



FICHE ACTION

Les CCAS et CIAS face à l'épidémie coronavirus COVID-19

Département : Seine-Maritime (76)

Nombre d'habitants : 9 057

Mots-clés : portage de repas ; residence ; ehpad ; veille ;

Descriptif de l'action :

Des actions en faveur des aînés de la commune :

Le **Service Portage de repas à domicile** livre les convives habituels et prend en compte les nouvelles demandes pendant l'épidémie. La cuisine centrale d'Harfleur a **augmenté sa production pour faire face à la demande.**

La **livraison de courses a été négociée avec la supérette CARREFOUR CITY** de la commune. Les commandes se font par téléphone pour un montant minimum de 50,00 € et la livraison à lieu tous les samedis.

Des bénévoles offrent également leurs services lorsqu'il y a une urgence.

La Ville et le CCAS **encouragent les solidarités familiales, de voisinage** et proposent de signaler une « personne fragile » en renvoyant simplement un formulaire semblable à la fiche de recueil des informations du Plan Canicule.

Le registre des personnes de plus 60 ans et vulnérables est activé et les personnes âgées ont été informées, par courrier, de l'organisation des services qui les concernent, ainsi que des recommandations sur les gestes-barrières et les mesures restrictives sur les déplacements.

Une **cellule d'appels téléphoniques a été créée pour contacter les personnes âgées, isolées, vulnérables**, dès le début de l'épidémie. Les appels se font **3 fois par semaines**, les lundi, mercredi et vendredi, de préférence le matin et jusqu'à ce que la personne réponde à l'appel. S'il n'y a pas de réponse de la personne appelée, un appel est fait à la « personne à prévenir » afin de s'assurer que tout va bien.

Sont contactées à raison de 3 fois par semaine :

- Les **personnes âgées de plus de 60 ans** inscrites volontairement par l'intermédiaire du formulaire,
- Les **personnes vulnérables** inscrites volontairement par l'intermédiaire du formulaire,
- Les **personnes signalées, par les habitants, les familles ou même les bailleurs sociaux.** Les appels sont ensuite établis régulièrement sous réserve de leur accord à entrer dans le dispositif

Au sein des résidences autonomie :

- Facilitation des gestes barrières à l'aide d'une distribution de gel hydro-alcoolique aux entrées des résidences.
- **Partenariat avec le pharmacien local** pour les traitements des résidents : il vient chercher les ordonnances et livre les médicaments nécessaires à l'accueil de la résidence.
- **Réception des livraisons des courses** faites par les familles à l'accueil des résidences : celles-ci sont acheminées aux portes des logements dans le respect des mesures d'hygiène nécessaire.
- Pour conserver le lien social, mise en place de **rendez-vous en visio-conférence (Skype)**,
- **Création d'un micro-groupe pour les personnes en perte d'autonomie** prononcée qui n'auraient pas mangé seules dans leur appartement même avec le portage de repas. La salle de restaurant a été installée de manière à ce qu'elles soient éloignées les unes des autres en accord avec les recommandations sanitaires.
- **Adaptation des animations** : activités dehors avec les balcons (intervenant venant avec un camion pour proposer des activités : « questions pour un balcon », musique, quizz) et en intérieur dans les couloirs des résidences (gym douce, jeux divers (molky, balles...))
- **Séances de relaxation** par téléphone avec une intervenante extérieure,
- Partenariat avec Les Nids (association œuvrant dans la protection de l'Enfance) : **échanges de courriers entre les enfants et les résidents**,
- Distribution de **cahiers d'activité mémoire** (sudoku, mots mêlés...)
- **Déménagement des moutons** de la commune dans le parc des résidences.

Au sein de l'EHPAD :

- Proposition d'« **animations couloirs** » dans les différentes unités. Les résidents, installés sur le pas de leur porte ou dans le couloir participent à un loto, un karaoké, une séance de « questions pour un champion »...
- Organisation de **la prise des repas sur le modèle des « animations couloirs »** : depuis le pas de sa chambre le résident prend son repas tout en communiquant avec ses voisins,
- Pour conserver le lien social, les échanges de mail, les *rendez-vous de visioconférence*, les *échanges téléphoniques* sont très largement utilisés pour continuer de donner et de recevoir des nouvelles,

- Grâce à un prêt par la médiathèque d'un **large échantillon de DVD** (films anciens, films plus récents, concerts de divers artistes, documentaires animaliers nature) les résidents peuvent visionner le ou les DVD de leur choix sur leur téléviseur
- Tous les jours, proposition par l'un des agents du pôle hôtelier de l'Ehpad à chaque résidant une petite douceur gustative. Ces douceurs sont fournies par la cuisine centrale de la ville, par l'établissement lui-même dans le cadre de commandes spécifiques, et récemment grâce aussi à la grande générosité de certains magasins de Gonfreville qui ont offert les chocolats et biscuits qui devaient être vendus pour les fêtes de Pâques. Les résidents de l'EHPAD ont partagé ces chocolats avec les résidents des deux résidences autonomie de la ville.
- **Séances d'activité bien-être et coiffure** par les agents de la résidence en attendant le retour des coiffeurs.
- Des communications sont adressées aux familles régulièrement.

Des actions en faveur des bénéficiaires du CCAS :

Distribution des **chèques d'accompagnement personnalisé** (aide alimentaire) à domicile en lieu et place du RDV au CCAS pour éviter les dérogations aux règles de confinement et la réunion des bénéficiaires en simultanée au CCAS

- au mois de mars, doublement de la part enfant pour limiter les conséquences de la suspension de la cantine scolaire
- au mois d'avril, doublement de la part enfant et doublement de la part adulte

Soutien aux associations d'aide alimentaire via du don de matériel (gants, solution hydro-alcoolique, marquage au sol) et via la mobilisation d'élus pour assurer la distribution.

Public cible : Personnes âgées - Personnes vulnérables - Personnes isolées

Informations complémentaires :

Evolution de l'action face à la crise sanitaire :

- Maintenu
- Renforcée
- Créée

Appui technique :

- Plan canicule
- Non indiqué