Lieu Accueil Enfant Parent

BILAN LAEP

PERIODE DU 01/01/2017 AU 23/ 12 /2017

RAPPEL DU CONTEXTE

Le Lieu d'Accueil Enfant-Parent mutualisé et itinérant a débuté en janvier 2017, sauf pour les communes de Marcheprime et de Lège-Cap Ferret pour lesquelles les séances ont débuté en mars.

Les différents accueils se déroulent dans les locaux suivants :

COMMUNE	ANDERNOS -LES- BAINS 33510	ARES 33740	BIGANOS 33380	LANTON 33138	LEGE-CAP FERRET	MARCHEPRIME 33380	MIOS 33380
ADRESSE	46, AVENUE DES COLONIES	AVENUE DE LA LIBERATION	IMPASSE DE L'ETOILE FILANTE	18 AVENUE DE LA LIBERATION	70 AVENUE DE LA MAIRIE	AVENUE LEON DELAGRANGE	IMPASSE DE L'ABREUVOIR
TYPE DE LOCAL	RAM	RAM	ESPACE ACTIVITES RAM	MAISON DE LA PETITE ENFANCE / RAM	CRECHE FAMILIALE/ RAM	RAM	CENTRE DANIEL DUBOURG / RAM
SUPERFICIE SALLE D'ACCUEIL	41 M2	40 M2	42 M2	43 M2	31 M2	36 M2	100 M2

Le service ouvre ses portes au public de la façon suivante :

NB HEURES	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
MATIN	**9H- 12H** ARES	**9H- 12H** MARCHEPRIME	**9H- 12H** ANDERNOS-LES-BAINS	**9H-12H** LANTON	**9H- 12H** BIGANOS	**9H-12H** MIOS
APRES-MIDI	**15H- 18H** LEGE-CAP FERRET			* 13H45- 17H15	* 13H45- 17H15	
AUTRES						

* temps administratif
Il est fermé 1 semaine aux vacances d'hiver, 1 semaine aux vacances de printemps, le mois d'août et 1 semaine aux vacances de Noël.

L'équipe est constituée de 9 professionnelles : une responsable-accueillante à temps plein, 7 accueillantes à 0,12 Etp et un superviseur prestataire.

FONCTIONS	COMMUNES	PROFESSIONNELS
RESPONSABLE -ACCUEILLANT	**EN ITINERANCE SUR LES 7 COMMUNES**	**LUCIE SEGUIN,** EJE
ACCUEILLANTS	**ANDERNOS-LES-BAINS**	**ANNE-SOPHIE EREZUE,** EJE en multi-accueil
	ARES	**LAETITIA MOY,** EJE en multi-accueil
	BIGANOS	**STEPHANIE PINET,** EJE en RAM
	LANTON	**MELISSA LAMARQUE,** Psychologue en RAM
	LEGE-CAP FERRET	**CINDY LAMBERT,** Assistante sociale en RAM
	MARCHEPRIME	**CELINE FRANÇOIS,** EJE en multi-accueil
	MIOS	**CELINE BROUILLET,** Auxiliaire de puériculture en multi-accueil
SUPERVISEUR	**POUR L'ENSEMBLE DE L'EQUIPE**	**CAROLE DULON,** Psychologue

POINTS À RELEVER DURANT LA PÉRIODE

Des éléments de communication mis en place :

A l'occasion du lancement du projet, il a été fait appel à un graphiste pour la création d'un logo spécifique et unique du service. De la même façon, affiches et flyers ont été élaborés découlant du nouveau logo.
De nombreux articles sont parus dans la presse, dans les magazines municipaux et les sites internet des villes ont évolué pour y intégrer le LAEP.
Enfin, des réunions d'information ont eu lieu sur chaque commune pour présenter le dispositif aux services municipaux en contact avec les administrés.
Des problématiques liées à la communication seront abordées plus loin ainsi que les propositions pour y remédier.

La continuité du service une réflexion à mener :

Le service a été amené à fermer ses portes en raison d'absences. Ceci nous conduit à réfléchir à la problématique des remplacements. Comme nous l'évoquerons plus loin, il est à noter par ailleurs qu'aucune accueillante n'a pu bénéficier de formation et les congés sont tous imposés.

Les familles satisfaites du service :

Deux enquêtes ont été menées auprès des familles à l'aide de questionnaires anonymes. Les retours sont tous très positifs. Une analyse des réponses sera proposée.

Deux changements de locaux :

Un changement temporaire de locaux a eu lieu à Lanton depuis le mois de septembre, en lien avec des travaux pour le multi-accueil de la commune qui occupe l'espace

habituellement utilisé par le LAEP. Ceci devrait se poursuivre jusqu'en février 2018. Nous verrons plus loin que ce changement a eu un impact sur les fréquentations, les familles se déplaçant moins ou trouvant les locaux moins adaptés.

A Lège-Cap Ferret, un changement de locaux s'est mis en place dans le souci de couvrir le vaste territoire de la commune. Ainsi, depuis début novembre, il est proposé une alternance de lieux entre Lège Bourg et le Cap Ferret.

Un fond documentaire professionnel créé :

Dans l'objectif de permettre à chaque accueillante d'approfondir leurs connaissances et réflexions sur certains sujets, un fond documentaire a été créé. Une dizaine d'ouvrages ont été acquis et un système de prêt est mis en place.

INDICATEURS QUANTITATIFS

. NOMBRE ANNUEL DE FAMILLES UTILISATRICES DU LAEP

2017
219 familles

. NOMBRE ANNUEL D'ENFANTS ACCUEILLIS AU LAEP

2017
306 enfants

. AMPLITUDE D'OUVERTURE ANNUELLE : accueil public, installation, rangement, régulation, supervision, travail administratif, soit :

	Accueil public réalisé	Accueil public prévisionnel	Installation rangement	Régulation d'équipe, réunion	Supervision	Administratif
Janvier	54 h	54h	9h	30h	2h	46h30
Février	39 h	57h	6h30	6h30	2h	38h
Mars	78 h	78h	13h	18h	3h	18h30
Avril	60 h	60h	10h	17h30	1h30	13h
Mai	81 h	81h	13h30	19h30	3h	18h
Juin	45 h	84h	7h30	7h30	1h30	19h30
Juillet	87 h	90 h	14h30	17h30	1h30	24h
Août	15 h	15 h	2h30	2h30	0	17h30
Septembre	90 h	90 h	15 h	24h	3h	22h
Octobre	84 h	93 h	14 h	18h	3h	25h
Novembre	63 h	84h	10h30	16h30	3h	22h30
Décembre						
TOTAL	696 h	786 h	116 h	177h30	23h30	264h30

