



Appel d'offres pour la création et l'animation de l'action « Labo des solutions innovantes et de la dynamique collaborative de projets » pour les CCAS de Mayotte et leurs partenaires locaux.

DATE DE PUBLICATION DE L'APPEL D'OFFRES : 5 MARS 2021
DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES : 6 AVRIL 2021

CONTACT : Stéphanie Courtois, Coordination du projet DESIGN PALAS
scourtois@unccas.org 06 10 46 01 88

Commanditaire

L'Union nationale des centres communaux et intercommunaux d'action sociale (UNCCAS) est une association loi 1901 fondée le 10 novembre 1926. Elle est la seule association représentant les élus communaux et intercommunaux en charge des affaires sociales et leur CCAS/CIAS. Il s'agit de l'une des plus anciennes associations d'élus locaux de France. Présente en métropole et outre-mer (dont Mayotte), son réseau se compose de plus de 4 000 CCAS/CIAS adhérents (soit 8 000 communes) dont l'action touche 70% de la population.

Les missions stratégiques de l'UNCCAS sont les suivantes :

- Représenter, défendre et structurer le réseau national des CCAS/CIAS.
- Accompagner les adhérents en leur apportant toute la formation, l'aide technique et juridique nécessaires au développement de leurs activités.
- Valoriser et promouvoir l'action sociale publique au plan communal et intercommunal, en confortant les capacités d'observation sociale, d'intervention et d'innovation des CCAS/CIAS.
- Développer l'échange d'expériences, l'essaimage et la capitalisation de bonnes pratiques en matière d'action sociale locale et cela au plan national mais aussi européen.
- Dialoguer avec les représentants de l'Etat, les parlementaires, les administrations, les partenaires pour adapter les dispositifs existants et alimenter le débat national en matière de politiques sociales.

La Fabrique des CCAS/CIAS de l'UNCCAS propose à ses adhérents un espace et des outils pour s'inspirer et faire émerger des idées, s'outiller, passer de l'idée au projet et diffuser ses initiatives inspirantes et innovantes. Elle met au cœur de sa démarche le partage, les échanges et la transmission entre pairs. Le service ne cesse d'évoluer et de se réinventer pour les besoins des adhérents et leur volonté de concevoir autrement. La Fabrique des CCAS/CIAS anime notamment la banque d'expériences capitalisant plus de 800 fiches d'initiatives et a piloté la démarche « Le CCAS en 2050 » réunissant élus et professionnels pour dessiner et fabriquer l'action sociale de demain.



UNCCAS



avec le Fonds Social Européen

Ce projet est
cofinancé par le
fonds social
européen.



Contexte et objet de l'appel d'offres

Après le succès de son programme « PASS PALAS » mis en œuvre à Mayotte en 2017/2018, l'UNCCAS met en place un projet intitulé « DESIGN-PALAS » sur 2 ans et demi reposant sur le déploiement d'un outil de formation- action des professionnels de l'action sociale (dans un sens large) au plus près des besoins (actuels, émergents et futurs) des acteurs locaux des 17 communes du territoire mahorais. Le projet est une nouvelle fois cofinancé par l'Union européenne par le Fonds social européen.

La professionnalisation entamée dans le cadre du projet PASS PALAS 2017-2018 financé par l'Europe s'engage à Mayotte avec le Fonds social européen a permis de donner aux agents, les clés de compréhension du CCAS et les bases requises en matière de gestion administrative et financière mais aussi de gestion de projets. PASS PALAS a en outre permis à chaque commune et au territoire départemental, de disposer d'un diagnostic permettant de mettre en exergue les actions prioritaires à mener mais aussi d'établir des projections dans les années à venir. En outre, et à l'appui de diverses fiches actions thématiques, le travail réalisé avec les partenaires locaux a souligné également les défis à relever sur l'ensemble du territoire.

Un développement plus approfondi de cette démarche permettrait de faire de Mayotte un véritable laboratoire de l'action sociale de proximité permettant d'apporter des réponses concertées et innovantes aux besoins des populations, tout en mutualisant les ressources et en prenant en compte les enjeux sociaux, économiques et environnementaux de ce territoire.

