



FICHE ACTION

Les CCAS et CIAS face à l'épidémie coronavirus COVID-19

CCAS DE SAINT GENEST LERPT DEVELOPPEMENT DE LA CELLULE D'ECOUTE

Département : Loire (42)

Nombre d'habitants : 6 139

Mots-clés : portage de repas ; cellule d'écoute ; alimentation ;

Descriptif de l'action :

Une garde des enfants des professionnels de santé à l'école est proposée, avec une ouverture du centre de loisirs pendant les vacances.

Le **portage des repas à domicile** est maintenu et élargi à toute personne en grande difficulté ou vulnérable.

Une **cellule d'écoute** a été mise en place dès le 26 Mars. 12 bénévoles élus ont pris contact avec les personnes de plus de 80 ans (inscrites sur liste électorale). Cette cellule d'écoute appelle régulièrement les personnes isolées (1 ou 2 fois/semaine). La cellule d'écoute appelle également **quelques résidents de la maison de retraite** qui sont en capacité de répondre au téléphone et qui souffrent de l'isolement. Cette cellule est encadrée par un psychologue qui, avec une **association de psychologues**, propose un suivi pour le personnel de la résidence.

L'information est diffusée par voie de presse, affichage lumineux municipal, et par la lettre mensuelle du maire qui propose à tous ceux qui se sentent isolés et/ou ont besoin de services particuliers (courses, médicaments à la pharmacie) d'appeler la mairie aux heures d'ouverture.

Objectif : rassurer, informer évaluer les besoins des personnes et y répondre soit en direct soit par une orientation vers nos services ou partenaires.

Toutes les denrées périssables du restaurant scolaire ont été données à la résidence pour personnes âgées, et chaque quinzaine, une livraison de panier de viennoiseries sont réalisées pour soutenir le personnel.

Public cible : professionnel de santé ; personne vulnérable, personnes âgées ;

Informations complémentaires :

Evolution de l'action face à la crise sanitaire :

Maintenue

Renforcée

Créée

Appui technique :

- Plan canicule**
- Plan Grand Froid**
- Autre registre**
- Non indiqué**

Autres commentaires :