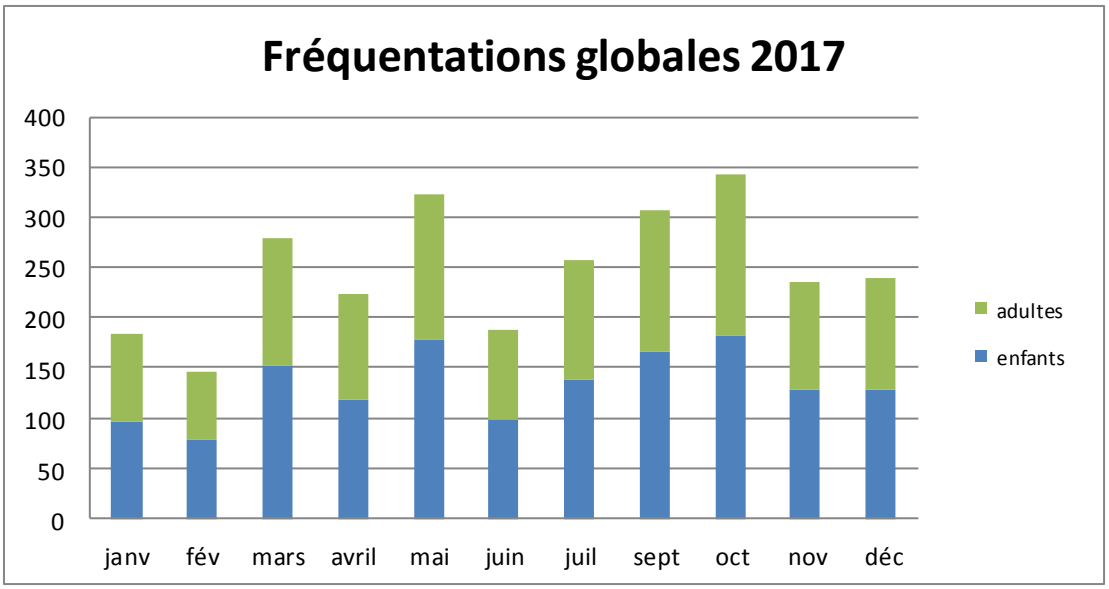
. **NOMBRE D'ENFANTS/SEANCE SELON PROJET** : enfants et adultes confondus (+ les deux accueillantes).

COMMUNE	ANDERNOS-LES-BAINS	ARES	BIGANOS	LANTON	LEGE-CAP FERRET	MARCHEPRIME	MIOS
NOMBRE DE PERSONNES ADMISES PAR SEANCE	17	18	20	17	16	19	30

Sur certains lieux se pose la question : comment respecter la capacité d'accueil maximale définie par la commission de sécurité alors qu'il n'y a pas d'inscriptions préalables et qu'il serait dommageable de refuser des personnes.

. REPARTITION MENSUELLE DE LA FREQUENTATION GLOBALE SUR LE SERVICE

MOIS	NB SEANCES	NB ENFANTS	MOYENNE ENFANTS/ SEANCE	NB ADULTES	MOYENNE ACCOMPAGNANTS PAR SEANCE	MOYENNE PERSONNES/ SEANCE	NB FAMILLES DISTINCTES	NB NOUVELLES FAMILLES
JANVIER	18	97	5,4	86	4,8	10,2	39	31
FÉVRIER	13	79	6	67	5,2	11,2	37	18
MARS	25	151	6	128	5,2	11,2	58	28
AVRIL	20	119	6	105	5,2	11,2	55	22
MAI	27	178	6,6	145	5,4	12	61	17
JUIN	15	99	6,6	89	5,9	12,5	44	4
JUILLET	29	138	4,8	120	4,2	9	45	13
SEPTEMBRE	30	165	5,5	142	4,7	10,2	60	28
OCTOBRE	27	186	6,9	169	6,2	13,1	68	21
NOVEMBRE	21	128	6,1	107	5,1	11,2	52	14
DECEMBRE	22	129	5,9	111	5	10,9	52	9
TOTAL	247	1 469	5,9	1 269	5,1	11,1	571	205

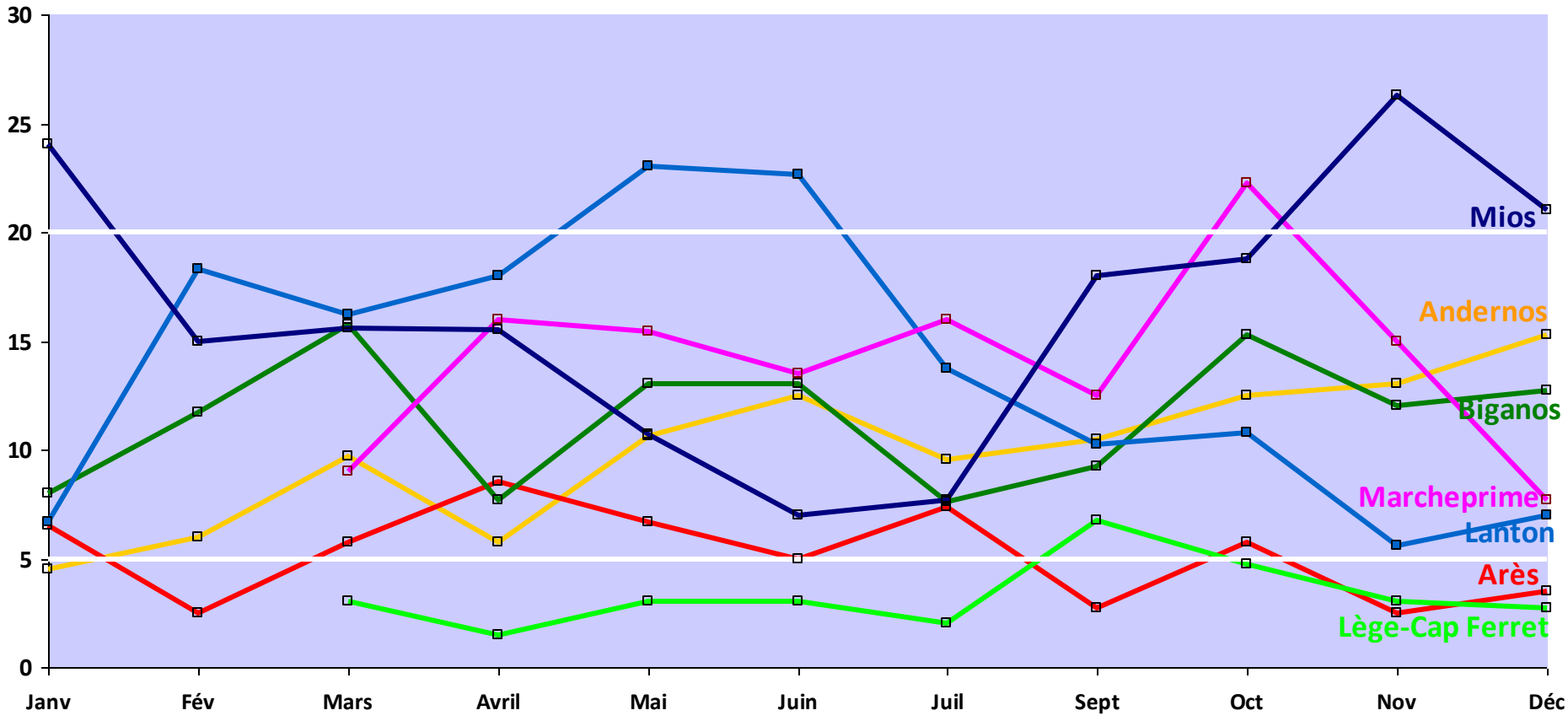


FREQUENTATION MOYENNE PAR COMMUNE

	DEC	NOV	OCT	SEPT	JUIL	JUIN	MAI	AVRIL	MARS	FEV	JANV
ANDERNOS	15,3	13	12,5	10,5	9,5	12,5	10,6	5,7	9,7	6	4,5
ARES	3,5	2,5	5,75	2,75	7,4	5	6,7	8,5	5,7	2,5	6,5
BIGANOS	12,75	12	15,25	9,2	7,6	13	13	7,7	15,7	11,7	8
LANTON	7	5,6	10,75	10,25	13,7	22,6	23	18	16,2	18,3	6,7
LEGE	2,7	3	4,7	6,75	2	3	3	1,5	3	-	-
MARCHEPRIME	7,7	15	22,25	12,5	16	13,5	15,4	16	9	-	-
MIOS	21	26,3	18,75	18	7,7	7	10,7	15,5	15,6	15	24
TOTAL	10,9	11,1	13,1	10,2	8,9	12,5	12	11,2	11,2	11,2	10,2

Sur l'ensemble du service, nous constatons une fréquentation moyenne presque identique d'un mois à l'autre, sauf en juillet où une baisse est remarquée.

Des différences de fréquentations sont à noter entre chaque commune. Il semble que la communication sur le service est un élément clé. Nous savons déjà que l'information systématique aux familles, lors des inscriptions dans des structures ou lors des recherches de modes d'accueils, est déterminante, ainsi que la signalétique car de nombreuses personnes expriment la difficulté de trouver certains locaux.

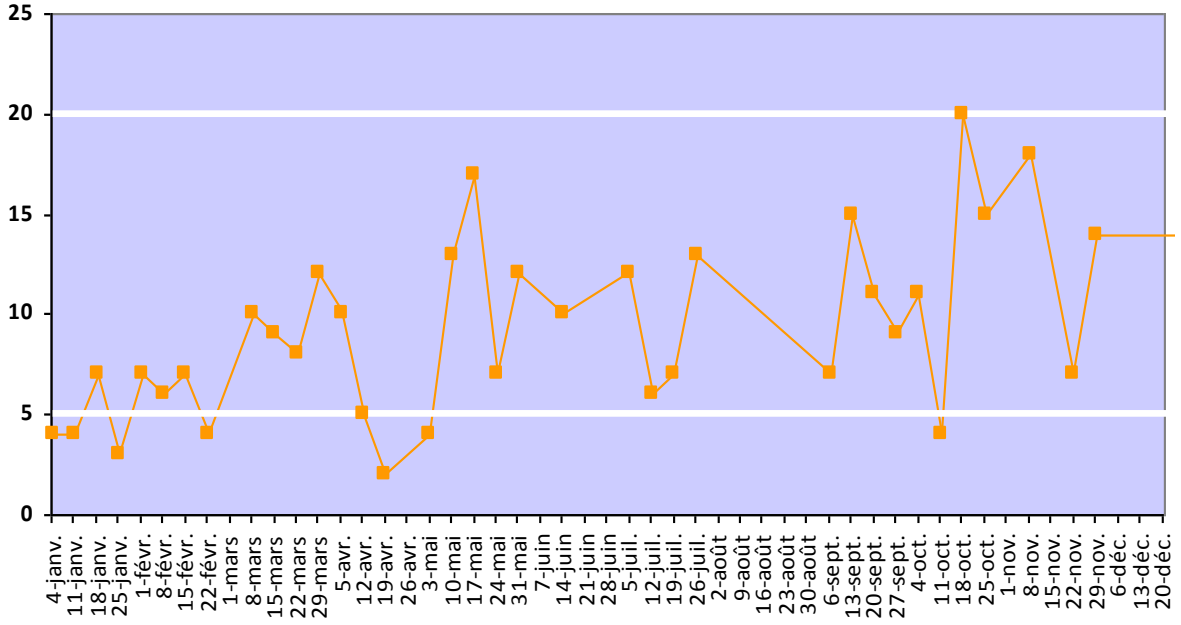


MOYENNE PERSONNES ACCUEILLIES PAR SEANCE ET PAR COMMUNE

ZONE DE QUALITE D'ACCUEIL ENTRE 5 et 20

LSR – 03/01/2018

Nombre de personnes accueillies par séance à Andernos-les-Bains en 2017



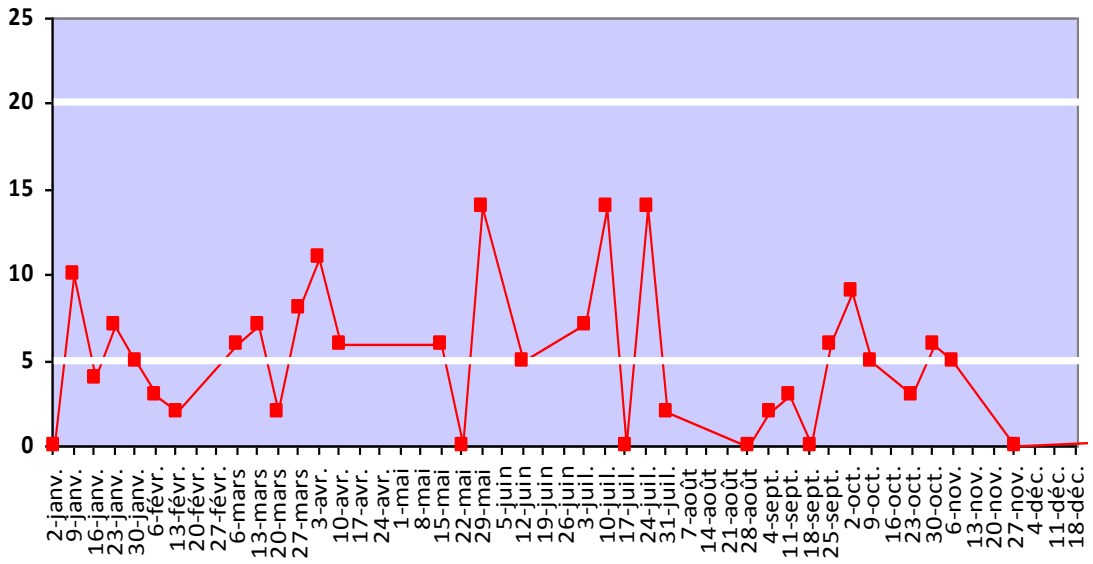
Nb de séances à 0 personne	Nb de séances à moins de 5 personnes	Nb de séances avec 5 à 20 personnes	Nb de séances à plus de 20 personnes	TOTAL de séances
0	**7**	**32**	**0**	**39**