Le projet Design PALAS

DESIGN PALAS a pour ambition d'accompagner les CCAS et leurs partenaires dans une démarche d'innovation sociale et de professionnalisation pour définir des projets cohérents avec les enjeux locaux et mieux répondre aux besoins actuels et futurs de la population.

Il doit permettre aux agents des CCAS (ou futurs agents) de disposer des compétences nécessaires à l'adaptation de leurs connaissances, savoirs-être et savoir-faire, dans leur environnement : à l'échelle communale (au sein du CCAS, avec les services communaux et les associations) et départementale (avec les autres CCAS dans une logique de mutualisation des réponses, avec les partenaires associatifs et institutionnels) et enfin au niveau national avec les autres CCAS métropolitains et ultramarins.

Les CCAS sont des « pierres angulaires » de l'action sociale de proximité. Ils ont un rôle de coordinateur, d'animateur et de prévention sur leur territoire. Ils sont aussi bien souvent à l'origine d'innovations sociales locales, de nature potentiellement à répondre à de nombreux enjeux spécifiques au territoire de Mayotte.



Ce projet contient 4 actions distinctes :

- 1- Un Parcours Adapté Personnalisé de Professionnalisation (PAPP) // Formation à l'Analyse des besoins sociaux - Du diagnostic à l'Action : Ateliers + Module d'enseignement à distance
- 2- Un Parcours Adapté Personnalisé de Professionnalisation (PAPP) // Cours de formations thématiques – socle et facultatif (3 modules SOCLES / 13 MODULES à la carte avec obligation de participation à 6 modules minimum ou plus)
- 3- **Une Formation-Action-Innovation Sociale (FAIS LABO) // Labo des solutions innovantes et de la dynamique collaborative de projets. Faire de Mayotte un exemple de la dynamique collaborative pour les territoires ultramarins, et plus globalement pour l'ensemble des CCAS.**
- 4- Une Formation – Action - Innovation Sociale (FAIS FOCUS) // Focus thématiques – compétences par l'expérience (sessions d'immersion des CCAS mahorais aux côtés de CCAS hexagonaux et/ou en lien avec l'UNCCAS).

Cet appel d'offres concerne l'action 3 : Une Formation - Action Innovation Sociale (FAIS LABO) // Labo des solutions innovantes et de la dynamique collaborative de projets.

Faire de Mayotte un exemple de la dynamique collaborative pour les territoires ultramarins, et plus globalement pour l'ensemble des CCAS.

Enjeux

Mayotte, territoire insulaire, récemment devenu 101ème département français, est organisé en 17 communes. Le territoire est confronté à des enjeux sociaux, économiques et environnementaux qui nécessitent une réponse des acteurs locaux adaptée.

Depuis PASS'PALAS 2017-2018, chaque commune dispose désormais de son CCAS et le territoire s'est doté d'une UDCCAS.

Ces acteurs de proximité ont bénéficié d'un ensemble de formations destinées à renforcer ou développer les connaissances « de base » pour gérer et développer leurs actions auprès des plus vulnérables.

L'enjeu de cette action « **Labo des solutions innovantes et de la dynamique collaborative de projets** » est de permettre à chaque commune de Mayotte de **construire des solutions innovantes et adaptées** répondants aux problématiques identifiées localement. Pour que les acteurs locaux soient outillés afin de définir leurs politiques sociales au plus près des besoins de la population. Cela, en favorisant le partage et la transmission de connaissances entre pairs.

Le « Labo » a pour ambition de **faire de Mayotte un laboratoire des solutions innovantes et de la dynamique collaborative de projets.**



Objet de l'appel d'offres

L'UNCCAS souhaite déléguer à un prestataire la réalisation et l'animation de l'action « **Labo des solutions innovantes et de la dynamique collaborative de projets** »

Le LABO des solutions innovantes et de la dynamique collaborative de projets ambitionne par la **formation – action** sur l'innovation un **renforcement de l'autonomie** des structures et de leurs agents afin de **déployer des projets socialement innovants**.

Il s'appuie sur les **méthodes de design et d'intelligence collective** pour **élaborer et expérimenter** des solutions adaptées aux besoins des populations vulnérables.

