



FICHE ACTION

Les CCAS et CIAS face à l'épidémie coronavirus COVID-19

CCAS DE BEZIERS – NUMERO DEDIE, COORDINATION DES DONS ET MARAUDES

Département : Hérault (34)

Nombre d'habitants : 77 894

Mots-clés : Contact téléphonique; Livraison de course; Portage de repas;

Titre : Numéro dédié, coordination des dons et maraudes

Descriptif de l'action :

Un **numéro dédié** permet aux personnes âgées et/ou handicapées d'obtenir la **livraison de courses à domicile**. Les commandes sont réceptionnées le jour J. La liste des courses est récupérée à domicile avec le moyen de paiement (ou course pré-payée si possibilité), et les courses effectuées et livrées à J+1 (sauf week end) avec restitution du ticket de caisse et de la monnaie (photo prise avec portable de l'agent pour preuve).

Le service est gratuit.

Le service de **portage de repas** est **renforcé**, avec un équipage complémentaire en service pour faire face à la demande (+40%) et 120 repas journaliers livrés.

Le lien téléphonique est maintenu auprès des personnes fragiles isolées sur la base du registre du plan canicule, du listing du service des aides à domicile du CCAS et sur signalement municipal ou autre (+ de 1000 personnes).

Une centralisation des propositions d'offres de services et des dons est effectué, ils sont ensuite répartis auprès des demandeurs (Croix-rouge, hôpital, usagers, écoles, services publics...)

Les personnes sans domicile et en difficulté financière sont reçues sur RDV et peuvent se voir attribuer des **chèques d'accompagnement personnalisés (CAP)** pour achat d'alimentation (*allègement des critères d'attribution de certaines aides* pour ne pas laisser des personnes sans ressources ou sans droit). Renforcement des **liens et des coordinations avec les services de maraudes locales** (Croix Rouge, Maraude34...).

L'atelier couture des seniors du CCAS de Béziers a été transformé en **atelier de fabrication à domicile de masques** en tissu et coordonne toutes les bonnes volontés de la ville (don de tissu, couturières bénévoles tant personnes âgées confinées que personnel de la ville ou du CCAS, achat d'élastiques et de matières premières...).

Public cible :

Informations complémentaires :

Evolution de l'action face à la crise sanitaire :

Maintenue

Renforcée

Créée

Appui technique :

Plan canicule

Plan Grand Froid

Autres commentaires : Au 26 mars, près de 1000 masques en tissu ont été ainsi confectionnés et distribués auprès des services et commerces en contact avec le public, état civil, dans les écoles réquisitionnées, pompes funèbres, supermarchés..."