



FICHE ACTION

Les CCAS et CIAS face à l'épidémie coronavirus COVID-19

CCAS DE NEVERS : CONTINUITÉ DU TRAVAIL D'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES ET ENFANTS RELEVANT DU PROGRAMME REUSSITE EDUCATIVE (PRE)

Département : Nièvre (58)

Nombre d'habitants : 35 000

Mots-clés : Continuité éducative, Quartier politique de la ville, accompagnement

Descriptif de l'action :

Depuis le 16 Mars, l'équipe du Programme de Réussite Éducative (3 personnes) est mobilisée en télétravail, avec pour objectif prioritaire de maintenir le lien social et éducatif par les différents outils possibles : téléphone, Whatsapp, mail.

Plusieurs axes sont travaillés :

Explicatif de la période de confinement : accompagnement et/ou information sur les démarches administratives, présentation de l'attestation de déplacement à remplir (avec les changements) ; réponse aux demandes de famille en difficulté avec la langue française (écrite ou orale) avec la mobilisation des interprètes.

Détection de la problématique des besoins fondamentaux et notamment au niveau alimentaire. Le travail avec l'équipe du Pôle Solidarités Insertion du CCAS et les partenaires (CD, resto du cœur, etc..) a permis de trouver les solutions.

Accompagnement au niveau de la continuité scolaire :

Lien avec les membres de l'éducation nationale pour des problèmes de codes, de compréhension du site de l'école, de la récupération des documents. Chaque école et collège a mis en place des moyens d'assurer la continuité scolaire en fonction des situations. Les familles font le retour des appels téléphoniques des enseignants pour expliquer aux enfants les consignes, répondre à leurs questions.

Appui pour les fiches à remplir pour le passage CM2/6^e

Appui auprès des enseignants qui n'arrivent pas à contacter des familles

Lien avec les enseignants pour des situations fragiles, liées à la difficulté de certains parents à « faire l'école » à plusieurs enfants ou encore de leurs capacités à accompagner les apprentissages.

Accompagnement éducatif : la première demande des familles est d'avoir quelqu'un à qui parler, dans un contexte d'isolement important pour certains.

Echanges parents/enfant/référente pour rassurer, échanger, informer.

Envoi de liens pour des jeux, des contes à écouter, des séances de yoga, de relaxation, etc.

Accompagnement dans des problématiques du quotidien : pour des problèmes spécifiques à chaque famille qui surgissent au fil des jours, par exemple déménagement, santé, sortie d'hôpital, etc. Au niveau de la santé, le centre de santé propose des téléconsultations relayées auprès des familles.

Les familles se tournent spontanément vers le PRE et apprécient les appels qui permettent « d'ouvrir une fenêtre sur l'extérieur » en gardant un lien autant avec les parents qu'avec les enfants. La relation de confiance instaurée avec eux permet de travailler sur le climat inquiétant lié à cette période et à ces répercussions sur des familles fragilisées.

La psychologue PRE connaît presque toutes les familles et son travail en soutien technique est essentiel et aide à recueillir les paroles de mal-être, de tension et d'angoisse.

Le PRE a également fait un **travail avec les anciennes familles accompagnées** par le PRE (les jeunes sorties en 2019) et les familles qui devaient être intégrées au mois de Mars 2020.

A l'approche des vacances, des pochettes confectionnées par les résidents de la Résidence Autonomie gérée par le CCAS, contenant matériels de bricolage et de jeux ont été remises aux familles afin qu'elles puissent en disposer pour les 2 semaines à la maison.

Public cible : Enfants et familles intégrées dans le Programme de Réussite Educative

Informations complémentaires :

Evolution de l'action face à la crise sanitaire :

Maintenue

Renforcée

Créée

Appui technique :

Non indiqué

*Autres commentaires : Autres actions : **Les jeunes prennent soin de leurs aînés.***

Initiée et menée au cours de l'été 2019, l'action devait être développée en 2020 au cours de chaque période de vacances scolaires répondant ainsi aux objectifs suivants :

- *Accompagner les jeunes pour assurer une veille auprès de la population fragile*
- *Créer du lien social*
- *Valoriser l'engagement des jeunes, effectuant un travail gratifiant*
- *Lutter contre l'isolement des personnes*

Le confinement étant intervenu peu de temps après les congés de février, il est apparu naturel de mobiliser le même process durant la crise sanitaire, en remplaçant les visites par des appels téléphoniques réguliers.

Les jeunes, volontaires, issus des quartiers politique de la ville et du centre-ville, accompagnés par une association de prévention spécialisée, un centre social et en relation avec la direction des proximités de la Ville et le CCAS se répartissent les appels aux personnes seniors dont la situation d'isolement ou de fragilité sociale a été signalée par les bailleurs sociaux ou sont connues par les différents listings des animations ou du plan canicule.

Une veille régulière est donc réalisée par les jeunes impliqués dans l'action qui en moyenne passent 1200 appels par jour ; en contrepartie, ils se verront financer leur permis de conduire.

Les jeunes impliqués dans l'action bénéficient de temps de formation et signent un contrat d'engagement. Une cadre infirmière du CCAS, directrice de la résidence autonomie est impliquée dans le projet.