



Vecteur Psy et Catéis
Antenne parisienne :
8 Impasse Druinot 75012 Paris
Tél : 09.86.21.04.69
Siège social :
27 Bld Charles Moretti 13014
Marseille
accueil@vecteurpsy.fr
www.vecteurpsy.fr
accueil@cateis.fr
www.cateis.fr



CONFÉRENCE

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



QUI SOMMES NOUS ?

Vecteur Psy et Catéis

Antenne parisienne :

8 Impasse Druinot 75012 Paris

Tél : 09.86.21.04.69

Siège social :

27 Bld Charles Moretti 13014

Marseille

accueil@vecteurpsy.fr

www.vecteurpsy.fr

accueil@cateis.fr

www.cateis.fr

Présentation du cabinet Catéis – Vecteur Psy partenaire de la MNT

Le cabinet est composé des entités Catéis et Vecteur Psy afin de proposer des actions de prévention et de conseil sur les risques professionnels et promouvoir la qualité de vie au travail (QVT) :

Deux entités spécialisées



ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT D'UNE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Vecteur Psy et Catéis

Antenne parisienne :

8 Impasse Druinot 75012 Paris

Tél : 09.86.21.04.69

Siège social :

27 Bld Charles Moretti 13014

Marseille

accueil@vecteurpsy.fr

www.vecteurpsy.fr

accueil@cateis.fr

www.cateis.fr

Les risques psychosociaux : définition et cadre légal

« Les risques psychosociaux au travail désignent les risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental »

(Rapport du Collège d'expertise d'Avril 2011 Gollac, Mesurer les risques psychosociaux au travail, p.23)

- Selon l'article L.4121 du Code du Travail : « *L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs* »
- Par l'arrêt du 28 février 2002 évoqué ci-dessus, la Cour de cassation énonce que « *l'employeur, tenu d'une obligation de résultat en matière de protection de la santé et de la sécurité des travailleurs dans l'entreprise, doit en assurer l'effectivité* »

Enjeux de la Qualité de Vie au Travail : santé et performance

Le développement d'une qualité de vie au travail vise à prévenir l'apparition des mécanismes et/ou troubles psychosociaux pouvant impacter la santé des salariés, le collectif de travail tout comme l'organisation de travail :



- L'apparition des mécanismes et/ou troubles psychosociaux et leur chronicité révèlent que les mécanismes utilisés jusqu'à présent pour faire face aux situations de travail sont peu opérants ou dépassés

