le service public »  
Février 2023*



*\*Etude Ifop pour l'UNCASS réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 1er au 2 février 2023 auprès d'un échantillon de 1012 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.*

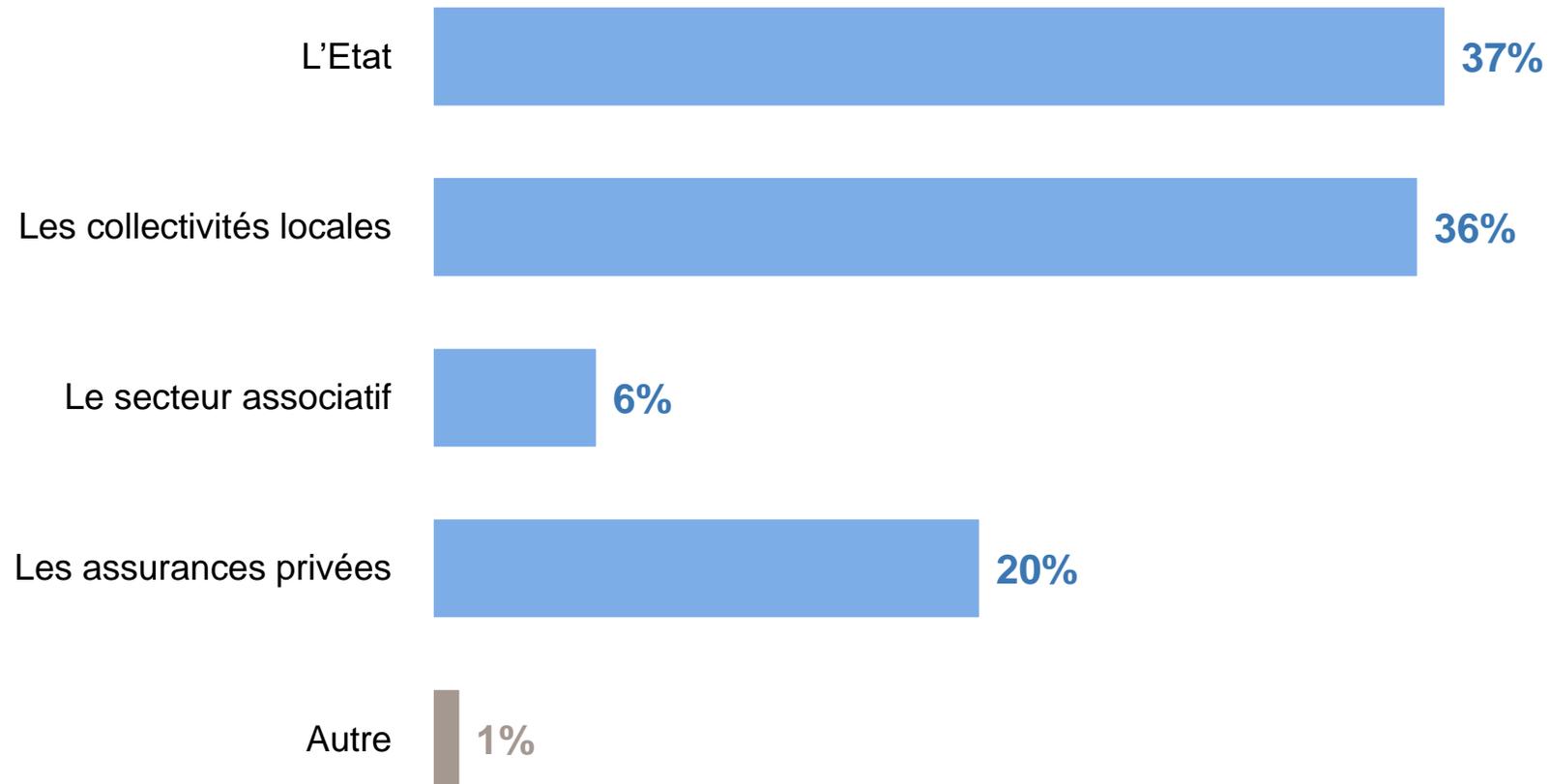
# Le meilleur acteur pour une action efficace auprès des habitants en cas de crise

QUESTION : Quel est, selon vous, le meilleur acteur pour une action efficace auprès des habitants en cas de... ?



# L'acteur le mieux placé pour accompagner les habitants en cas de crise

QUESTION : Selon vous, quel acteur est le mieux placé pour vous accompagner en cas de crise (incendie, crues, catastrophe naturelle, etc.) ?