<u>Quelques pistes d'explications pour les séances avec une faible fréquentation :</u>

Janv- fév : lancement du projet, dont 22 fév vacances scolaires
19 avr : vacances scolaires
3 mai : pont 1er mai

LSR – 03/01/2018

Nombre de personnes accueillies par séance à Arès en 2017



Nb de séances à 0 personne	Nb de séances à moins de 5 personnes	Nb de séances avec 5 à 20 personnes	Nb de séances à plus de 20 personnes	TOTAL de séances
6	**10**	**19**	**0**	**35**

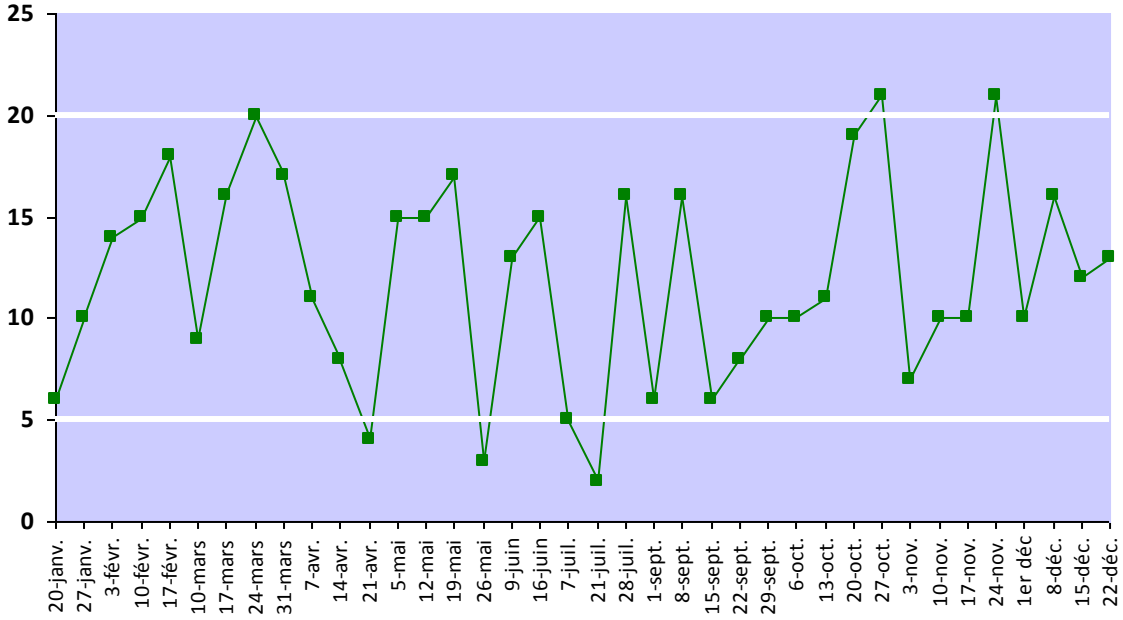
<u>Quelques pistes d'explications pour les séances avec une faible fréquentation :</u>

Janv/ fév : lancement du projet
22 mai : pont jeudi de l'ascension
17 juillet : après 14 juillet
Fin juillet : vacances
Fin août, sept : reprise

Avril : seules 2 séances car lundi de Pâques puis semaine de vacances
Mai : lundis 1er et 8 fériés
Donc 4 semaines de suite fermées

LSR – 03/01/2018

Nombre de personnes accueillies par séance à Biganos en 2017

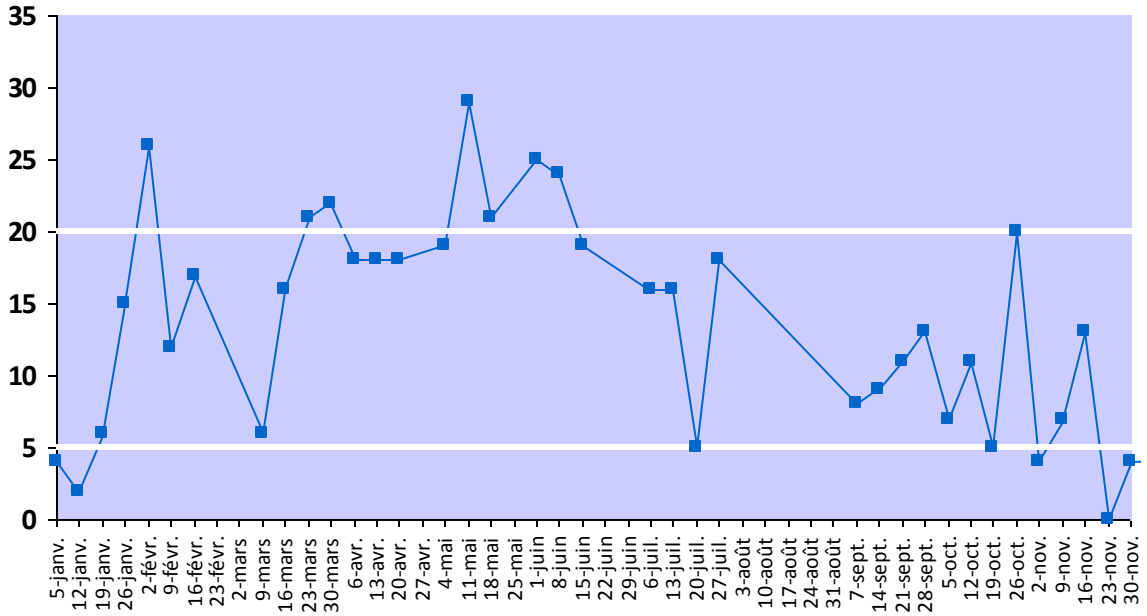


Nb de séances à 0 personne	Nb de séances à moins de 5 personnes	Nb de séances avec 5 à 20 personnes	Nb de séances à plus de 20 personnes	TOTAL de séances
0	**3**	**33**	**2**	**38**

