

Enquête UNCCAS

AIDE À DOMICILE

08 | 02

20 | 12

MONTPELLIER



Avec le soutien de :



■ **Nelly BAUDRON**
Conseillère technique UNCCAS

■ ENQUETES ET OBSERVATIONS SOCIALES

Février 2012 – N°3

❑ **1717** CCAS/CIAS gestionnaires de services à domicile ont été recensés dans le réseau en 2010.

❑ Sur ces 1717, **850** sont gestionnaires d'un service d'aide et d'accompagnement à domicile : aide aux actes essentiels de la vie quotidienne, aide à la mobilité ou garde malade auprès des personnes âgées et handicapées

Eu égard à l'actualité du secteur et afin de mieux défendre leurs intérêts, l'UNCCAS a souhaité mené une enquête spécifique sur les services d'aide à domicile de son réseau.

Avec le soutien de :



■ PRECISIONS

- ❑ L'enquête présentée concerne uniquement les services dont les activités relèvent du droit d'option. **245** réponses ont été collectées dans le cadre de cette enquête menée en septembre et octobre 2011
- ❑ Parmi les CCAS/CIAS répondants, les petits territoires comme les plus gros sont aussi bien représentés

Avec le soutien de :

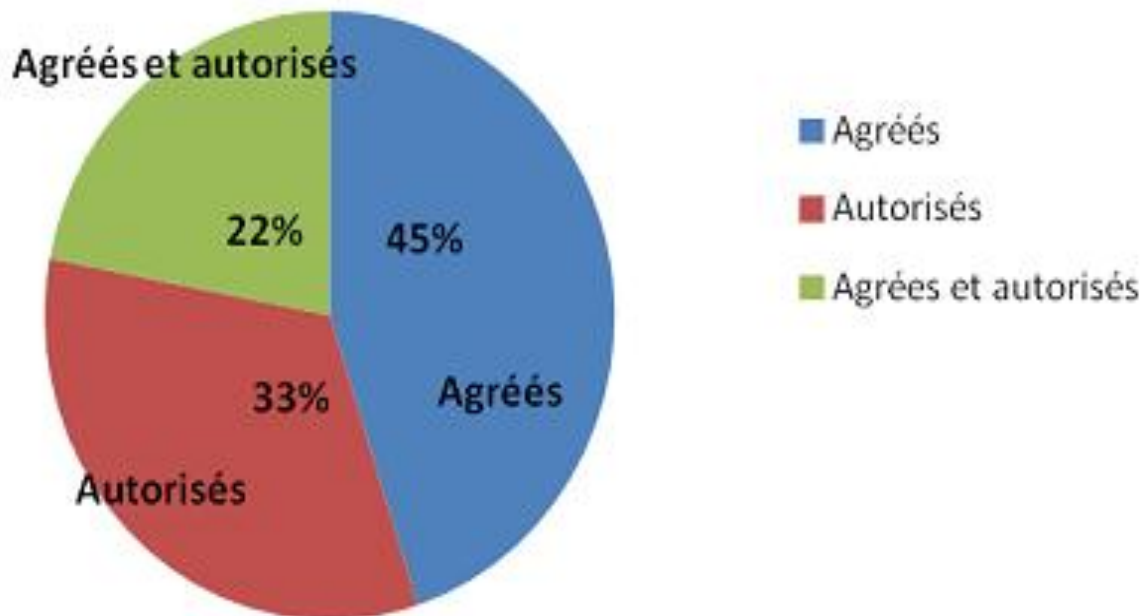


■ DONNEES GENERALES

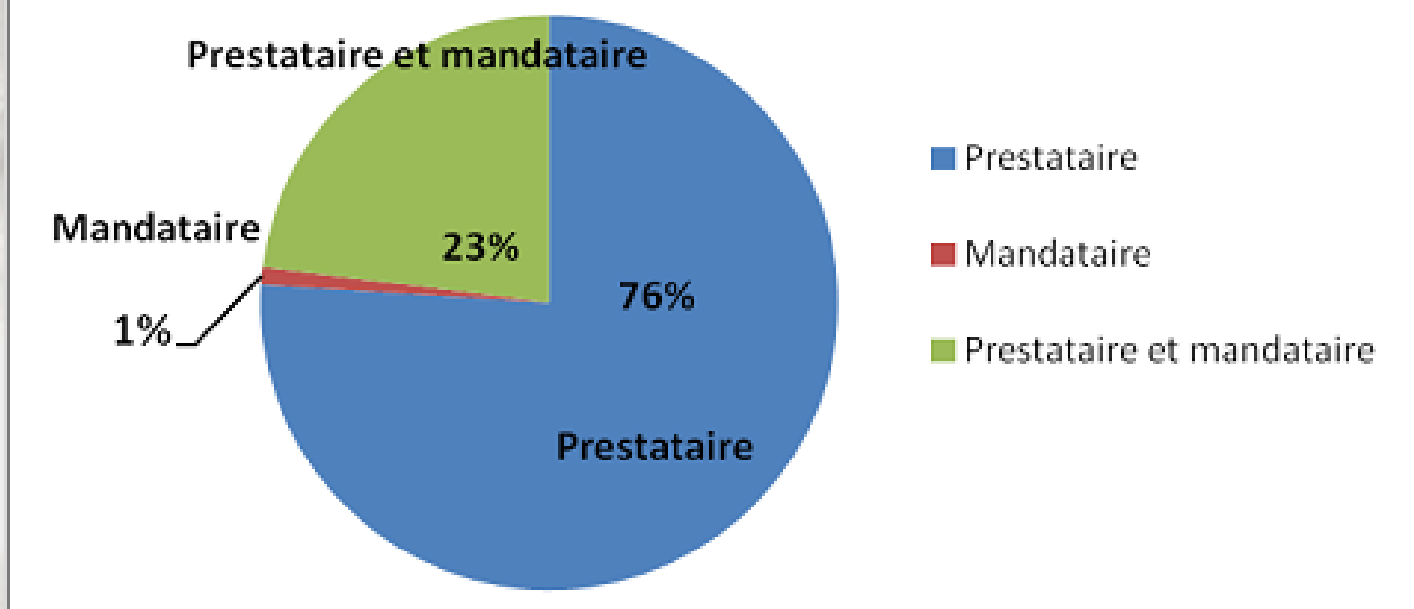
■ UNE GESTION HISTORIQUE

- ❑ La moitié des services a été créée **avant 1978**
- ❑ Les dates de création les plus anciennes remontent aux années 1960
- ❑ 3% seulement des services ont été créés après 2005

