



**CAHIER DES CHARGES POUR LA REALISATION  
D'UNE FORMATION-ACTION EN ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX POUR LES CCAS  
DE MAYOTTE ET SON DEVELOPPEMENT TYPE MOOC**

**DATE DE PUBLICATION DE L'APPEL D'OFFRES : 29 JANVIER 2021**

**DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES : 1<sup>er</sup> MARS 2021**

**CONTACT : Cédric Léon, Directeur financier cleon@unccas.org, 01 70 61 22 66**

### Commanditaire

L'Union nationale des centres communaux et intercommunaux d'action sociale (UNCCAS) est une association loi 1901 fondée le 10 novembre 1926. Elle est la seule association représentant les élus communaux et intercommunaux en charge des affaires sociales et leur CCAS/CIAS. Il s'agit de l'une des plus anciennes associations d'élus locaux de France. Présente en métropole et outre-mer (dont Mayotte), son réseau se compose de plus de 4 000 CCAS/CIAS adhérents (soit 8 000 communes) dont l'action touche 75% de la population.

Les missions stratégiques de l'UNCCAS sont les suivantes :

- Représenter, défendre et structurer le réseau national des CCAS/CIAS.
- Accompagner les adhérents en leur apportant toute la formation, l'aide technique et juridique nécessaires au développement de leurs activités.
- Valoriser et promouvoir l'action sociale publique au plan communal et intercommunal, en confortant les capacités d'observation sociale, d'intervention et d'innovation des CCAS/CIAS.
- Développer l'échange d'expériences, l'essaimage et la capitalisation de bonnes pratiques en matière d'action sociale locale et cela au plan national mais aussi européen.
- Dialoguer avec les représentants de l'Etat, les parlementaires, les administrations, les partenaires pour adapter les dispositifs existants et alimenter le débat national en matière de politiques sociales.



## Contexte et objet de l'appel d'offres

Après le succès de son programme « PASS PALAS » mise en œuvre à Mayotte en 2017/2018, l'UNCCAS met en place un projet intitulé « DESIGN-PALAS » sur 2 ans et demi reposant sur le déploiement d'un outil de formation- action des professionnels de l'action sociale (dans un sens large) au plus près des besoins (actuels, émergents et futurs) des acteurs locaux des 17 communes du territoire. Le projet est une nouvelle fois cofinancé par l'Union européenne par le Fonds social européen.

La professionnalisation entamée dans le cadre du projet PASS PALAS 2017-2018 financée par l'Europe s'engage à Mayotte avec le Fonds social européen a permis de donner aux agents, les clés de compréhension du CCAS et les bases requises en matière de gestion administrative et financière mais aussi de gestion de projets. PASS PALAS a en outre permis à chaque commune et au territoire départemental, de disposer d'un diagnostic permettant de mettre en exergue les actions prioritaires à mener mais aussi d'établir des projections dans les années à venir. En outre, et à l'appui de diverses fiches actions thématiques, le travail réalisé avec les partenaires locaux a souligné également les défis à relever sur l'ensemble du territoire.

Un développement plus approfondi de cette démarche permettrait de faire de Mayotte un véritable laboratoire de l'action sociale de proximité permettant d'apporter des réponses concertées et innovantes aux besoins des populations, tout en mutualisant les ressources et en prenant en compte les enjeux sociaux, économiques et environnementaux de ce territoire.

## Le projet Design PALAS

DESIGN PALAS a pour ambition d'accompagner les CCAS et leurs partenaires dans une démarche d'innovation sociale et de professionnalisation pour définir des projets cohérents avec les enjeux locaux et mieux répondre aux besoins actuels et futurs de la population.

Il doit permettre aux agents des CCAS (ou futurs agents) de disposer des compétences nécessaires à l'adaptation de leurs connaissances, savoirs être et savoir-faire, dans leur environnement : à l'échelle communale (au sein du CCAS, avec les services communaux et les associations) et départementale (avec les autres CCAS dans une logique de mutualisation des réponses, avec les partenaires associatifs et institutionnels) et enfin au niveau national avec les autres CCAS métropolitains et ultramarins.