<u>Quelques pistes d'explications pour les séances avec une faible fréquentation :</u>

21 avril : semaine lundi de Pâques et vacances
26 mai : pont jeudi ascension
21 juillet : semaine après 14 juillet

Nombre de personnes accueillies par séance à Lanton en 2017

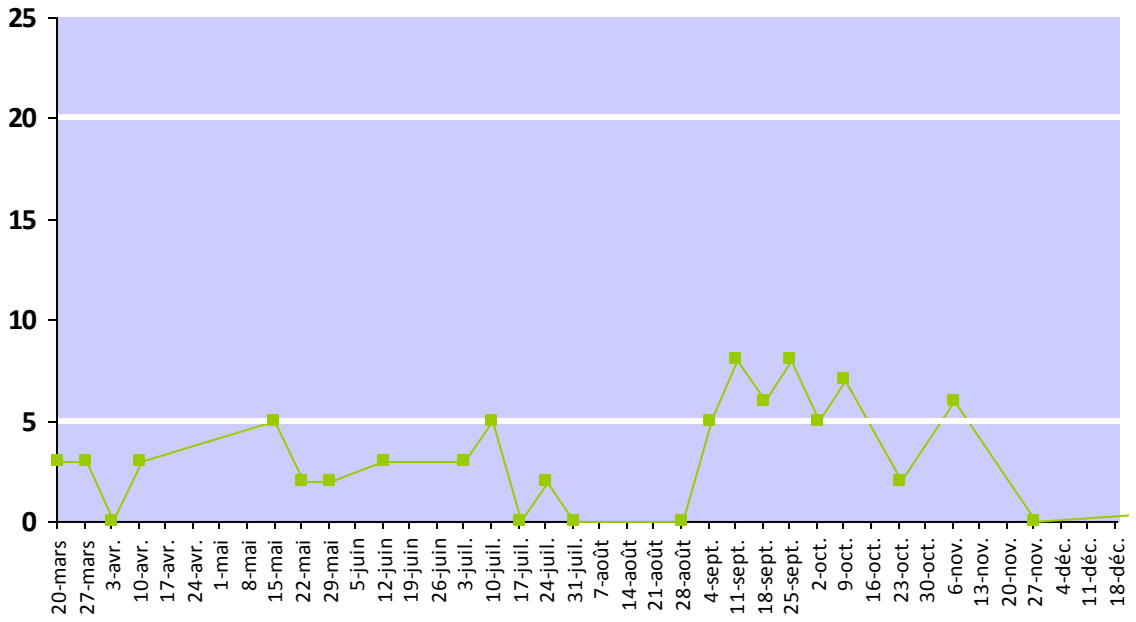


Nb de séances à 0 personne	Nb de séances à moins de 5 personnes	Nb de séances avec 5 à 20 personnes	Nb de séances à plus de 20 personnes	TOTAL de séances
1	**4**	**28**	**7**	**40**

<u>Quelques pistes d'explications pour les séances avec une faible fréquentation :</u>

Janv : lancement du projet
20 juillet : semaine après 14 juillet
Reprise sept : nouveaux locaux, à part le 26 oct semaine du jeu

Nombre de personnes accueillies par séance à Lège-Cap Ferret en 2017



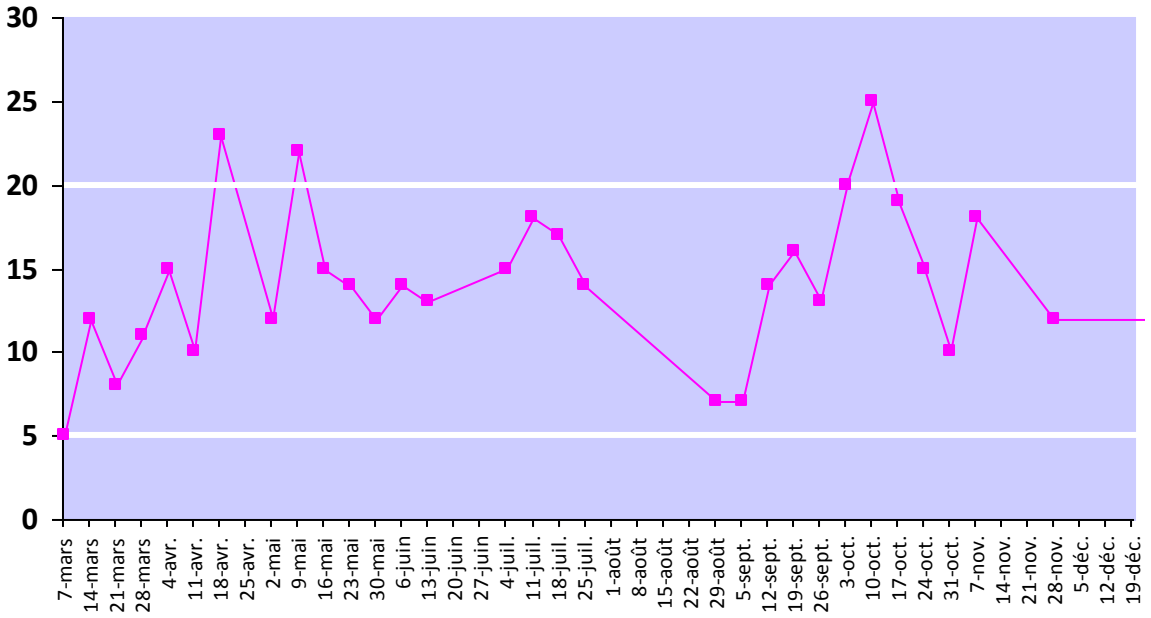
Nb de séances à 0 personne	Nb de séances à moins de 5 personnes	Nb de séances avec 5 à 20 personnes	Nb de séances à plus de 20 personnes	TOTAL de séances
8	**10**	**8**	**0**	**26**

<u>Quelques pistes d'explications pour les séances avec une faible fréquentation :</u>

Avril : seules 2 séances car lundi de Pâques puis semaine de vacances
Mai : lundis 1er et 8 fériés
Donc 4 semaines de suite fermées
Juillet : vacances

