



Notre offre

L'UNCCAS, forte de sa connaissance des CCAS et de son savoir-faire unique dans le champ de l'action sociale locale, vous propose **une offre de conseil et d'accompagnement** afin de vous aider dans l'optimisation de vos actions.



Les "plus" de l'UNCCAS

● L'expertise "UNCCAS", développée spécifiquement pour l'action des CCAS

- Une équipe de consultants, **spécialistes et praticiens** de l'action sociale
- Un **appui juridique** de l'UNCCAS
- Des **outils spécialement conçus** pour le réseau des CCAS
- Une approche "**réseau**" : échanges de bonnes pratiques (banques d'expériences, visites de sites, etc.)
- Une **coordination entièrement assurée par l'UNCCAS** pour la réalisation et le suivi de la mission



Notre méthodologie d'intervention

● 1 - Audit

- Analyse préalable de la demande
- Elaboration du plan d'intervention et des objectifs de la mission
- Validation du processus proposé
- Exécution de la mission : diagnostic de la situation
- Bilan partagé des résultats de la mission : préconisation des actions à mettre en œuvre

● 2 - Accompagnement

- Définition de la démarche et des actions à mettre en œuvre suite aux préconisations
- Accompagnement de la structure
- Evaluation et réajustement des actions



Vos contacts

Pour l'UNCCAS
Juliette Dupré - jdupre@unccas.org

Pour PHARES
Marie Mallet - phares@unccas.org

UNCCAS

Union Nationale des Centres Communaux d'Action Sociale
Villa Souchet - 105 avenue Gambetta - BP 3
75960 Paris cedex 20
Tél : 01 53 19 85 50 - Fax : 01 53 19 85 51

www.unccas.org



Découvrez l'offre de conseil et d'accompagnement proposée par l'UNCCAS aux CCAS et CIAS



www.unccas.org





Pour toute mission, l'UNCCAS vous propose

- Une **prestation individualisée** : l'UNCCAS analyse votre demande et vous propose une démarche "sur-mesure" adaptée aux spécificités de votre CCAS/CIAS
- Une **tarification adaptée** à votre projet, en fonction des objectifs de la mission
- La **mise à disposition de ses outils**
- En fonction du projet : **visites de sites et/ou échanges d'expériences et de bonnes pratiques**



Nos domaines d'intervention

● Optimisation de l'organisation d'un service d'aide à domicile

- Optimiser la qualité du service d'aide à domicile auprès des usagers en tenant compte des contraintes financières, historiques et des conditions locales du service
- Permettre aux administrateurs de déterminer leur politique sur le service à domicile
- Renforcer les capacités de négociation avec les partenaires / financeurs
- Engager les changements

● Se préparer collectivement au rendez-vous de l'évaluation externe

- Comprendre les enjeux de la qualité
- La place du CCAS dans un contexte concurrentiel
- L'évaluation externe dans le cadre du renouvellement de l'agrément qualité et de l'autorisation : les 47 indicateurs d'évaluation. Compréhension du cahier des charges de l'ANESM / du cahier des charges de l'agrément qualité
- Préparer son service à accueillir les évaluateurs

● Bâtir ou optimiser son dispositif d'évaluation du personnel

- Maîtriser les enjeux ainsi que les conditions de la mise en place d'un dispositif d'évaluation
- Identifier les éléments constitutifs d'un support d'évaluation pertinent
- Etre en capacité de construire ou d'optimiser son propre dispositif d'évaluation, au regard des enjeux définis

● Coaching : accompagnement au management et en organisation

- **Coaching individuel**
 - Faciliter une prise de poste
 - Optimiser son style de management
 - Développer son leadership
 - Préparer une prise de décision complexe ou une négociation
 - Gérer son stress, son temps, ses priorités
 - Améliorer ses capacités de communication, etc.
- **Coaching d'équipe**
 - Développer cohésion et cohérence d'équipe
 - Elaborer une vision partagée
 - Préparer et accompagner un regroupement de services
 - Gérer des conflits
 - Gérer des difficultés relationnelles avec son conseil d'administration ou son équipe, etc.
- **Coaching de structure**
Diagnostic et accompagnement de la structure basés sur l'organisation et la dynamique de groupe dans le cadre d'une évolution de service, d'une stratégie à mener, d'une amélioration du climat social, etc.

