



---

# FICHE ACTION

---

Les CCAS et CIAS face à l'épidémie coronavirus COVID-19

## CIAS DE GUINGAMP-PAIMPOL : ASSISTANCE A L'UTILISATION DES NOUVEAUX OUTILS NUMERIQUES

---

**Département :** Côtes-d'Armor

**Mots-clés :** aide ; accompagnement ; numérique ;

### **Descriptif de l'action :**

Début 2020, le Centre Intercommunal d'Action Sociale de Guingamp-Paimpol Agglomération a confié à une association, dans le cadre d'un marché public, le déploiement d'une **offre de services** au bénéfice des personnes en difficultés face aux **nouveaux outils numériques et aux démarches administratives dématérialisées**.

En raison de l'état d'urgence sanitaire, les permanences programmées ont été annulées et reportées ultérieurement quand les conditions sanitaires le permettront.

Dans le contexte actuel d'isolement, le CIAS propose **une aide aux habitants** du territoire de l'Agglomération, notamment pour toutes les personnes qui ont des difficultés avec **les nouveaux outils numériques** (par exemple, pour l'installation d'applications pour communiquer avec la famille) et /ou les **démarches administratives** (par ex. pour la déclaration de revenus 2020).

Pour ce faire, le CIAS propose, avec le soutien de l'Association guingampaise : Microtel, une **assistance gratuite par téléphone** (au 06 59 72 91 14) qui démarre début mai 2020 (les lundis et vendredis après-midi).

En fonction des annonces gouvernementales, cette offre pourra évoluer.

**Public cible : Personnes en difficulté**

### **Informations complémentaires :**

#### **Evolution de l'action face à la crise sanitaire :**

- Maintenu
- Renforcée
- Créée

#### **Appui technique :**

- Plan canicule
- Plan Grand Froid

Autre registre

Non indiqué

*Autres commentaires :*