



FICHE ACTION

Les CCAS et CIAS face à l'épidémie coronavirus COVID-19

CCAS DE MORLAIX : VEILLE SOCIALE ET ADAPTATION DU CCAS

Département : Finistère (29)

Nombre d'habitants : 14 559

Mots-clés : veille sociale ; contact téléphonique ; livraison ;

Descriptif de l'action :

Le CCAS s'est organisé pour répondre au mieux aux demandes des habitants et en particulier des populations les plus fragiles.

Le registre d'inscription des personnes isolées est activé.

Une **veille sociale** est réalisée pour contacter l'ensemble des personnes inscrites sur le registre des personnes isolées de manière hebdomadaire. L'objectif est également d'inciter les habitants à s'inscrire sur le registre. Un contact téléphonique est assuré auprès des différents usagers suivis par le CCAS (service social, logement, DRE, gens du voyage...), qui pourraient nécessiter une intervention du service.

Le service Direction reçoit également toutes les informations utiles des institutions, des organismes, des associations etc, afin de les recenser et de les répercuter vers les services et les élus. Il en informe ainsi les usagers concernés.

L'**accueil téléphonique** est maintenu et les évaluations sociales sont réalisées par le téléphone pour répondre aux différentes problématiques rencontrées. En fonction des besoins, un **accueil physique est réalisé sur RDV** : courrier urgent pour les personnes domiciliées, retrait de bons alimentaires...

La **distribution de colis alimentaires** aux bénéficiaires et personnes isolées via le dispositif Roul'Panier est assurée.

Afin de répondre aux situations des personnes isolées et fragiles, ne pouvant pas être aidées par leur entourage familial, **des solutions sont apportées au cas par cas** après contact téléphonique ou par mail avec le service.

Le **Foyer de Jeunes Travailleurs** continue d'accueillir les résidents mais sans proposer de restauration et en fermant l'accès aux visiteurs extérieurs.

Un maintien des activités en EHPAD en respectant les consignes délivrées par les autorités de santé.

Public cible : Personnes âgées, personnes vulnérables, personnes handicapées.

Informations complémentaires :

Evolution de l'action face à la crise sanitaire :

Maintenue

Renforcée

Créée

Appui technique :

Plan canicule

Plan Grand Froid

Autre registre : PCA

Non indiqué

Autres commentaires :