● Définition du projet stratégique

Le projet de territoire est l'affirmation d'une volonté politique. Il exprime pourquoi et comment le CCAS compte répondre aux enjeux identifiés. Il affirme des priorités, désigne des acteurs et fixe un calendrier de mise en œuvre qu'il articule avec ses objectifs. L'élaboration d'un tel projet repose sur la capacité du CCAS à faire partager son analyse des besoins sociaux auprès des partenaires, du tissu associatif et des usagers afin de recueillir les attentes et d'élaborer des préconisations. Le périmètre du projet stratégique doit être précis et doit reposer sur une méthode participative fiable qui conforte le réalisme du projet (projet social, schéma local pluriannuel de développement de services de proximité, habitat et vieillissement, petite enfance, jeunesse, emploi et formation, etc.).

- Construction du projet de territoire : appui méthodologique à la définition et à l'animation du cadre du projet.
- Accompagnement de l'organisation du service : appui technique à l'écriture du projet et à sa communication auprès des partenaires du tissu associatif et des usagers ; appui au pilotage du projet par l'organisation (ressources humaines ; moyens matériels ; système de pilotage ; GPEC ; etc.).



Phares : l'ABS pour les CCAS/CIAS des petites et moyennes communes/intercommunalités

Obligation annuelle réglementaire pour tous les CCAS et CIAS depuis le décret du 6 mai 1995, l'Analyse des besoins sociaux (ABS) constitue avant tout un outil de pilotage essentiel à l'accomplissement de la mission d'action générale de prévention et de développement social local dévolue à ces derniers. Consciente des contraintes humaines et/ou financières qui pèsent plus particulièrement sur les petites et moyennes communes, l'UNCCAS propose à ses adhérents implantés sur un territoire de moins de 20 000 habitants une méthodologie innovante et opérationnelle destinée à réaliser un diagnostic des besoins sociaux et à définir un projet communal ou intercommunal d'action sociale : la prestation PHARES (PHotographie statistique pour l'Analyse et la REponse aux besoins Sociaux).

Elaborée en collaboration avec le bureau d'étude COMPAS-TIS, spécialisé dans l'analyse de la situation démographique et socioéconomique des territoires, celle-ci se compose de trois éléments :

- un outil quantitatif, sous la forme d'un tableau de bord de la situation démographique et socioéconomique de la commune (ou de l'intercommunalité), indiquant la comparaison avec les tendances observées à d'autres échelons territoriaux (communes de même strate démographique, intercommunalité, département, région, France entière). La déclinaison infra-communale des indicateurs sera proposée aux communes de plus de 7 500 habitants.
 - une approche qualitative via l'analyse des attentes et besoins exprimés par les acteurs du territoire et de l'offre sociale existante sur le territoire.
 - une journée de travail réunissant les acteurs sociaux de la commune autour de la restitution des éléments statistiques du diagnostic et de la définition collective des enjeux prioritaires pour le territoire.
- Cette démarche, réalisable en quelques mois, a été construite afin de **limiter les coûts pour les CCAS** - en généralisant une **démarche reproductible** dont les champs d'analyse sont pré-déterminés - tout en répondant aux **exigences du code de l'action sociale et des familles**.



Notre équipe de consultants

- Christian LOISON : consultant spécialisé dans le champ médico-social. Il occupe également les fonctions de vice-président du CCAS dans une commune de 37 000 habitants.
- Eliane BEURET : consultante coach certifiée, cabinet EMB Conseil, anciennement responsable d'un CCAS. Pratique professionnelle de 15 ans comme manager et dirigeante dans des organisations publiques et privées.
- Hervé CARRE : consultant Cabinet Brigitte Croff Conseil et Associés, ancien conseiller général et ancien vice-président de CCAS. Il a contribué à la naissance d'un comité des usagers au CCAS d'Angers.
- Laurence BALI : formatrice/consultante, spécialisée dans la gestion des ressources humaines et les organisations, anciennement directrice des ressources humaines au CCAS de Grenoble (1 300 agents).
- Cabinet COMPAS-TIS : spécialisé dans l'accompagnement des CCAS à la réalisation de l'analyse des besoins sociaux.
- Etc.