FICHE ACTION

Les CCAS et CIAS face à l'épidémie coronavirus COVID-19

La Fabrique des CCAS/CIAS de l'UNCCAS (Union Nationale des Centres Communaux d'Action Sociale)
11, rue Louise Thuliez – 75019 Paris
Tél. : 01 53 19 85 50 - Fax : 01 53 19 85 51

http://www.unccas.org

Département : Bouches-du-Rhône (13) **Nombre d'habitants** : 8 959

Mots-clés : Veille ; portage de repas ;

Descriptif de l'action :

Dès le vendredi 13 mars, lors de la mise en place de la « cellule de veille municipale », le CCAS a activé son registre des « personnes vulnérables », où 150 administrés sont inscrits. Les 3 agents du CCAS ont donc pris attache avec les personnes âgées et isolées afin de s'assurer de leur état de santé et de commencer à recenser leurs besoins éventuels en courses et médicaments. Le même jour, le CCAS s'est assuré auprès de son prestataire de portage de repas à domicile du maintien de la livraison auprès de ses 14 adhérents mais également de la possibilité d'étendre ce service au plus grand nombre.

Le CCAS a également fait le lien avec les professionnels du milieu médical : médecins et cabinets d'infirmiers lançonnais, pour les inviter à signaler et orienter leurs patients en situation d'isolement ou de fragilité médicosociale. En 1 mois, 16 administrés supplémentaires se sont inscrits sur le registre, portant à 166 le nombre de personnes directement accompagnées par le CCAS.

Dès le 17 mars, par le renfort de 4 agents municipaux volontaires auprès du CCAS, une veille sociale élargie a permis d'étendre les appels téléphoniques à la majorité des personnes de plus de 65 ans. Ce sont donc près de 800 Lançonnais et Lançonnaises qui ont donc reçu les appels des agents, deux à trois fois par semaine. Fin mars, on pouvait comptabiliser plus de 2 200 appels téléphoniques. Chaque appel a eu pour but de s'assurer de l'état de santé de la personne, de son niveau d'autonomie, de la présence de famille ou d'amis à proximité, de ses besoins en courses ou médicaments, tout en communiquant les informations et actualités du moment (commerces disponibles, rappel des consignes sanitaires, attestation de sortie…) et les différents numéros de plateforme d'écoute et de soutien psychologique.

Public cible : Personnes âgées ; Personnes vulnérables

Informations complémentaires :

Evolution de l'action face à la crise sanitaire :

☐**Maintenue**

☒**Renforcée**

☒**Créée**

Appui technique :

☐**Plan canicule**

☐**Plan Grand Froid**

☒**Autre registre : registre personnes vulnérables**

☐**Non indiqué**

Autres commentaires :