Répartition des services selon le régime

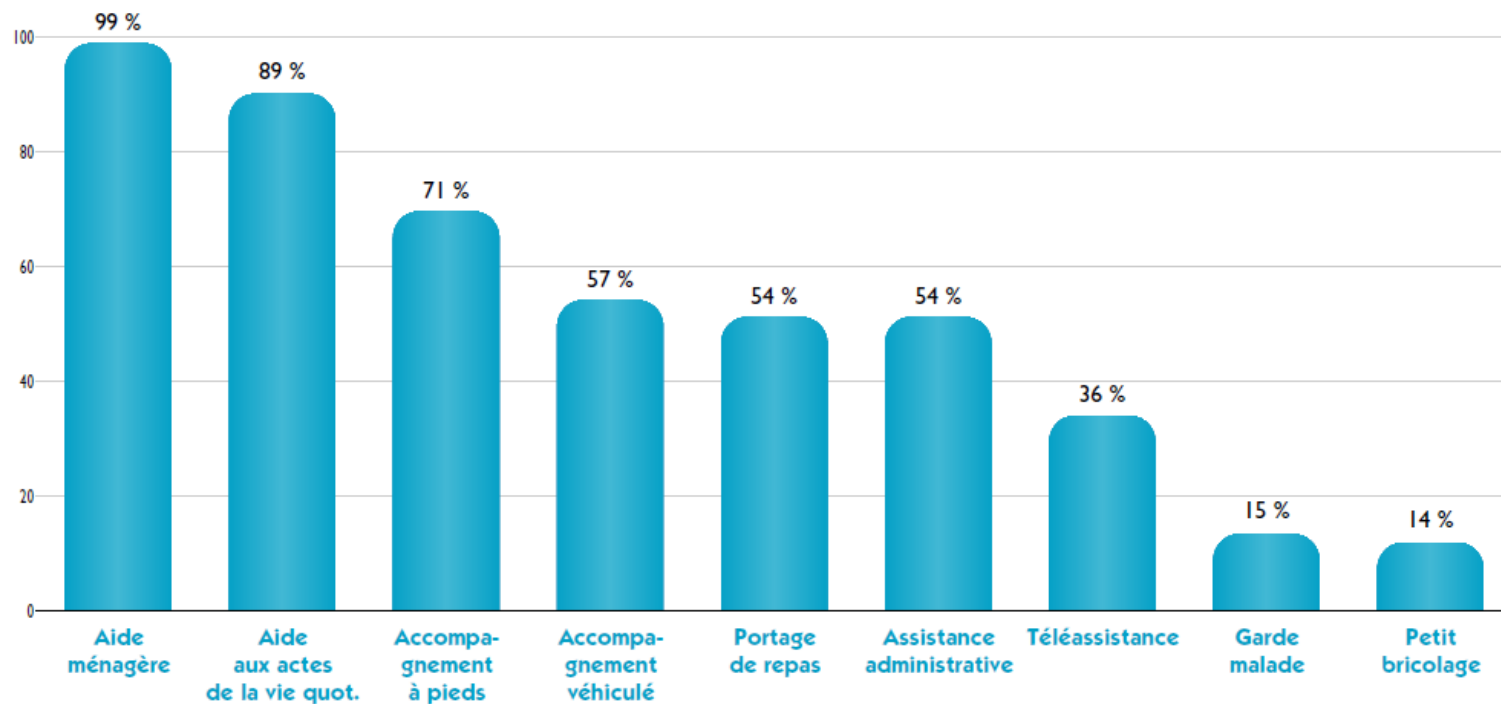


Répartition des services selon le mode d'intervention



Avec le soutien de :

Principales activités effectuées par les services



Note de lecture : 89 % des services enquêtés effectuent des prestations d'aide aux actes de la vie quotidienne ; 54 % proposent de l'assistance administrative.

Avec le soutien de :

■ UNE DEMARCHE D'EVALUATION ENGAGEE

- ❑ **25%** des services ont déjà réalisé une évaluation externe
- ❑ Plus de la moitié des services a payé plus de **4 870€**
- ❑ La fourchette des coûts s'étend de 1 640€ à 12 055€
- ❑ La taille du service n'a pas d'influence forte sur le coût

Avec le soutien de :



■ COORDINATION

☐ **29%** des services assurent une coordination des interventions entre plusieurs acteurs

■ COOPERATION / REGROUPEMENTS

- 5% des services précisent faire partie d'un groupement, 20% des services n'en faisant pas partie envisagent cette possibilité
- Plusieurs freins au regroupement ont été repérés par l'UNCCAS : manque d'information, temps d'appropriation du projet, les limites ou incertitudes réglementaires
- Autres difficultés : priorité de la réflexion sur la pérennité même du service, particularités locales pouvant interroger sur la pertinence d'un regroupement

Avec le soutien de :



■ DONNEES D'ACTIVITE

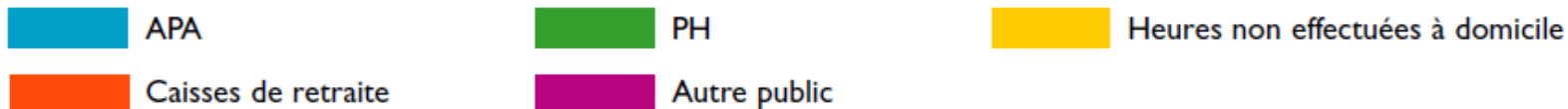
■ PRINCIPALES DONNEES D'ACTIVITE

- ❑ Les CCAS/CIAS gestionnaires de services ont réalisé **30.4** millions d'heures d'aide à domicile en 2010
- ❑ Les services gérés par les CCAS/CIAS adhérents à l'UNCCAS sont intervenus auprès de **204 000** bénéficiaires en 2010
- ❑ Les services effectuent une moyenne de **3** heures d'intervention hebdomadaire par bénéficiaire
- ❑ Plus de la moitié des services a effectué plus de **27 000** heures d'intervention à domicile en 2010

