



FICHE ACTION

Les CCAS et CIAS face à l'épidémie coronavirus COVID-19

CIAS DU BLAISOIS : CREATION D'UNE CELLULE DE SOUTIEN ET RENFORCEMENT DE LIVRAISON DE REPAS A DOMICILE

Département : Loir-et-Cher (41)

Territoire de l'action : Communauté d'Agglomération de Blois, Agglopolys

Nombre d'habitants : 105 373 (2016, INSEE)

Mots-clés : soutien psychologique, appels, téléphone ; repas à domicile

Descriptif de l'action :

Mise en place d'une cellule de soutien téléphonique auprès des usagers

Dans le cadre des mesures gouvernementales mises en place pour enrayer la propagation du COVID-19, le CIAS du Blaisois a fermé son Pôle « Aide aux aidants », composé d'un Accueil de Jour Alzheimer et d'une Plateforme d'accompagnement et de répit et son Centre social La Chrysalide et a recentré ses interventions auprès des publics les plus dépendants et/ou isolés pour ses services d'aide et de soins infirmiers à domicile.

Dès le 23 mars, le CIAS du Blaisois a mis en place **une cellule d'appels en direction des personnes repérées**, parmi les bénéficiaires de ses services, comme vulnérables et auprès desquels il se doit d'assurer un **soutien téléphonique** pendant la période de confinement. **Le soutien s'entend autant auprès des personnes aidées que des aidants.**

Chaque service a ainsi été sollicité pour **lister les personnes devant bénéficier de ce soutien téléphonique**. Ont été ensuite ajoutés à cette liste les inscrits sur le registre communal de la Ville de Blois. 30 agents du CIAS du Blaisois, d'Agglopolys et de la Ville de Blois, non mobilisés sur le terrain et ayant des missions qui ne peuvent être réalisées en télétravail, se sont portés **volontaires** pour animer cette cellule d'appels.

Chaque semaine, plus de **600 personnes sont appelées**. Elles apprécient ce soutien et se sentent moins isolées ; certaines souhaitent être appelées tous les 2 ou 3 jours, d'autres 1 fois par semaine. Chaque agent ayant sa propre liste d'appels, un **lien de confiance avec l'utilisateur** s'est installé rapidement, ce qui est très important en cette période de confinement où l'anxiété peut vite arriver. **Les agents peuvent ainsi identifier rapidement une situation devenant préoccupante.**

Public cible : Les bénéficiaires des services du CIAS du Blaisois, les personnes inscrites sur le registre communal de la Ville de Blois.

Appui technique :

Plan canicule

Renforcement du service de livraison de repas à domicile local et bio

Depuis 1986, le CIAS du Blaisois propose un service de livraison de repas à domicile répondant aux objectifs suivants :

- Faciliter la vie quotidienne des personnes en situation de vieillissement et/ou de handicap ou sortant d'hospitalisation en leur permettant de bénéficier de repas équilibrés élaborés par une diététicienne, régulièrement ou ponctuellement.
- Entretenir le lien social grâce au contact régulier des livreurs
- Concourir à la sécurité de la personne au domicile grâce à l'observation de signaux d'alerte

Dans le cadre de la crise sanitaire COVID19, certaines catégories de la population peuvent être plus fragilisées :

- les personnes en sortie d'hospitalisation quelque soit leur âge, en situation ou non de handicap,
- les personnes nécessitant un régime alimentaire spécifique (sans sel, diabétique, vapeur, repas mixés),
- les personnes présentant un critère d'isolement et/ou une pathologie relevant des 11 maladies reconnues à risques en cette période.

Ces catégories peuvent en cette période bénéficier de ce service.

Appui technique :

- Plan canicule
- Plan Grand Froid
- Autre registre**