

Réunion du 11 MARS 2019 UDCCAS 49

Déclinaison Grand Débat National

23 Présents (Vice-Présidents de CCAS ou membres de Conseil d'administration adhérents UDCCAS 49)

1^{ER} thème : organisation de l'Etat et des Services publics

Constat :

- manque de proximité
- disparition des services (trésorerie, pôle emploi, CPAM, CAF, MDS , préfecture)
Phénomène amplifié avec les communes nouvelles
- problème des transports
- fracture numérique (obligation de faire les démarches sur internet)
- l'accompagnement social devient difficile avec la mise en concurrence des structures (appel d'offre), on vise la rentabilité y compris dans le domaine social
- manque de bénévoles dans les associations et vieillissement de cette population qui ne se renouvelle pas.

Propositions :

- maintenir et réinstaurer la proximité entre les services publics et les citoyens surtout les plus fragiles en mettant des travailleurs sociaux dans les quartiers qui assurent des visites à domicile
- soutenir les associations de proximité
- simplifier les démarches et l'accès aux droits (remettre des permanences, service public itinérant)
- assurer une aide pour tous les dossiers administratifs tout en rendant l'utilisateur acteur
- réduire le nombre d'échelons administratifs : échelon communal important par sa proximité
- instaurer un guichet unique pour l'action sociale

- les organismes privés (CAF, Pôle emploi, CPAM^o) chargés d'une mission de service publics devraient être contraints de gérer les droits des personnes les plus fragiles dans le cadre d'une charte imposée par l'Etat qui respecte « le minimum de reste pour vivre »
- constituer un réseau d'acteurs du soin et du social pour aller chercher « les invisibles »

2ND thème : démocratie et citoyenneté des personnes fragiles

Constat :

- ce n'est pas une préoccupation, ils sont dans la survie, grand isolement
- méconnaissance des droits et devoirs
- différence de public entre milieu rural et urbain
- public qui a des problèmes de santé
- la laïcité telle qu'elle est appliquée actuellement est source d'exclusion dans certains territoires (enfants ne viennent plus à la cantine, filles arrêtent le sport) avec un risque de communautarisme

Propositions :

- passer et soutenir par les associations pour établir la confiance
- actions découvertes (comment voter, rôle citoyen)
- Renforcer les CCAS dans leur rôle de coordination de la proximité notamment avec les associations
- Casser les représentations réductrices de certains bénévoles et travailleurs sociaux en les travaillant pour renforcer le « aller vers »
- Concernant les personnes migrantes ne pas avoir qu'un seul axe d'intégration par le logement mais initier des actions de découverte de notre culture et d'apprentissage exigeant de la langue Française, en fait, avoir plusieurs axes d'intégration
- Les effets de seuil de seuil pour l'attribution des aides sont un véritable « couperet » qui nuit à la reprise d'activité. Ne pas oublier que les travailleurs pauvres ont besoin de dispositifs sociaux adaptés à leurs revenus et charges, ne pas les pénaliser !