

16&17 62^e CONGRÈS UNCCAS

SEPTEMBRE 2009 ■ PARIS ■ PALAIS DES CONGRÈS

PROGRAMME



NOUVEAU
PAYSAGE TERRITORIAL

l'action sociale au cœur des changements



SantéSocial
EXPO
PALAIS DES CONGRÈS PARIS
16&17
SEPTEMBRE 2009

Partenaire officiel
du Prix de l'innovation
sociale locale :



Partenariats presse :





Une nouvelle fois, les centres communaux et intercommunaux d'action sociale sont au cœur de l'actualité... Et quelle actualité ! À peine quelques mois après la généralisation du RSA, les CCAS/CIAS se préparent à travailler avec de nouveaux interlocuteurs issus de la réorganisation du secteur sanitaire, social et médico-social : agences régionales de santé pour leurs demandes d'autorisation nécessaires aux créations d'établissements et de services, nouvelles directions régionales ou départementales en lieu et place des anciens services déconcentrés de l'État, nouveaux interlocuteurs ministériels... Pas de doute, qui travaille dans ce secteur doit savoir et pouvoir s'adapter !

Sans compter que d'autres changements sont à prévoir dans les mois à venir, cette fois en terme de répartition des compétences entre collectivités territoriales. Quelles en seront les conséquences pour les communes, les intercommunalités, leurs CCAS/CIAS ? Le service public de proximité sera-t-il conforté dans ses missions et ses capacités d'intervention ? Que peuvent attendre les usagers, et parmi eux les plus vulnérables, de ces changements ? Sans présager des conclusions des débats parlementaires sur le sujet ou de l'impact de la réorganisation du champ social et médico-social, ce congrès reste une excellente opportunité pour les CCAS/CIAS et leurs partenaires de débattre de leurs espoirs, de leurs attentes, voire de leurs inquiétudes.

Au moment où les réformes se suivent, ce temps d'échange nous est en tout cas apparu indispensable. D'ores et déjà placé sous le signe de l'innovation avec cette première édition du salon Santé Social Expo, cet événement apportera, je le souhaite, autant de réponses concrètes que de pistes de réflexion pour l'avenir.

Patrick Kanner

Président de l'UNCCAS

1er vice-président du conseil général du Nord

Adjoint au maire de Lille.



**NOUVEAU
PAYSAGE TERRITORIAL**

l'action sociale au **cœur** des changements

**MERCREDI 16
SEPTEMBRE**

page 4

**JEUDI 17
SEPTEMBRE**

page 8

**Le congrès et le salon
en un coup d'œil**

page 10

Infos pratiques

page 12

À mesure que progressent les chiffres de la croissance démographique, du vieillissement de la population, mais aussi des diverses formes de précarité, les regards se tournent vers les pouvoirs publics et les collectivités locales. Ces regards s'accompagnent de multiples questionnements : comment répondre aux besoins croissants d'équipements et de services inhérents à ces évolutions socio-démographiques ? Dans quelle mesure l'équité territoriale est-elle garantie ? Comment maintenir la cohésion sociale dans une société fragilisée par la crise ?

Au même moment, les acteurs locaux se préparent à vivre d'autres bouleversements : réforme des collectivités territoriales, révision générale des politiques publiques, réorganisation des services déconcentrés de l'État, mise en place des agences régionales de santé, montée en puissance du RSA... Autant dire que le paysage de l'action sociale locale devrait profondément évoluer dans les mois et les années à venir.

Ces changements, assortis de nombreux débats sur le rôle de chacun des acteurs, sont sources d'interrogations légitimes : quelle sera la place des CCAS/CIAS ? Seront-ils reconnus à leur juste valeur ? L'utilisateur gagnera-t-il en lisibilité et en efficacité ?

Ces questionnements sont aussi une opportunité à saisir. Reconnus par les usagers dans leur rôle de proximité, attachés au travail de concertation et de complémentarité avec leurs partenaires, les CCAS/CIAS ont su s'adapter au fil du temps et faire preuve de pérennité, d'innovation, de souplesse, de réactivité et d'anticipation.

L'ensemble de ces atouts conduit à réaffirmer la pertinence de l'action sociale publique de proximité et contribue à faire prendre conscience du rôle et du dynamisme, y compris économique, des CCAS/CIAS, dont le budget consolidé représente 2,6 milliards d'euros tandis qu'ils emploient près de 109 000 personnes et gèrent de nombreux équipements et services de proximité.

Acteurs sociaux, acteurs économiques, acteurs de la rénovation du champ social et médico-social, les CCAS/CIAS sont tout cela à la fois. En témoigne le Livre blanc de l'action sociale territoriale (disponible sur le stand de l'UNCCAS à Santé Social Expo), véritable feuille de route pour l'avenir.

■ 8 h 30 / 9 h 30

ACCUEIL DES PARTICIPANTS AU PALAIS DES CONGRÈS DE PARIS

Un même dispositif d'accueil est conjointement organisé par l'UNCCAS pour ses congressistes et pour les visiteurs du **salon Santé Social Expo**.

Un café d'accueil sera offert dans les allées du salon

L'accès au salon et aux ateliers techniques proposés par Santé Social Expo sont gratuits pour les congressistes ayant souscrit des frais d'inscription. Inversement, les visiteurs s'étant simplement enregistrés pour le salon, ne pourront accéder aux travaux de l'UNCCAS, réservés aux seuls participants munis d'un **badge "congressiste"**.