Il vise à rendre **rapidement opérationnel les professionnels formés** sur des axes clés de l'innovation sociale.

Il est adaptable pour répondre aux besoins émergents et aux situations inédites.

Il se base sur la **mise en action des professionnels** en tant que **démultiplicateurs et initiateurs de projets socialement innovants**.

Il est basé sur une **approche de transferts de compétences et de connaissances**.

Le « Labo » a pour vocation **d'agir en complémentarité avec l'ensemble des actions** du programme Design Palas.

L'action poursuit les **objectifs généraux** suivants :

- **Monter en compétences** des agents et professionnels de l'action sociale locale sur **l'approche de projets socialement innovants** et leur mise en œuvre
- Développer des **savoir-être et des savoir-faire** en fonction des thématiques émergentes du territoire.
- Doter les professionnels et leurs structures de **méthodes et d'outils**
- Donner des **clés pour agir au quotidien** et renforcer les aptitudes des agents à agir dans une **vision projective et partenariale**.
- Construire une **dynamique collaborative** de projets innovants inter-acteurs.

L'action poursuit les **objectifs spécifiques** suivants :

- Donner les **clés pour « fabriquer » et expérimenter** des projets innovants s'appuyant sur **l'intelligence collective**
- Permettre aux professionnels mahorais et aux partenaires locaux de **s'approprier des méthodes et des outils** pour développer l'innovation sociale, le design de service, et l'intelligence collective
- Construire une **dynamique collaborative/de coopération** et de transférabilité



- Rendre les professionnels mahorais **acteur de la démarche et autonome** pour assurer une **durabilité de la dynamique** après le programme
- Faire **monter en compétences** les professionnels mahorais (CCAS, UDCCAS, etc.) avec un **rôle d'animateur et démultiplicateur** de compétences de cette communauté de projets.

Public cible

- Agents ou futurs agents des CCAS (**prioritaires**)
- Personnel de l'Union Départemental des CCAS de Mayotte (**prioritaires**)
- Agents en poste des collectivités locales en fonction des thématiques
- Bénévoles ou professionnels d'association locales travaillant sur des champs d'activité connexes.

Il s'agira de faire de Mayotte une **vitrine de la dynamique collaborative** pour les territoires ultramarins, et plus globalement pour l'ensemble des CCAS, en plaçant les professionnels de l'action sociale comme des **démultiplicateurs de connaissances et des développeurs de projets innovants**.

Pilote du projet, l'UNCCAS, à travers la **Fabrique des CCAS/CIAS**, en assurera le suivi et restera en appui pour effectuer le lien entre le prestataire et les acteurs locaux participant à DESIGN-PALAS. L'Union servira également de relais pour assurer la coordination entre les différents volets du dispositif DESIGN-PALAS, afin que les éléments recueillis servent de support et d'outil pour le développement de politiques sociales adaptées sur chaque territoire.

Description du projet

Missions à réaliser

L'action est composée de **plusieurs phases** pour faciliter la montée en compétence des professionnels. De simples **auditeurs**, ils deviendront des **démultiplicateurs de compétences**.

Le Labo favorise la **co-crédation de projets socialement innovants** en partant des **connaissances** et des **besoins des agents et du territoire**.

Il permettra de **mobiliser les partenaires, les ressources, et les compétences**, pour dessiner des projets innovants et **assurer la transférabilité** de ces mêmes compétences et outils auprès d'autres agents et créer **une dynamique collaborative**.

Les phases 2, 3 et 4 se dérouleront en concomitance.



Phase 1 Immersion : Animation rencontre avec les CCAS et préparation des ateliers

L'immersion doit être pensée pour du présentiel (à Mayotte) mais des solutions de distanciels doivent être proposées pour s'adapter au contexte sanitaire actuel.

Le prestataire et l'équipe constituée réaliseront une **visite immersive** à Mayotte et rencontreront l'UDCCAS et les 17 CCAS mahorais.

