



---

# FICHE ACTION

---

Les CCAS et CIAS face à l'épidémie coronavirus COVID-19

## **CCAS D'AVIGNON – RENFORCEMENT DU PORTAGE DE REPAS ET MOBILISATION DES TRAVAILLEURS SOCIAUX ET AGENT MUNICIPAUX**

---

**Département : Vaucluse ( 84 )**

**Nombre d'habitants : 91 921**

**Mots-clés :** Aide à domicile; Portage de repas; Veille;

### **Descriptif de l'action :**

**Portage de repas :** le CCAS a maintenu et renforcé le service

- 1 tournée supplémentaire de livraison de repas aux personnes âgées est mise en place pour répondre à des besoins complémentaires identifiés et liés à cette situation exceptionnelle de confinement,
- des agents municipaux volontaires assurent la tournée complémentaire sous l'égide du CCAS.

Le total des tournées s'élèvent donc à 3 (possibilité exceptionnelle à 4 si le contexte le nécessite). La cuisine centrale de la ville d'Avignon assure la production des repas supplémentaires.

**Aide à domicile :** Les services d'aides sont maintenus, en fonction des demandes des usagers.

**Urgence sociale :** Des travailleurs sociaux répondent au téléphone, via un numéro dédié, aux demandes de renseignements, pour rassurer et prendre en compte les besoins les plus urgents signalés.

### **Registre des personnes vulnérables**

Toutes les personnes inscrites sur ce registre sont contactées par téléphone pour connaître leurs besoins éventuels (portage de repas, autres services) et créer du lien social en cette période d'isolement forcé. Les appels sont renouvelés chaque semaine. L'accueil du standard téléphonique du CCAS est maintenu. Il est assuré aux heures et jours ouvrables par deux agents, qui délivrent des renseignements et permet assurent une écoute sociale.

### **Petite Enfance**

Toutes les crèches sont fermées sauf une pour les enfants des personnels de santé. Une possibilité de garde le WE pour enfants est proposée aux personnels de santé par les assistantes maternelles volontaires employées par CCAS.

**Public cible :** Personnes âgées; Personnes vulnérables; usagers du CCAS;

### **Informations complémentaires :**

#### **Evolution de l'action face à la crise sanitaire :**

**Maintenue**

**Renforcée**

**Créée**

**Appui technique :**

- Plan canicule
- Plan Grand Froid
- Autre registre : Registre des personnes vulnérables
- Non indiqué

***Autres commentaires : Le courrier des domiciliés continue de fonctionner***

*Plusieurs agents affectés à l'accueil des personnes sans résidence stable pour distribution de leur courrier.*