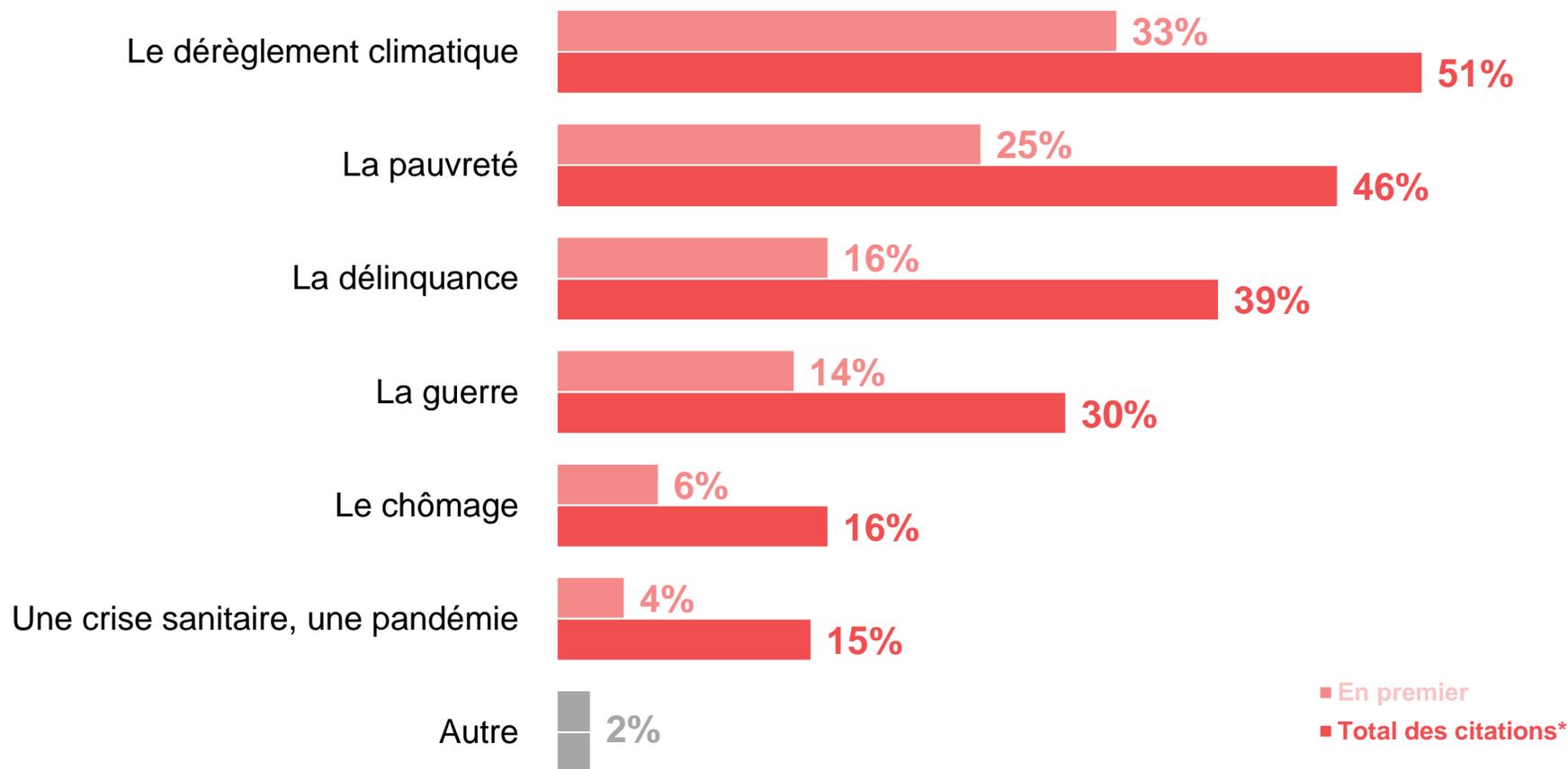




# La confiance dans les acteurs politiques face aux grands risques

# L'exposition à différents risques pour les générations à venir

QUESTION : Selon-vous, à quels risques les générations à venir seront-elles le plus exposées ? En premier ? En second ?