Les CCAS sont des « pierres angulaires » de l'action sociale de proximité. Ils ont un rôle de coordinateur, d'animateur et de prévention sur leur territoire. Ils sont aussi bien souvent à l'origine d'innovations sociales locales, de nature potentiellement à répondre à de nombreux enjeux spécifiques au territoire de Mayotte.



Ce projet contient 4 actions distinctes :

- 1- **Un Parcours Adapté Personnalisé de Professionnalisation (PAPP) // Formation à l'Analyse des besoins sociaux - Du diagnostic à l'Action : Ateliers + Module d'enseignement à distance**
- 2- Un Parcours Adapté Personnalisé de Professionnalisation (PAPP) // Coursus de formations thématiques – socle et facultatif (3 modules SOCLES / 13 MODULES à la carte avec obligation de participation à 6 modules minimum ou plus)
- 3- Une Formation - Action « Labo de l'innovation » (design de services) (FAIS) // Faire de Mayotte un exemple de la dynamique collaborative pour les territoires ultramarins, et plus globalement pour l'ensemble des CCAS.
- 4- Une Formation - Action « Labo de l'innovation » (design de services) (FAIS) // Focus thématiques – compétences par l'expérience (sessions d'immersion des CCAS mahorais aux côtés de CCAS hexagonaux et/ou en lien avec l'UNCCAS).

**Cet appel d'offres concerne l'action 1: Parcours Adapté Personnalisé de Professionnalisation (PAPP) // Formation à l'Analyse des besoins sociaux - Du diagnostic à l'Action : Ateliers + Module d'enseignement à distance**

## Enjeux

Mayotte, territoire insulaire, récemment devenu 101ème département français, est organisé en 17 communes. Le territoire est confronté à des enjeux sociaux, économiques et environnementaux qui nécessitent une réponse des acteurs locaux adaptée.

Depuis PASS'PALAS 2017-2018, chaque commune dispose désormais de son CCAS et le territoire s'est doté d'une UDCCAS.

Ces acteurs de proximité ont bénéficié d'un ensemble de formations destinées à renforcer ou développer les connaissances « de base » pour gérer et développer leurs actions auprès des plus vulnérables.

Dans le contexte de renouvellement des équipes municipales, la connaissance fine et objective des besoins sociaux du territoire apparaît comme un enjeu clé. Or, pour répondre à cet enjeu, le CCAS dispose d'un outil de diagnostic essentiel à la détection de nouveaux besoins ou de nouvelles populations en situation de précarité : l'analyse des besoins sociaux ou ABS. Au-delà de l'obligation légale, la démarche constitue un précieux outil d'aide à la décision dans l'élaboration de politiques d'action sociale locales pertinentes, tenant compte des réalités de terrain.



## Objet de l'appel d'offres

L'UNCCAS souhaite déléguer à un ou des prestataires **la conception, la réalisation et l'animation** de l'action 1 PAPP « Formation **Analyse des besoins sociaux - Du diagnostic à l'Action** » pour les 17 CCAS et l'UDCCAS comprenant notamment le **montage d'un module d'enseignement à distance du type MOOC**.

Cet appel d'offres est divisé en trois lots. Il est possible de répondre à un ou plusieurs lots pour un même prestataire.

L'action participe de l'objectif global visant à donner aux agents des CCAS (et collectivités) les **compétences et savoirs nécessaires pour adapter au mieux leurs réponses aux populations** de leur territoire. Elle vise principalement à faire **monter en compétences** les acteurs locaux sur la prise en compte des **enjeux de diagnostic, la connaissance des outils et la définition de feuilles de routes** pour leurs projets locaux (et/ou la mutualisation des actions avec d'autres acteurs). Il s'agit également de **renforcer l'efficacité de l'ABS** en associant dans la démarche l'ensemble des acteurs en présence, dont le cas échéant les populations.