Rapport QVT – RPS : vision systémique

Facteurs de risques / protection

Ressources au travail

Contraintes liées à l'activité

Autonomie

Rapport sociaux

Sentiment de sécurité de la situation de travail

Contenu de travail

Intensité et temps de travail

Exigences émotionnelles

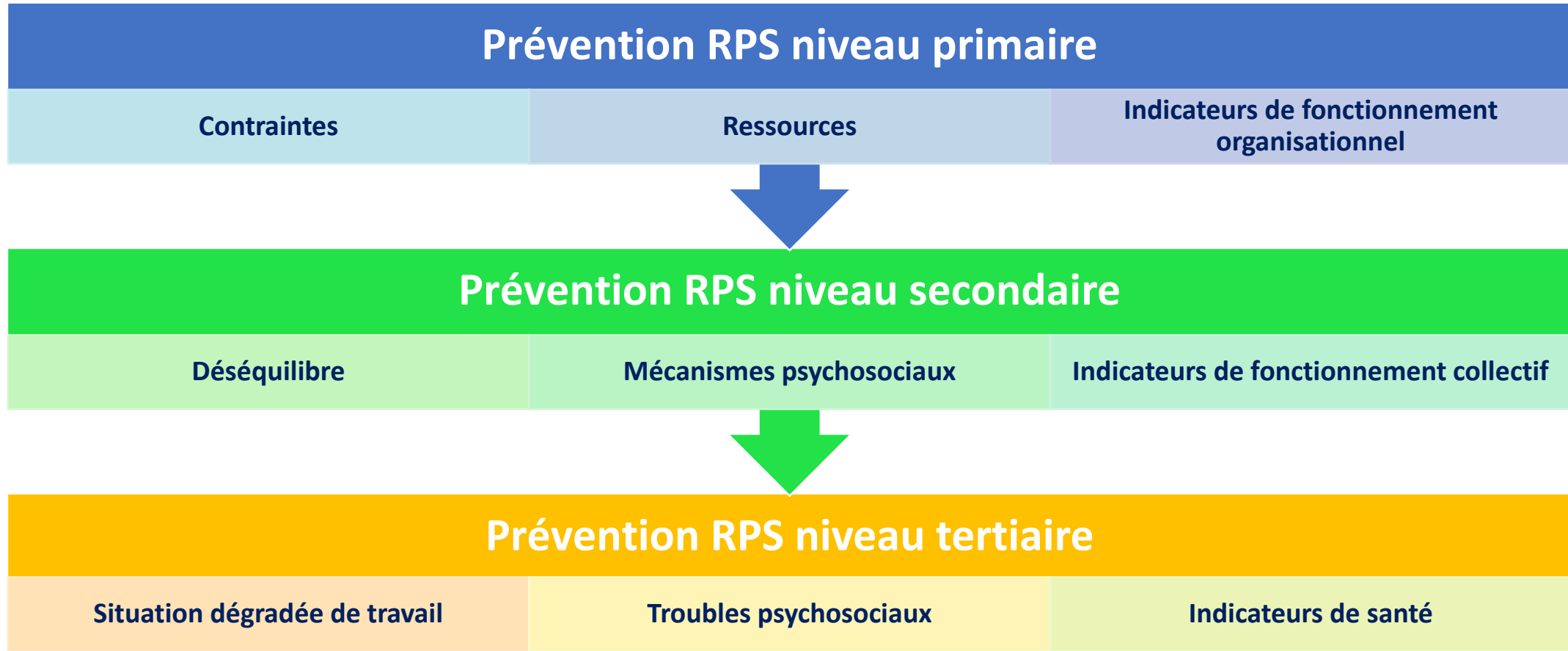
Mécanismes et Troubles psychosociaux

Récriminations, Victimisation, Désinvestissement, Bouc émissaire...

Mécanismes psychosociaux

Stress chronique/dépassé, TMS, Conflits ouverts, Addiction...

Troubles psychosociaux





Vecteur Psy et Catéis

Antenne parisienne :

8 Impasse Druinot 75012 Paris

Tél : 09.86.21.04.69

Siège social :

27 Bld Charles Moretti 13014

Marseille

accueil@vecteurpsy.fr

www.vecteurpsy.fr

accueil@cateis.fr

www.cateis.fr



FAVORISER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL :

IDENTIFICATION DES BONNES PRATIQUES

La régulation managériale pour améliorer la qualité de vie au travail :

Cercle vertueux d'une régulation managériale

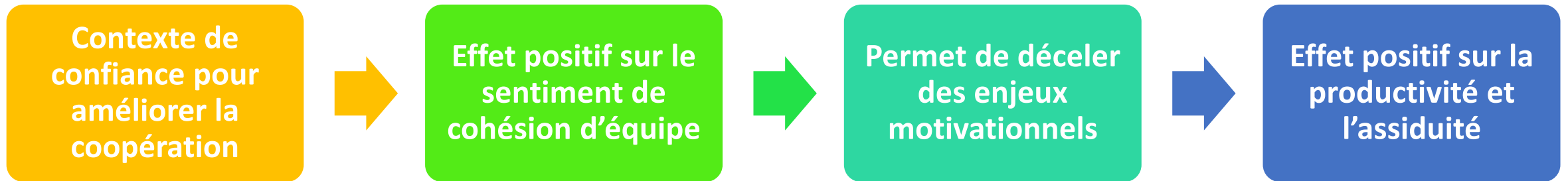
- Situation de travail comme un équilibre entre contraintes et ressources
- Maintien d'un cadre et d'échanges
- Nécessite des règles « vivantes »
- Nécessite des arbitrages
- Permet d'étayer les pratiques professionnelles

Conséquences d'un défaut de régulation managériale

- Problématiques conflictuelles
- Problématiques d'étayage des compétences et évolution pro
- Retraits du travail
- Pratiques clandestines
- Exposition aux risques psychosociaux...

