



---

# FICHE ACTION

---

Les CCAS et CIAS face à l'épidémie coronavirus COVID-19

## CCAS DE TULLE – VEILLE ET APPEL A LA SOLIDARITE

---

Département : Corrèze ( 19 )

Nombre d'habitants : 14 836

Mots-clés : Veille; Contact téléphonique; Bénévoles;

### Descriptif de l'action :

La **permanence téléphonique** est assurée aux horaires habituels depuis le CCAS matin et après-midi.

Le **registre des personnes isolées** a été activé : un appel est effectué tous les deux jours, en accord avec les personnes, voire quotidiennement pour celles qui le souhaitent.

Deux **mémentos** des services maintenus pendant le confinement (aide d'urgence et services à domicile) ont été réalisés, ainsi qu'une liste des commerces encore ouverts, transmis à tous les partenaires du champ social et médico-social.

Un **appel à une solidarité de voisinage** a été lancé par le **Maire**, en mettant en place, en urgence, une opération de vigilance voisins appelée « **TOC TOC** », autour de laquelle une communication soutenue a été effectuée.

En lien avec la DDCSPP, un **registre d'une réserve civile** a été créé, composé de personnes volontaires. Ces bénévoles sont mis en relation avec les associations de solidarité.

**Public cible** : Personnes isolées;

### Informations complémentaires :

#### Evolution de l'action face à la crise sanitaire :

Maintenue

Renforcée

Créée

#### Appui technique :

Plan canicule

Plan Grand Froid

Autre registre : registre des personnes isolées