■ 9 h 30 / 11 h 30

PLÉNIÈRE D'OUVERTURE

Grand amphithéâtre

- Mot d'introduction par **Anne Hidalgo**, 1^{re} adjointe au maire de Paris.
- Ouverture des travaux par **Patrick Kanner**, président national de l'UNCCAS.
- Conférence introductive et débat. **Intervenants :**
 - **Gérard Guieze**, professeur de philosophie et de sciences sociales à Clermont-Ferrand,

- **Patrick Viveret**, philosophe, ancien magistrat à la Cour des Comptes, auteur du rapport « Reconsidérer la richesse ».

→ Table ronde

La crise économique et sociale survient dans un contexte déjà marqué par une forte croissance démographique, un vieillissement de la population, une extension des phénomènes de précarité, y compris en milieu rural. Ces perspectives accentuent les besoins d'équipements et de services sociaux de proximité. Aussi s'agit-il d'apprécier la marge de manœuvre du CCAS/CIAS au regard de ses ambitions, de ses moyens, de ses limites. Au-delà des réponses techniques, la relation avec l'utilisateur est-elle toujours au centre des préoccupations ?

■ 11 h 30 / 12 h

INAUGURATION OFFICIELLE DU SALON SANTÉ SOCIAL EXPO

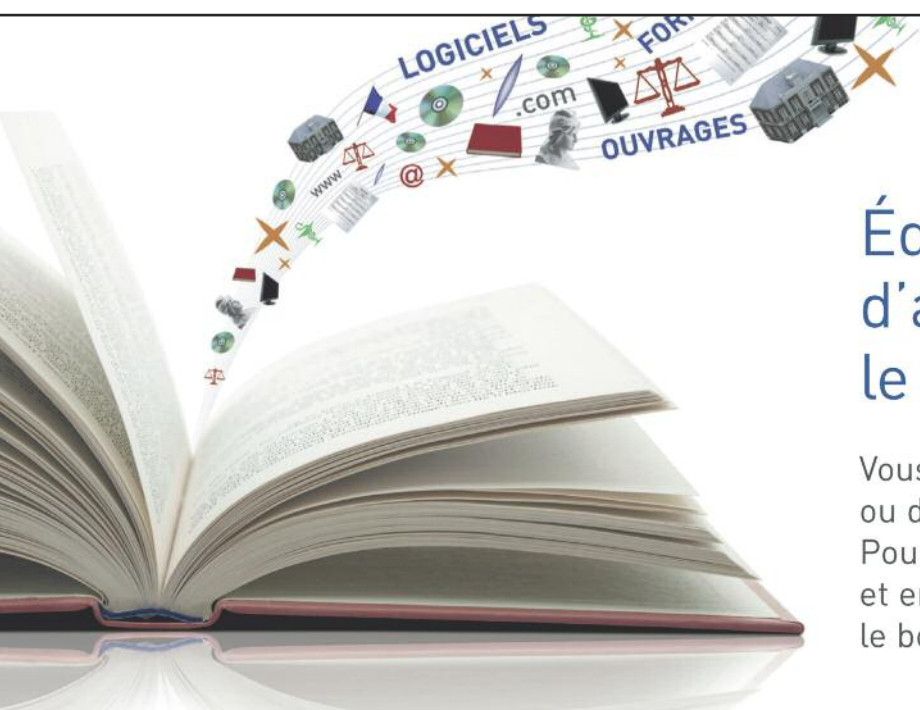
Santé Social
EXPO

par le président de l'UNCCAS, le président du Groupe Moniteur et les personnalités présentes.

■ 13 h / 14 h 30

DÉJEUNER

Le café sera servi dans les allées du salon Santé Social Expo



Éditeur de solutions d'avenir pour le sanitaire et le social

Vous êtes directeurs de centres
ou d'établissements ?
Pour agir en connaissance de cause
et en toute sécurité, choisissez
le bon partenaire !

berger-levrault

magnus

prog'or

Une présence à vos côtés depuis plus de 5 siècles.

Une ambition : donner vie à la réglementation, vous permettre de la traduire dans la réalité au service des usagers.

Une offre pluri-média : logiciels, documents administratifs, formulaires dématérialisés, ouvrages juridiques et pratiques, revues spécialisées, services...

Un Éditeur tourné vers l'avenir.

 berger-levrault



■ 14 h 30 / 16 h 15

FORUM 1 → Amphithéâtre bleu

LE CCAS/CIAS, ANIMATEUR DES DÉMARCHES DE COORDINATION DES INTERVENTIONS EN DIRECTION DES PLUS FRAGILES

Présidence : **Véronique Fayet**, vice-présidente de l'UNCCAS et du CCAS de Bordeaux.

Intervenants :

- **François Fondard**, président de l'Union nationale des associations familiales (UNAF),
- **Claude Girard**, vice-président du conseil général du Doubs en charge des solidarités (chargé du RSA),
- **Patrick Gohet**, Délégué interministériel aux personnes handicapées,
- **Marie-Noëlle Schoeller**, présidente de l'Union départementale des CCAS du Doubs.

Devant la multiplicité des intervenants et des dispositifs légaux et facultatifs, les démarches de coordination sont devenues une valeur ajoutée autant qu'une exigence. Souvent à l'origine de projets fédérateurs sur le terrain, les CCAS/CIAS n'en restent pas moins fréquemment oubliés lors de la mise en place de dispositifs de coordination institutionnelle (maisons des personnes handicapées par exemple). Comment résoudre cette contradiction et améliorer ces complémentarités nécessaires ?

FORUM 2 → Salle Maillot

LA PLACE DES CCAS/CIAS DANS LA RÉORGANISATION DU CHAMP SANITAIRE SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Présidence : **Christian Loison**, administrateur de l'UNCCAS, vice-président du CCAS de Marcq-en-Baroeul.

Intervenants :

- **Maryse Chaix**, sous-directrice de l'animation territoriale et du travail social – