



---

# FICHE ACTION

---

Les CCAS et CIAS face à l'épidémie coronavirus COVID-19

## CCAS DE BALLAN-MIRE : SYSTEME D'AIDE AUX PERSONNES ISOLEES ET CHARTE DU VOLONTAIRE

---

**Département :** Indre-et-Loire (37)

**Nombre d'habitants :** 8 000

**Mots-clés :** Veille; contact téléphonique; bénévoles; livraison de courses;

### **Descriptif de l'action :**

Le CCAS a activé le **plan d'urgence sanitaire** habituellement déployé dans les cas de canicule en utilisant le **registre nominatif des personnes âgées/et ou isolées**. Celles-ci ont ainsi été toutes contactées.

Elles seront recontactées une fois par semaine dans les semaines à venir, afin de vérifier que l'organisation déjà mise en place à leur domicile (famille, auxiliaire de vie, solidarité des voisins) est toujours bien maintenue.

Parallèlement, le CCAS a créé **un système d'aide aux personnes isolées** ne relevant pas du registre de base en les invitant, elles ou leurs proches, à prendre contact avec la mairie via un numéro d'appel dédié. Des volontaires sont alors chargés de leur apporter le ravitaillement en produits alimentaires ou d'hygiène, voire en produits pharmaceutiques essentiels, via la structure du CCAS

A ce jour, le CCAS compte près de **30 volontaires pour une dizaine de bénéficiaires**.

Une **charte du volontaire** a été créée afin de garantir la protection de nos bénévoles ;

### **Public cible :**

### **Informations complémentaires :**

#### **Evolution de l'action face à la crise sanitaire :**

Maintenu

Renforcée

Créée

#### **Appui technique :**

Plan canicule