L'action poursuit les objectifs généraux suivants :

- Faire monter en compétences les agents sur les outils et la connaissance des enjeux de l'ABS pour être forces de propositions
- Faire monter en compétences les agents à la maîtrise des outils de diagnostic et à la transposition de ces derniers en feuille de route
- Sensibiliser les acteurs locaux à la démarche de diagnostic territorial partagé pour une meilleure organisation de la réponse aux besoins sociaux

L'action poursuit les objectifs spécifiques suivants :

- Sensibiliser sur les enjeux de l'ABS : en quoi consiste l'analyse des besoins sociaux ? Quelles sont les modalités ?
- Revenir sur le diagnostic territorial communal et départemental (PASS PALAS)
- Promouvoir l'ABS comme un outil de définition des politiques locales d'action sociale
- Passer du diagnostic à l'action
- Diffuser les connaissances acquises dans une dynamique partenariale
- Sensibiliser à l'intérêt de faire des ABS à l'échelle de plusieurs territoires

L'action se décompose de la façon suivante :

- Connaissance de base sur l'ABS au travers de la diffusion d'un livret d'information et de sensibilisation
- Organisation sur le territoire d'ateliers- formations de connaissance mutuelles avec les partenaires locaux (institutions, associations, etc.) pour passer du diagnostic à une analyse partagée et à l'élaboration de feuilles de routes concertées.



Pilote du projet, l'UNCCAS en assurera le suivi et restera en appui pour effectuer **le lien entre le prestataire et les acteurs locaux** participant à DESIGN-PALAS. L'Union servira également de **relais pour assurer la coordination** entre les différents volets du dispositif DESIGN-PALAS, afin que les éléments recueillis servent de support et d'outil pour le développement de politiques sociales adaptées sur chaque territoire.

### Description du projet

### Séquençage du projet

La formation-action en Analyse des Besoins Sociaux se déroulera en plusieurs phases :

## ACTION 1 du DESIGN-PALAS : Formation Analyse des Besoins Sociaux pour les 17 communes de Mayotte

### Lancement du projet

<b>Lot 1</b> <i>Module d'enseignement à distance et Ateliers Formation-Action</i>	<b>Lots 2 et 3</b> <i>Developpement technique MOOC</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Création du contenu de la formation</b> : déroulé pédagogique, programme, évaluation, questionnaire de satisfaction, livrables ect.</li> <li>• <b>Animation de la formation</b></li> <li>• <b>Création de 4 d'ateliers-formation</b> de partage de connaissances à Mayotte</li> <li>• <b>Animation des ateliers</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Réalisation des vidéos pour MOOC</b> : Production des vidéos ( scénarisation, tournage, post-production ( montage de vidéos..)</li> <li>• <b>Mise à disposition d'une plateforme</b> de diffusion d'enseignement à distance type MOOC</li> </ul>

### Objectifs à atteindre

- 80% des stagiaires se voient délivrer le certificat ABS à l'issue de la formation à distance
- 80 % de satisfaction sur le module, sa durée, son application pratique (questionnaire de satisfaction)



## Organisation générale du projet

Sur place, le prestataire du lot 1 travaillera conjointement avec les acteurs locaux (principalement l'UDCCAS, les CCAS et les Communes) et sera appuyé dans ses actions par le comité de pilotage du dispositif Design-PALAS de la Délégation générale de l'UNCCAS.

Un comité de suivi du déroulement de la formation-action sera également constitué. Il sera composé du chargé de projet du prestataire et de plusieurs membres de l'UNCCAS : la Délégation générale, la Responsable Europe et international, la coordinatrice du programme FSE, le Directeur Financier. Ce comité de suivi sera réuni à chaque phase du projet afin de réaliser des points d'étape réguliers.

## Missions à réaliser lors des différentes phases

### Lancement du projet

Une première rencontre avec le comité de suivi du « Parcours Adapté Personnalisé de Professionnalisation » sera prévue dès l'attribution du marché. Elle servira à organiser le suivi du module d'enseignement à distance type MOOC et la rencontre à Mayotte avec l'ensemble des communes et CCAS du territoire du dispositif Design Palas.

### Lot 1

#### La Formation ABS Module d'enseignement à distance et ateliers

Le prestataire choisi devra **créer et animer un contenu de formation** répondant aux enjeux et objectifs spécifiques de l'action.

## Le module de formation d'enseignement à distance type MOOC

**La thématique générale de la formation :** « L'analyse des besoins sociaux : Du diagnostic à l'action »

### **Les objectifs spécifiques :**

- Former sur les **enjeux de l'ABS** : Pourquoi une ABS ? Quelles organisations ? quelles modalités ?
- Promouvoir l'ABS comme un outil de définition des " politiques " locales d'action sociale
- Revenir sur le diagnostic communal et départemental (PASS PALAS)
- Outiller les CCAS pour passer du diagnostic à l'action

Les destinataires de cette formation sont les professionnels de l'action sociale de Mayotte.