Lors de ce déplacement, il s'agira de :

- Prendre **connaissance des spécificités** du territoire et rencontrer les CCAS et l'UDCCAS afin de proposer des ateliers aux plus proches des besoins
- **Présenter l'action** (la méthode, l'équipe, la démarche, les objectifs...) ;
- **Préparer avec chaque CCAS et l'UDCCAS les ateliers** (analyse avec chaque CCAS de leur diagnostic territorial, identification des ressources-forces-faiblesses du CCAS/UDCCAS, choix de thématiques, constitution des équipes projet)
- Faire **remonter les éléments de terrain** afin de contribuer à réajuster au mieux la **cartographie fine** de chaque CCAS réalisée par l'UNCCAS en amont de la phase d'immersion.

Le labo devra pouvoir faire preuve de **souplesse et d'adaptabilité**. Cette immersion permettra **d'ajuster les différentes phases de l'action** au contexte et aux besoins observés, et de **préparer les prérequis indispensables** au lancement du premier atelier et au bon déroulement de l'action.

A l'issue de l'immersion, chaque CCAS ainsi que l'UDCCAS aura une **feuille de route** pour le lancement des ateliers.

Le prestataire sera invité à participer au kick-off meeting, journée de lancement réunissant CCAS, collectivités, de l'UDCCAS et des partenaires locaux.



Phase 2 Les « labos » itinérants : Création et Animation des ateliers de design, projet collaboratif et forum collectif

Des solutions en distanciel devront être proposées pour répondre au contexte sanitaire actuel.

Les « labos » sont des temps de **rencontres collectives** pour fabriquer des solutions innovantes et développer une dynamique collaborative de projets.

Ils visent à :

- **Imaginer et concevoir collectivement des solutions innovantes** et adaptées aux spécificités mahoraises et les expérimenter.
- Développer une **démarche collaborative** favorisant le partage et la transmission entre pairs
- **Créer des outils utiles à tous, partager ses outils et ses enseignements** pour que chacun puisse porter/poursuivre son projet dans son CCAS et sur le territoire.

Ces « labos » seront organisés sur **3 jours consécutifs** à Mayotte, articulés autour :

- D'ateliers **en sous-groupes** thématiques
- Un **forum collectif** réunissant tous les participants.

Cinq « labos » seront à organiser sur 2021 et 2022 dont au moins deux « labos » en 2021.

Lors des « labos », les CCAS suivront **deux thématiques** correspondant aux enjeux identifiés sur leur territoire :

- Une thématique « **prioritaire** »
- Une thématique « **secondaire** ».

Ils permettront à la **création d'une communauté de projets apprenantes** de :

- **Expérimenter un projet** par CCAS et un projet pour l'UDCCAS sur **les thématiques prioritaires**
- **Proposer un projet** par CCAS et un projet pour l'UDCCAS sur **des thématiques secondaires**.

Les « labos » accueilleront au moins une personne par CCAS avec un maximum de trois personnes par CCAS.

Ce groupe constituera **l'équipe projet du CCAS**, avec au moins un agent du CCAS qui sera **référent du projet** et les deux autres pouvant être des agents, élus ou partenaires de ce CCAS.

L'interaction nécessaire entre les acteurs du territoire dans le domaine social et médico-social, entre les acteurs publics et privés (associatifs), sera pris en compte dans le déploiement du projet.



Phase 3 : Les « intersessions »

Lors des « labos », des **outils et des objectifs de travail seront transmis** pour que chaque « équipe projet » puisse **poursuivre le travail au sein de son CCAS** et de son territoire.

Le prestataire devra donc proposer des temps « **inter-labos** » **à distance** permettant de :

- **Accompagner les CCAS à distance** dans la mise en œuvre et l'expérimentation de leur projet
- **Maintenir la dynamique** projet entre les « labos »
- Apporter des **réponses « immédiates »** aux problématiques posées lors des mises en œuvre sur terrain et **lever des freins** sans attendre la prochaine rencontre (réduire les risques d'échecs)

*Le quotidien des CCAS pouvant laisser peu de place aux projets, le prestataire sera attentif à **maintenir la dynamique projet** engagée lors des « labos ». Il proposera pour se faire des modalités d'actions adaptées pour un suivi proactif.*

Un **suivi régulier de l'avancée des projets** de chaque CCAS devra être partagé avec le service de La Fabrique de l'UNCCAS ainsi que tous **les problèmes identifiés** dans la mise en œuvre de l'action.