LSR – 03/01/2018

Nombre de personnes accueillies par séance à Marcheprime en 2017

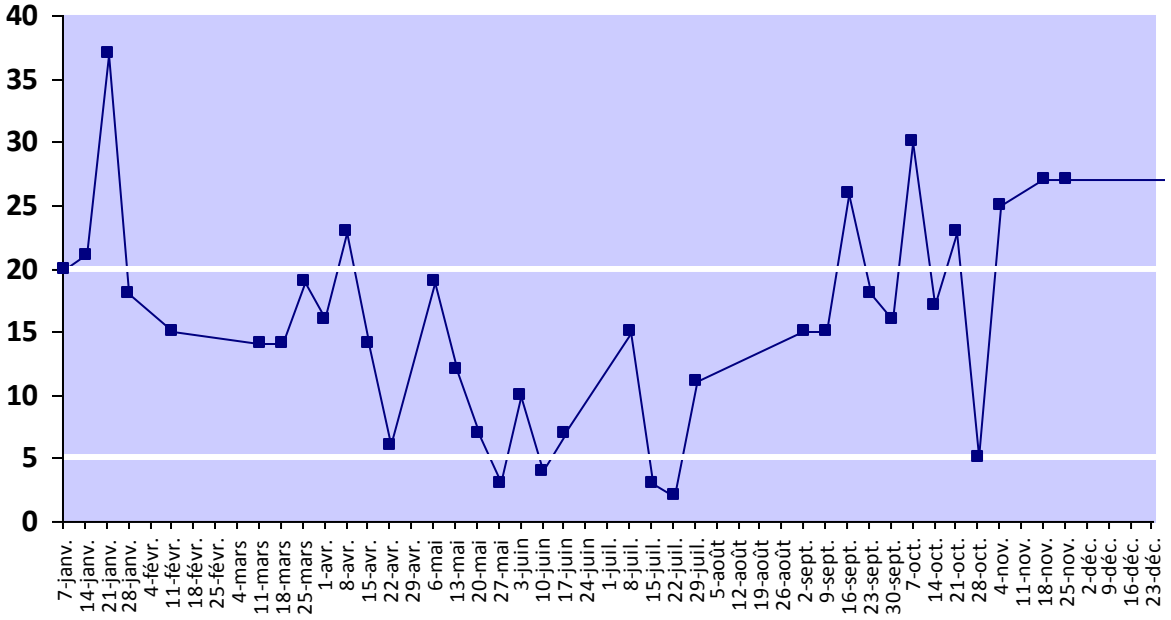


Nb de séances à 0 personne	Nb de séances à moins de 5 personnes	Nb de séances avec 5 à 20 personnes	Nb de séances à plus de 20 personnes	TOTAL de séances
0	**1**	**29**	**3**	**33**

<u>Quelques pistes d'explications pour les séances avec une faible fréquentation :</u>

29 août, 5 sept : reprise après l'été

Nombre de personnes accueillies par séance à Mios en 2017



Nb de séances à 0 personne	Nb de séances à moins de 5 personnes	Nb de séances avec 5 à 20 personnes	Nb de séances à plus de 20 personnes	TOTAL de séances
0	**4**	**23**	**12**	**39**

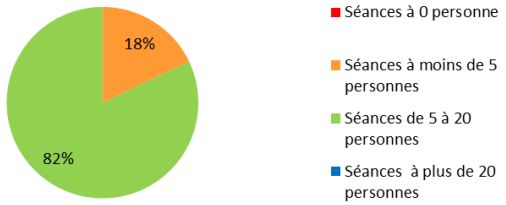
<u>Quelques pistes d'explications pour les séances avec une faible fréquentation :</u>

22 avril : semaine lundi de Pâques
27 mai : pont ascension
10 juin : semaine lundi pentecôte
15 et 22 juillet : pont du 14 juillet

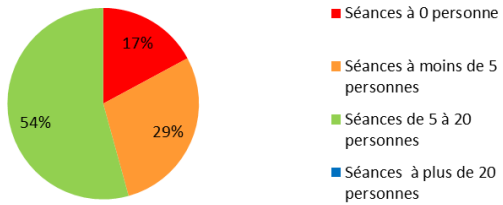
LSR – 03/01/2018

Séances par tranche de fréquentations

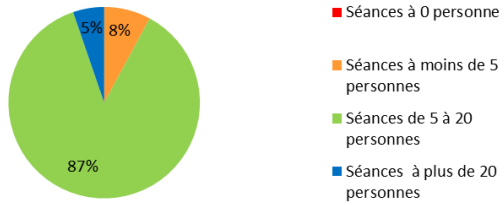
Nombre de séances par tranche de fréquentations à Andernos-les-Bains



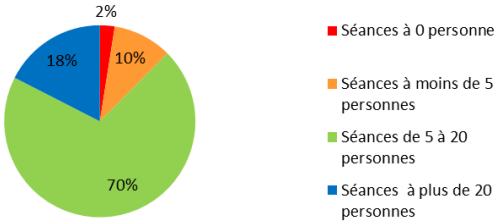
Nombre de séances par tranche de fréquentations à Arès



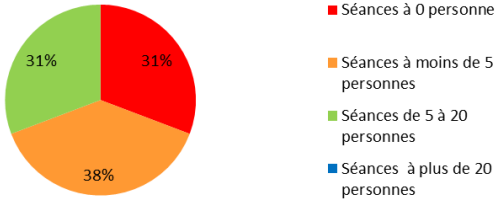
Nombre de séances par tranche de fréquentations à Biganos



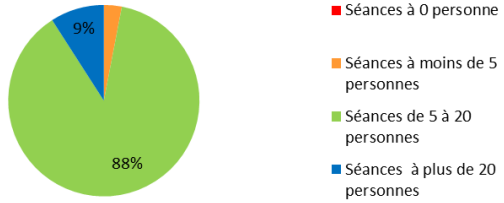
Nombre de séances par tranche de fréquentations à Lanton



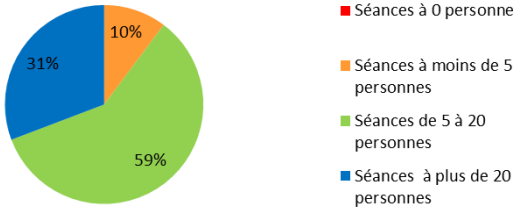
Nombre de séances par tranche de fréquentations à Lège-Cap Ferret