Avec le soutien de :



Répartition de l'activité des services en 2010 (en % du total des heures déclarées)



Note de lecture : 50 % du volume d'activité des services est dédié aux interventions à domicile effectuées au titre de l'APA ; 13 % du total ne concerne pas les interventions à domicile.

Avec le soutien de :

■ BAISSÉ D'ACTIVITÉ

- ❑ **48%** des services constatent une baisse de l'activité entre 2008 et 2010
- ❑ **68%** des répondants pointent la baisse des volumes d'heures prévus dans les plans d'aide

■ DIFFICULTES FINANCIERES - 1/2

- ❑ Plus de la moitié des services (**51%**) a connu un déficit entre 2008 et 2010
- ❑ Cette proportion est plus marquée pour les services autorisés (**57%**)
- ❑ Cette proportion est plus marquée pour les gros services (**63%**)

Avec le soutien de :



■ DIFFICULTES FINANCIERES - 2/2

- ❑ La loi de finances pour 2011 a supprimé la possibilité d'exonérer de charges patronales de sécurité sociale les rémunérations :
 - des personnels encadrant, de coordination, administratifs
 - des agents non titulaires qui ne remplacent pas des agents titulaires

- ❑ Dans les services effectuant plus de 100 000 heures, les estimations des pertes financières dues à la suppression du dispositif BORLOO d'exonération de charges peuvent dépasser **140 000€**

Avec le soutien de :



■ PERSONNEL ET FORMATION

■ EFFECTIFS ET ETP

- ❑ Les services gérés par les CCAS/CIAS employaient en 2010 près de **30 000** aides à domicile
- ❑ Plus de la moitié des services emploie au moins **26** aides à domicile
- ❑ Il y a en moyenne une aide à domicile pour **7** bénéficiaires
- ❑ 5 aides à domicile sur 6 bénéficient d'un temps supérieur au mi temps.

Avec le soutien de :



■ DES AGENTS TITULAIRES ET FORMES

- ❑ **61%** des aides à domicile sont des agents titulaires
- ❑ **40%** des aides à domicile sont diplômées du DEAVS ou TPAVF
- ❑ Le recours aux contrats d'apprentissage reste marginal (**6%**)

Avec le soutien de :

■ AGE MOYEN ET RECRUTEMENT

- ❑ L'âge moyen des aides à domicile se situe autour de **45** ans
- ❑ Plus de la moitié des services constatent une pénurie d'aide à domicile entraînant des difficultés de recrutement

■ PERSONNELS ENCADRANT

- ❑ **64%** des services signalent la présence d'encadrant intermédiaires
- ❑ On recense en moyenne un encadrant pour **24** aides à domicile

Avec le soutien de :



■ UNE VOLONTE DE PROFESSIONNALISATION

- ❑ **89%** des services déclarent avoir consacré des heures à la formation en 2010
- ❑ La majorité des heures de formation est effectuée par les aides à domicile (89%)
- ❑ Le volume moyen d'heures de formation pour un encadrant correspond environ au double de celui d'une aide à domicile

Avec le soutien de :



■ ZOOM SUR LES GROS SERVICES (> 40 000 heures)

- ❑ Ces services gèrent plus de la moitié du total des interventions
- ❑ Ces services emploient **53%** des aides à domicile recensées
- ❑ Un sixième de ces services dépasse les 100 000 heures d'intervention

Avec le soutien de :

MERCI

DE VOTRE ATTENTION

Avec le soutien de :