Phase 4 Le commun : l'espace ressource privilégié des territoires

Une plateforme commune à l'ensemble du programme Design Palas sera mise à disposition de tous les acteurs et participants.

Le commun : « *une ressource partagée, gérée collectivement par une communauté, et à laquelle tous peuvent avoir accès* ».

Objectif : Créer des outils utiles à tous, partager ses outils et ses enseignements pour que d'autres puissent développer à un temps ultérieur des solutions répondant aux mêmes problématiques.

Chaque CCAS sera formé à l'utilisation de ce commun et à l'utilisation de ces ressources partagées.

Une habitude sera créée pendant les deux années de l'action afin que chacun puisse s'y référer et permettre aux CCAS d'accompagner leurs pairs dans la conduite de démarches d'innovation sociale.

Le prestataire devra participer à cet espace commun et le faire vivre.



Phase 5 Evaluation et diffusion les enseignements vers le réseau Ultramarins et/ou national

Il est attendu du prestataire une proposition sur cette phase 5 y intégrant :

- Une évaluation
- Une transférabilité des compétences et des outils avec pour objectif la diffusion des projets et de la dynamique collaborative dans le reste du réseau national des CCAS et UDCCAS.

Faire de Mayotte une vitrine de la dynamique collaborative pour les territoires ultramarins, et plus globalement pour l'ensemble des CCAS

Organisation générale du projet

Le prestataire travaillera conjointement avec La Fabrique des CCAS/CIAS et sur place, avec les acteurs locaux (principalement l'UDCCAS, les CCAS et les communes) et sera appuyé dans ses actions par le comité de pilotage du dispositif DESIGN-PALAS de la Délégation générale de l'UNCCAS.

Un comité de suivi du déroulement du Labo sera également constitué. Il sera composé du Chargé de projet prestataire et de plusieurs membres de l'UNCCAS : la Délégation générale, la Responsable de la Fabrique des CCAS/CIAS, la Coordinatrice du programme FSE et du Directeur Financier. Ce comité de suivi sera réuni à chaque phase du projet afin de réaliser des points d'étape réguliers. Tout au long de l'action, les échanges entre le Chargé de projet prestataire et le comité de suivi du labo serviront notamment à ne pas prendre de retard sur l'action et veiller à son bon déroulement.

Tous les contenus devront avoir obtenu la validation de l'UNCCAS avant toute diffusion ou animation d'atelier.

En outre, sa souplesse (dans les thématiques abordés), ses modalités d'interventions pédagogiques (présentiel/distanciel), devraient permettre une certaine adaptabilité, eu égard à la situation actuelle de pandémie

Au cours des différentes phases du projet, le prestataire devra veiller à repérer les besoins de formation des acteurs locaux qui pourront émerger de la formation-action et de ses déplacements à Mayotte. Il sera sollicité par la Délégation générale de l'UNCCAS afin d'ajuster les focus thématiques de l'action « FAIS FOCUS » DESIGN PALAS de sorte que le parcours de professionnalisation déployé soit en adéquation avec les besoins.



Descriptif des attendus de la mission et du prestataire

Supports attendus

Le prestataire aura la charge de réaliser et partager plusieurs livrables :

- Planning détaillé et fiche de suivi de l'action FAIS LABO
- Planning détaillé et fiche de suivi de l'activité par CCAS (contacts, relances, questions/réponses, participation aux labos ...)
- Feuilles de présence, supports de présentation, supports méthodologiques et comptes-rendus des différents labos et réunions
- Fiche des données et feuille de route pour chaque CCAS et UDCCAS pour le lancement des « labos »
- Fiches projet pour chaque CCAS/UDCCAS contenant les enseignements et une feuille de route avec une priorisation des axes de travail
- Outils méthodologiques et pratiques favorisant la démarche projet et la collaboration entre pairs
- Espace ressource en ligne pour partager les données

Livrable final

- Un bilan de l'action
- Livret " Labo " illustrant la démarche sur Mayotte
- Une fiche individuelle par CCAS de leur projet, de l'activité et du suivi pendant tout le programme
- Un certificat d'assiduité pour chacun des CCAS

Le format de ces livrables devra répondre à certaines caractéristiques précises (exemple : intégration de logos). Pour répondre aux exigences du FSE, un fichier de suivi de l'ensemble des dépenses sera également demandé, comprenant les justificatifs de mission. Une procédure à respecter sera ainsi communiquée dès le lancement de projet.

