



FICHE ACTION

Les CCAS et CIAS face à l'épidémie coronavirus COVID-19

CCAS D'ARRAS : LA CONCIERGERIE SOCIALE

Département : Pas-de-Calais (62)

Nombre d'habitants : 41 019

Mots-clés : livraison ; veille ; coordination ;

Descriptif de l'action :

Dans le cadre de l'épidémie de COVID-19 ainsi que du confinement qui en découle, une conciergerie sociale est créée par le CCAS d'Arras. Cette conciergerie entend poursuivre trois missions prioritaires :

- la livraison de courses,
- la fourniture d'attestations de déplacement,
- la livraison de médicaments,
- l'évaluation et la prise en charge sanitaire à domicile.

Contexte : Dans le cadre de la lutte contre la pandémie de COVID 19, la ville et le CCAS d'Arras ont mis en place **le plan communal de sauvegarde** qui inclut un plan de continuité des services minimum et prioritaires. Une **cellule téléphonique lien social a été mise en place** afin d'assurer des contacts réguliers avec les seniors arrageois (personnes âgées de plus de 65 ans) et de manière générale tous les publics fragiles (personne en situation de handicap, ayant des problèmes de santé avérés). Plusieurs besoins ont émergé de cette cellule et ont abouti à la **mise en place d'une conciergerie sociale à destination de ces publics et répondant aux besoins prioritaires**.

Par ailleurs, une très forte diminution des recours aux urgences et annulation des suivis médicaux faisant craindre la survenue de graves et brutales décompensations des publics à la santé déjà fragile habituellement, une cellule de veille sanitaire partenariale est chargée du repérage, de l'évaluation et de la prise en charge sanitaire à domicile.

Activités et méthodes envisagées :

- garantir **la livraison de courses aux publics fragiles** (seniors ou en situation de handicap ou d'invalidité),
- garantir **la livraison de médicaments aux publics fragiles** (seniors ou en situation de handicap ou d'invalidité),
- fournir des **attestations dérogatoires aux publics fragiles** en situation de fracture numérique (impossibilité de sortir pour un senior qui n'a pas d'imprimante et qui a des difficultés à écrire),
- effectuer le **repérage et la prise en charge des situations sanitaires à risque**.

Le CCAS est un acteur central de l'accompagnement des publics fragiles. Le service de portage de repas à domicile, sur lequel s'appuie la conciergerie, livre habituellement près de 300 repas quotidiens.

De plus la cellule de lien social est en lien avec la cellule de veille sociale, où se croisent les remontées des équipes de terrain et les agents de police municipale ; ainsi qu'avec la future cellule de veille sanitaire, portée à l'échelle de la communauté urbaine d'Arras. Ainsi, **la conciergerie participe à un eco système de veille globale** à l'échelle de la ville et recouvre tous les besoins des personnes fragiles (santé, sécurité, premiers besoins, lien social).

Pour la partie sanitaire, les intervenants de proximité habituelles (associations de maintien à domicile, pharmacies, CCAS...) sont en charge du repérage et transmettent aux équipes du 15 (protection civile et Croix rouge) faiblement mobilisés actuellement pour effectuer une évaluation. Si la situation le nécessite, une maraude sanitaire est effectuée par le médecin traitant ou par le réseau gérontologique du territoire d'Arras (RGTA) au domicile de la personne. Une fois la prise en charge effectuée, ils effectuent un retour auprès du CCAS, de la CUA (Communauté urbaine d'Arras) et du RGTA.

Public cible :

- les personnes âgées de plus de 65 ans de façon générale, Les seniors représentent 21% de la population arrageoise en 2015. De plus, le nombre d'aidants potentiels (nombre de 55-65 pour une personne de plus de 85 ans) de notre commune est particulièrement bas : 3.5 contre 4 pour la France, 5 pour la région (source BPE 2016).
- les publics fragiles de tous âges en situation de handicap ou d'invalidité

Informations complémentaires :

Evolution de l'action face à la crise sanitaire :

Maintenu

Renforcée

Créée

Appui technique :

Plan canicule

Plan Grand Froid

Autre registre

Non indiqué