Nombre de séances par tranche de fréquentations à Marcheprime



Nombre de séances par tranche de fréquentations à Mios



LSR – 03/01/2018

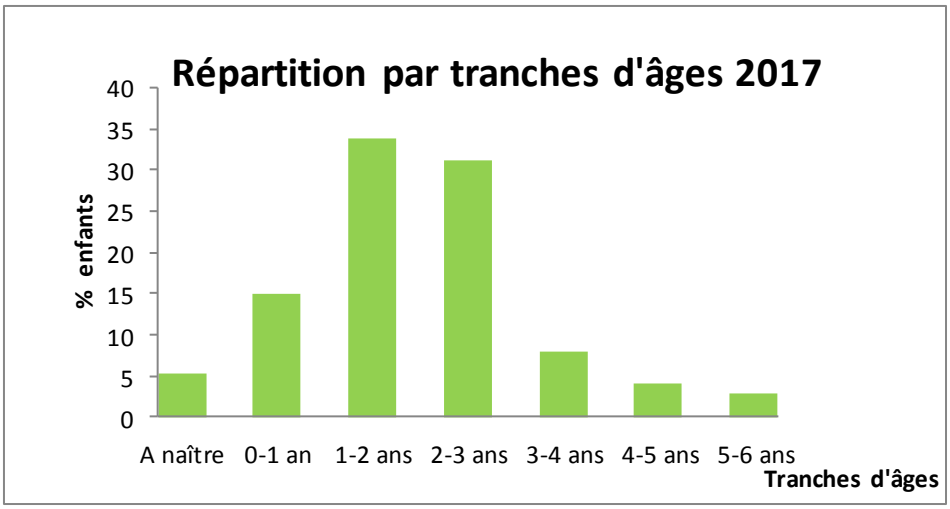
NOMBRE DE LIEUX FREQUENTES DEPUIS JANVIER

	1 Lieu	2 Lieux	3 Lieux	4 Lieux	5 Lieux	6 Lieux	7 Lieux
Nb familles	173	24	10	4	3	0	1

Nous notons qu'une majorité des familles fréquente un seul lieu, cependant, de plus en plus de familles se déplacent sur des lieux différents. Le phénomène s'accentue avec le temps.
Ce tableau ne fait pas apparaître la fréquence, nous savons cependant que certaines fréquentent très régulièrement plusieurs lieux différents.

. AGE DES ENFANTS

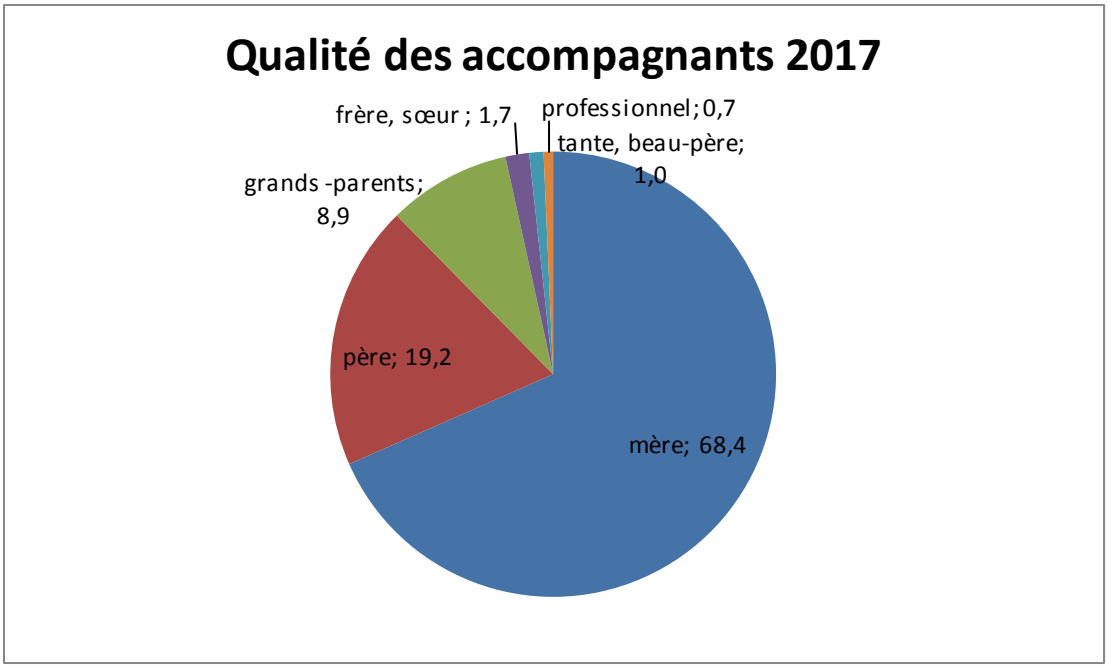
Nb enfants	A naître	0-1 an	1-2 ans	2-3 ans	3-4 ans	4-5 ans	5-6 ans	Total
Janvier	3	6	22	17	5	5	5	63
Février	3	6	22	11	3	1	1	47
Mars	6	17	26	23	3	0	1	76
Avril	4	13	29	20	5	4	2	77
Mai	6	14	31	22	4	3	0	80
Juin	2	8	19	19	6	0	0	54
Juillet	4	14	24	16	3	2	0	63
Août	0	1	3	3	0	0	1	8
Septembre	4	13	27	24	7	3	2	80
Octobre	2	11	27	32	9	5	7	93
Novembre	4	7	17	28	8	4	3	71
Décembre	3	6	18	28	8	5	0	68
TOTAL	41	116	265	243	61	32	22	780



La grande majorité des enfants accueillis reste toujours ceux âgés entre 1 et 3 ans.
Nous notons la présence de frères ou sœurs aînés en particulier le samedi matin.

. **QUALITE DES ACCOMPAGNANTS**

TYPE ACCOMPAGNANT	MÈRE	PÈRE 2E PARENT	PROFESSIONNEL PETITE ENFANCE OU MEDICO-SOCIAL	GRANDS-PARENTS	FRERE, SŒUR + DE 6 ANS	AUTRE : TANTE, …	TOTAL
NOMBRE	199	56	2	26	5	3	291
% FAMILLES	68,4%	19,2%	0,7%	8,9%	1,7%	1%	100



Ce sont en très grande majorité les mères qui accompagnent les enfants. Cependant, nous constatons un nombre non négligeable de pères présents. Leur présence est constatée en particulier les samedis matins et durant la période des vacances scolaires.

. **FONCTIONNEMENT DU SERVICE**

La problématique des remplacements, pas de formation, difficulté de poser des congés en dehors des fermetures.

Un essai de remplacement au sein de l'équipe : atouts, faiblesses

Le suivi des stocks de flyers sur chaque commune.

La problématique pour obtenir une communication uniforme : plusieurs interlocuteurs. Un travail de mise en cohérence au sujet de la communication a été réalisé avec un état des lieux régulier de chaque site internet pour faire apparaître la même affiche et le même logo, informer les familles de l'ouverture du service en juillet et la fermeture en août par le biais des panneaux lumineux… Cependant, certains sites ne sont toujours pas à jour.

Le service a été fermé à plusieurs reprises en raison de l'absence de l'une des accueillantes. Cette situation nous amène à nous questionner sur l'information aux familles.
L'accueil étant à la fois anonyme et sans inscription, il est impossible de contacter les familles pour les informer d'une fermeture exceptionnelle.