### **Modalités d'évaluation :**

- Un quizz intermédiaire et final
- Un système de certification du MOOC

**Les livrables :** La réalisation d'un guide papier « ABS », des supports de ressources pédagogiques, une certification.

### **Animation du module d'enseignement à distance type MOOC**

La réalisation du **contenu de la formation** devra s'accompagner d'une proposition **d'animation de la formation et de la communauté** participant à la formation (animation de la communauté, gestion d'un forum collectif...) avec :

- Supports pédagogiques
- Suivi des participants (réponses individuelles aux questions)
- Réalisation et suivi des contenus certifiants (quizz intermédiaires, quizz final ...)
- Gestion d'un forum collectif de discussion ou tout espace d'échanges pour les participants

Le prestataire sera en lien étroit avec l'équipe de production des vidéos et de diffusion du module.

### **Les livrables :**

- Des synthèses des activités du module sur la plateforme

Au cours des différentes phases du projet, le prestataire devra veiller à repérer les besoins de formation des acteurs locaux qui pourront émerger de la formation-action et de ses déplacements à Mayotte.

Il sera sollicité par la Délégation générale de l'UNCCAS afin d'ajuster les focus thématiques de l'action « FAIS » DESIGN PALAS de sorte que le parcours de professionnalisation déployé soit en adéquation avec les besoins.

Tous les contenus devront avoir obtenu la validation de l'UNCCAS avant toute diffusion.

### **Les ateliers-formation ABS « partage de connaissances mutuelles »**

Il s'agira pour le prestataire d'animer **quatre ateliers, d'une demi-journée à Mayotte**, de partage de « connaissances mutuelles » sous forme de **session de « formation-action »** afin de diffuser les connaissances acquises en présence des CCAS, collectivité, partenaires locaux associatifs et institutionnels pour un renforcement des dynamiques partenariales.

Les ateliers-formations permettront d'inscrire les CCAS dans une **démarche de diagnostic partagé**.



## Descriptif des attendus de la mission et du prestataire

### Supports attendus

Le prestataire aura la charge de réaliser et partager plusieurs livrables :

- Planning détaillé et fiche de suivi du projet
- Feuilles de présence, supports de présentation et comptes-rendus des différentes réunions de suivi du projet
- Dossier pédagogique
- Documents de certifications
- Fichiers d'inscriptions
- Feuilles d'émargements des participants du MOOC et des ateliers
- Documents de certifications
- Résultats des tests finaux de connaissances
- Questionnaire qualitatif post-stage

Le format de ces livrables devra répondre à certaines caractéristiques précises (exemple : intégration de logos). Pour répondre aux exigences du FSE, un fichier de suivi de l'ensemble des dépenses sera également demandé, comprenant les justificatifs de mission.

### Compétences et pratiques requises pour postuler à l'appel d'offres

- Pilotage de projet
- Expertise méthodologique sur l'analyse de besoins sociaux :
  - o Recherche et exploitation de données
  - o Animation de réunions
  - o Rédaction de documents de synthèse
  - o Formulation de préconisations et aide à l'élaboration de politiques sociales locales
- Expertise sur l'action sociale locale et les CCAS
- Connaissance du territoire mahorais
  - o Construire le contenu pédagogique, le test final de connaissances requises et inclure la certification
  - o Recruter et organiser l'équipe, gérer les documents, la communication avec les apprenants tout au long du cycle du MOOC
  - o Planifier les séances de test
- Mobilité géographique





## Lot 2

Développement du MOOC : Production et Post-production de module type MOOC

### Réalisation des supports vidéos du module d'enseignement à distance

Le prestataire de ce lot aura à sa charge la production et la post-production des supports vidéos du module type MOOC ;

Il devra accompagner et conseiller le prestataire formation dans la **scénarisation de la formation** pour un format type MOOC.

La production et la post-production des vidéos avec :

Le **tournage et le montage des vidéos** à transmettre dans un format diffusable sur une plateforme d'enseignement e-learning.

