FICHE ACTION

Les CCAS et CIAS face à l'épidémie coronavirus COVID-19

La Fabrique des CCAS/CIAS de l'UNCCAS (Union Nationale des Centres Communaux d'Action Sociale)
11, rue Louise Thuliez – 75019 Paris
Tél. : 01 53 19 85 50 - Fax : 01 53 19 85 51

http://www.unccas.org

CCAS DE SAINT-PRIX : SECURISATION DU PAIEMENT POUR L'AIDE AUX COURSES

Département : Val d'Oise (95) **Nombre d'habitants** : 7 201

Mots-clés : aides aux courses ; bénévoles ; personnes fragiles ; personnes âgées

Descriptif de l'action :

Le CCAS anime une **équipe d'une vingtaine de bénévoles** pour aider les personnes les plus fragiles à limiter leurs déplacements. Cela se traduit principalement par de **l'aide aux courses**.

Afin de **sécuriser le paiement**, limiter le rapprochement physique entre le bénévole et la personne aidée et limiter la transmission du virus notamment via la monnaie, un **partenariat a été établi avec le centre commercial local**.

La personne aidée remplit un chèque du montant souhaité à l'ordre du centre commercial. Le bénévole se présente à l'accueil et se voit remettre une « carte cadeau » créditée du montant du chèque. Il paie en caisse avec la carte cadeau. Le montant restant sur la carte apparaît sur le ticket de caisse. La carte sera valable après le confinement bien évidement.

Ce système permet d'éviter tout rapprochement entre le bénévole et la personne qui dépose ses sacs de courses devant sa porte avec la liste et le chèque. Au retour, le bénévole dépose les sacs de courses à nouveau devant la porte avec le ticket de caisse et la carte cadeau. Cela garantit une sécurité sanitaire et sécurité de la transaction car les chèques en blanc sont inutiles et la carte cadeau dispose d'un numéro unique qui permet au gérant de retrouver tous les achats réalisés avec en cas de problème.

Public cible : personnes fragiles

Informations complémentaires :

Evolution de l'action face à la crise sanitaire :

☐**Maintenue**

☐**Renforcée**

☒**Créée**

Appui technique :

☐**Plan canicule**

☐**Plan Grand Froid**

☐**Autre registre**

☒**Non indiqué**

Autres commentaires : ce système pourrait être mis en place en dehors de la crise sanitaire notamment pour les services d'aide à domicile afin d'éviter de manipuler de la monnaie ou même des cartes bancaires.