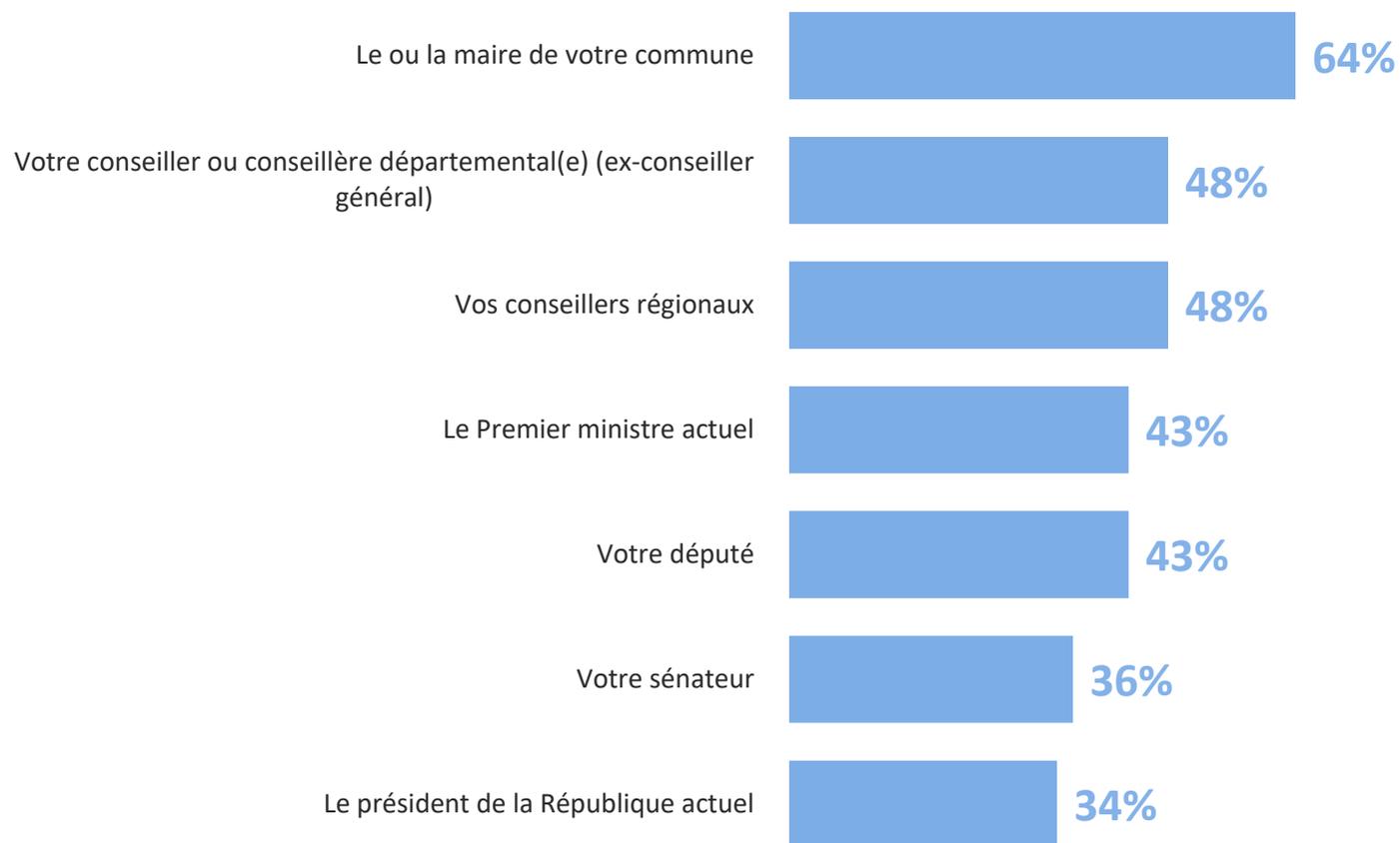


(\*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

# La confiance dans différents acteurs politiques

QUESTION : Avez-vous très confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans les personnalités politiques suivantes ?

## - Récapitulatif « Total Confiance » -



## - ZOOM - Réponses en fonction de la proximité politique

	La France Insoumise	Parti Socialiste	Europe Écologie Les Verts	Renaissance (ex LREM)	Les Républicains	Rassemblement National
Le ou la maire de votre commune	72	72	70	86	68	64
Votre conseiller ou conseillère départemental(e) (ex-conseiller général)	25	61	57	64	60	46
Vos conseillers régionaux	33	54	52	66	66	49
Le Premier ministre actuel	20	40	47	96	62	28
Votre député	37	41	47	75	54	38
Votre sénateur	12	33	36	66	64	23
Le président de la République actuel	9	34	39	94	43	17