Le prestataire devra disposer de son **propre matériel et/ou studio d'enregistrement**.

## Lot 3

Développement du MOOC : Mise à disposition d'une plateforme de diffusion du module type MOOC

### Mise à disposition d'une plateforme pour diffusion du module

Le prestataire aura la charge de la **diffusion du module d'enseignement à distance type MOOC**.

Cette plateforme devra être accompagnée des **services associés** tels que :

- Toutes les informations nécessaires à **l'utilisation de la plateforme** pour un apprenant
- Des espaces **d'animations d'échanges** pour la communauté d'apprenants
- Un **système de certification** à l'issue du module
- Une gestion des problèmes techniques
- Une possibilité de **phase de test** du module

Dans un premier temps, la plateforme devra permettre de proposer **un accès restreint**. L'accès au module sera **réservé à la communauté d'apprenants** de DESIGN'PALAS.

Une **phase de test de l'outil** et de ses fonctionnalités sera nécessaire par les utilisateurs avant le **lancement officiel de la formation**.



## Responsabilité

L'UNCCAS est responsable du pilotage du projet, y compris du lien avec les prestataires externes qui seront soumis tout au long du projet à des règles de reporting, d'obligations liées aux demandes précises d'une action cofinancée par le fonds social européen.

**Une procédure à impérativement respecter sera ainsi communiquée dès le lancement de projet.**

## Planning de l'action

Début de l'action : Mars-Avril 2021

La réponse à l'appel d'offres devra proposer un planning détaillé de l'action, incluant les modalités de reporting, des réunions de suivi avec l'UNCCAS ainsi qu'une proposition budgétaire détaillée des différentes phases.

## Détails des offres

### **Informations et documents demandés**

- Réponse détaillée à l'appel à projets, comprenant la méthodologie envisagée pour le projet (en particulier la méthodologie imaginée pour le recueil de données et l'animation des réunions), le planning détaillé, la présentation de l'équipe en charge et le prix de la prestation. La réponse à l'appel d'offres devra contenir une estimation des coûts des déplacements et indiquer s'ils sont compris ou non dans le prix de la prestation.
- Liste de documents administratifs à fournir en réponse à l'appel à projets :
  - o Lettre de candidature
  - o Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement.
  - o Déclaration du chiffre d'affaires global sur les 3 derniers exercices disponibles et la part correspondant à l'objet du marché
  - o Copie du ou des jugements en cas de redressement judiciaire
  - o Références professionnelles en rapport avec le marché
  - o Capacités techniques pour répondre au marché : qualifications de l'entreprise, qualifications des personnels d'intervention etc.
  - o Habilitations professionnelles des personnels
  - o Formations des personnels
  - o Déclaration sur l'honneur que le candidat ne fait pas l'objet d'une condamnation pour une infraction prévue à l'article 45 de l'ordonnance n° 2015-899 du 23 juillet 2015
  - o Assurance sur risques professionnels



## **Jugement des offres**

**Date de publication de l'offre** : Le 29 Janvier 2021

**Date limite de remise des candidatures** : Le 1<sup>er</sup> Mars 2021

**Offre à adresser à** : Cédric Léon, Directeur financier [cleon@unccas.org](mailto:cleon@unccas.org), 01 70 61 22 66

**Date de sélection** : Le 8 Mars 2021

Critères de sélection	Pondération	Modalités de notation
Valeur technique de l'offre	60%	Organisation d'un comité de sélection pour apprécier la réponse de l'offre aux différents objectifs de la mission
Prix de l'offre	40%	Comparaison entre les offres reçues

## **Ressources et interlocuteurs**

### **Contacts**

Responsable administratif et financier du projet : Cédric Léon, Directeur financier ([cleon@unccas.org](mailto:cleon@unccas.org), 01 70 61 22 66)

Coordination du projet DESIGN PALAS : Stéphanie Courtois, Chargée de projet UNCCAS ([scourtois@unccas.org](mailto:scourtois@unccas.org) / 01 53 19 85 59 – 06 10 46 01 88)

### **Document disponible**

Article descriptif du dispositif DESIGN PALAS : <https://www.unccas.org/design-palas-l-europe-renouvelle-son-soutien-a-l-unccas-pour-developper-l-action-sociale-a>