Mode de validation

Le prestataire devra proposer des outils pour évaluer les réalisations et résultats attendus. Par exemple :

- Questionnaire d'auto-évaluation à distance et en amont de la visite de l'équipe de design
- Grille d'entretien avec une grille de notation des designers lors de la visite immersive
- Questionnaire / bilan à la fin de chaque " labo " - Rapport de synthèse
- Quizz intersession - Rapport de synthèse
- Evaluation par les pairs (outil / questionnaire) à réaliser en fin de N+1 et fin N+2
- Questionnaire / mini-enquête auprès des autres territoires



Compétences et pratiques requises pour postuler à l'appel d'offres

- Expertise :
 - o L'innovation sociale
 - o Le design de service
 - o L'intelligence collective
 - o Les collectivités locales
- Pilotage de projet
- Expertise méthodologique :
 - o Animation de réunions
 - o Rédaction de documents de synthèse
 - o Formulation de préconisations et aide à l'élaboration/l'expérimentation de projets
- Mobilité géographique

Planning du projet

Début de l'action : Avril-Mai 2021

La réponse à l'appel d'offres devra proposer un planning détaillé de l'action, incluant les modalités de reporting, des réunions de suivi avec l'UNCCAS ainsi qu'une proposition budgétaire détaillée des différentes phases.

Sous réserve des dispositions fixées par l'UNCCAS, le marché est conclu pour une période ferme allant d'Avril-Mai 2021 à septembre 2022 – décembre 2022 (incluant la restitution du bilan et l'évaluation) et à compter de sa date de notification.



Détails des offres

Informations et documents demandés

- Réponse détaillée à l'appel à projets, comprenant la méthodologie envisagée pour le projet, le planning détaillé, la présentation de l'équipe en charge et le prix de la prestation. La réponse à l'appel d'offres devra contenir une estimation des coûts des déplacements et indiquer s'ils sont compris ou non dans le prix de la prestation.
- Liste de documents administratifs à fournir en réponse à l'appel à projets :
 - o Lettre de candidature
 - o Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement.
 - o Déclaration du chiffre d'affaires global sur les 3 derniers exercices disponibles et la part correspondant à l'objet du marché
 - o Copie du ou des jugements en cas de redressement judiciaire
 - o Références professionnelles en rapport avec le marché
 - o Capacités techniques pour répondre au marché : qualifications de l'entreprise, qualifications des personnels d'intervention etc.
 - o Habilitations professionnelles des personnels
 - o Formations des personnels
 - o Déclaration sur l'honneur que le candidat ne fait pas l'objet d'une condamnation pour une infraction prévue à l'article 45 de l'ordonnance n° 2015-899 du 23 juillet 2015
 - o Assurance sur risques professionnels



Jugement des offres

Date de publication de l'offre : **5 Mars 2021**

Date limite de remise des candidatures : **6 Avril 2021**

- Offre à adresser à Stéphanie Courtois, Coordinatrice du programme Design-Palás, scourtois@unccas.org, 06 10 46 01 88

Date de sélection : **Avril 2021**

Critères de sélection	Pondération	Modalités de notation
Valeur technique de l'offre	60%	Organisation d'un comité de sélection pour apprécier la réponse de l'offre aux différents objectifs de la mission
Prix de l'offre	40%	Comparaison entre les offres reçues

L'Unccas se réserve la possibilité d'auditionner les prestataires.

Ressources et interlocuteurs

Contacts

Coordination du projet DESIGN PALAS : Stéphanie Courtois, Chargée de projet UNCCAS
scourtois@unccas.org ; 01 53 19 85 59 – 06 10 46 01 88

Responsable administratif et financier du projet : Cédric Léon, Directeur financier,
cleon@unccas.org, 01 70 61 22 66

Document disponible

Article descriptif du dispositif « Design-Palás » : www.unccas.org/design-palas-l-europe-renouvelle-son-soutien-a-l-unccas-pour-developper-l-action-sociale-a