Des sites internet de certaines villes ont pu annoncer cette fermeture, cependant les familles ont fait remonter qu'elles ne pensaient pas les consulter systématiquement.
C'est pourquoi il serait proposé de créer une page facebook spécifique au LAEP qui permettrait que l'information arrive directement aux familles (et non l'inverse). Ce moyen de communication offrirait également la possibilité d'une information identique concernant toutes les communes mais il pourrait aussi faire connaître le service par le système de suggestion automatique de Facebook. Enfin d'autres informations pourraient figurer comme la date de ré-ouverture après la période estivale ou les dates de fermeture durant les vacances scolaires…

Pas de vision d'un unique service intégré dans chaque commune.

Le temps administratif ne permet pas du lien régulier avec les autres services de chaque commune.

Le COTEC : 2 réunions, compte-rendu réunion équipe, réflexion remplacements, formation, planning prévisionnel 2018, préparation du COPIL

Le COPIL : 3 réunions, lancement du LAEP, bilan semestriel, bilan annuel.

. FONCTIONNEMENT DE L'EQUIPE

- Nb accueillants/séance : _____2_____ accueillants

Si l'un des membres de l'équipe est absent, le LAEP n'ouvre pas ses portes. Cependant, des essais de remplacements en interne ont eu lieu.

- Réunions d'équipe : une demi-heure d'échanges entre le binôme après chaque séance d'accueil, deux réunions d'équipe globale par an.

• Les réunions d'équipe

2 réunions : chacune renforce la notion d'équipe, permet une connaissance du travail et de la spécificité de chaque lieu, partage d'expériences, bilan.

De nombreux échanges ont eu lieu au sein de l'équipe sur l'aménagement de l'espace et la taille des locaux. Un travail conséquent a été mis en place sur plusieurs sites au niveau de l'aménagement de l'espace grâce à un nouveau regard, à des observations partagées et à une relation de confiance avec la personne qui utilise les locaux au quotidien autrement que dans le cadre du LAEP. Sur certains lieux, ceci a amené certaines modifications, avec de l'achat de matériel, voire un ré-aménagement complet. Une réflexion serait nécessaire sur certains autres sites.

Certains locaux sont particulièrement petits. Ils induisent une ambiance et un déroulement de séances particuliers. Une question se pose : est-ce que la promiscuité gênerait les parents à se confier et/ou à avoir des échanges plus spécifiques avec les accueillantes ? Nous observons dans ces lieux davantage d'échanges entre parents plutôt qu'avec les accueillantes.

De la même façon, dans les espaces plus vastes, lorsqu'il y a du monde, le rôle d'accueillante est plus complexe où chacune ne peut qu'avoir une vision globale du groupe, avec peu d'échanges individuels spécifiques.

Nous tirons pour conclusion que des échanges qualitatifs ont plus souvent lieu lorsqu'une dynamique est créée au sein d'un groupe constitué de 10 à 18 personnes environs.

Nous constatons également une disparité au niveau des horaires des premières arrivées sur chaque site. Nous pensons que la proximité d'une école a une influence. Les parents qui ont accompagné un aîné à l'école se rendent aussitôt après au LAEP.

L'ensemble de l'équipe souhaiterait qu'une visite des différents locaux puisse être organisée. En effet, une visualisation des locaux facilite les échanges au sujet de problématiques rencontrées. L'espace et son aménagement ont un impact conséquent sur la posture d'accueillant. La psychologue qui assure les supervisions avait elle aussi soulevé l'intérêt de connaître chaque lieu.

Pour répondre à ce besoin, il pourrait être envisagé soit un temps spécifique de visite ou changer les lieux de déroulement des supervisions. La seconde solution semble plus complexe car il faudrait tenir compte de la disponibilité des locaux le jour déjà défini des supervisions, tout en demeurant en demi-effectif d'accueillantes.

• Les supervisions

Le déroulement des supervisions en petits groupes semble satisfaire tout le monde. Le groupe restreint permet la circulation de la parole. Le fonctionnement des séances et l'intervenante psychologue en elle-même conviennent aussi à chacun des membres de l'équipe. Ces temps apportent un réel changement de posture. Les réflexions partagées permettent de prendre une direction commune pour ensuite avoir le même discours.

ELEMENTS DES TEMPS D'ACCUEIL

Pour le projet de fonctionnement, plusieurs objectifs généraux avaient été définis :

- Renforcer les liens parent-enfant
- Favoriser la socialisation et l'intégration.
- Permettre d'amorcer le processus de séparation / individuation
- Rompre l'isolement des familles et favoriser les échanges
- Prendre en compte la parole de l'enfant quel que soit son âge.

D'une façon générale, le LAEP reste le lieu privilégié où les familles évoquent la séparation dans un futur proche si l'enfant est bientôt accueilli hors du domicile, ou dans un futur un peu plus lointain pour la scolarisation. Il est le lieu où parents et enfants cheminent en douceur pour mieux appréhender ce moment.

De nombreux parents arrivent d'ailleurs avec l'objectif de la socialisation en vue d'une entrée en collectivité, quelle qu'elle soit.
L'équipe remarque une certaine crainte de la part de mères qui ne travaillent pas, que leur enfant ne soit pas ouvert aux autres.
Les moments partagés permettent aux parents d'avoir confiance aux capacités de l'enfant à s'adapter. En effet, très souvent ils découvrent leur enfant dans un autre contexte et portent un autre regard.

Comme chaque année, d'autres thèmes récurrents sont l'objet d'échanges et de questionnements de la part des familles.
Nous retrouvons souvent les mêmes problématiques, à savoir : le sommeil, l'endormissement, les réveils nocturnes, la motricité et son développement, l'apparition du langage.

De nombreux échanges ont lieu également autour du travail : la reprise ou la recherche, le regard porté sur la femme qui fait le choix d'élever ses enfants, le manque de places en accueil occasionnel, mais aussi la mobilité, le manque de transports, se déplacer sans permis de conduire…

L'équipe constate que beaucoup de familles fréquentant le LAEP sont nouvellement arrivées sur le territoire. Ceci entraîne des échanges à propos des repères, des liens avec la famille et des liens sociaux. Un certain nombre de liens se créent d'ailleurs entre les familles au sein du LAEP car elles se trouvent des points communs ou vivent les mêmes expériences et situations.

D'autres échanges ont eu lieu autour de la grossesse, de chaque vécu et du suivi, comment préparer l'arrivée du nouvel enfant…

Enfin, les accueillantes font souvent référence aux différents professionnels ressources pour les familles. Nous évoquons bien sûr la PMI, le pédiatre ou tout autre professionnel selon la situation.

En plus du rôle de prévention dans la relation parent-enfant, les accueillantes constatent avoir également un rôle en matière de prévention par rapport à des difficultés observées propres à l'enfant, ce qui a parfois conduit à orienter des familles. Ceci nous amène à réfléchir sur la nécessité d'approfondir nos connaissances sur les professionnels ressources du territoire.