Favoriser le bien-être au travail

Influence réciproque entre perception et motivation en psychologie cognitive :

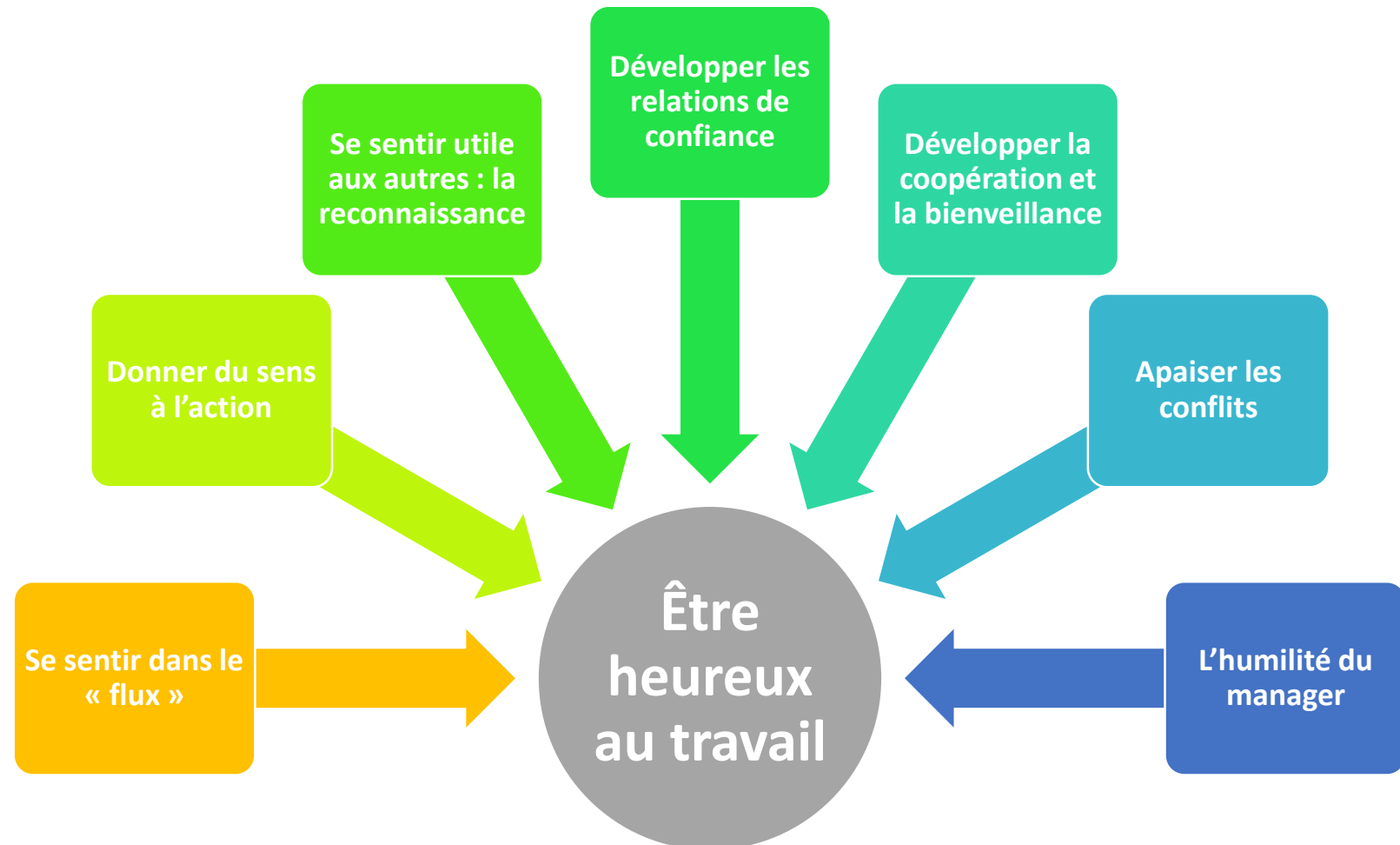


- Recevoir des 3 feedbacks positifs pour contrebalancer 1 négatif !!!
- Interroger les perceptions et représentations des collaborateurs comme outil de pilotage

Favoriser le bien-être au travail

Principes directeurs en régulation managériale pour améliorer la qualité de vie au travail :

- La qualité de vie au travail est un enjeu de performance pour les organisations de travail
- Produit un effet attractif
- Exemples d'organisations qui développent la QVT : FAVI, Armor, Danone, Schneider Electric...



Source : C. André, J. Lecomte, A. Joste

Retour sur la sensibilisation et les attentes

Intervenante : Aziliz Rouillon

Cordonnées: a.rouillon@catéis.fr et joignable au 06 25 20 39 76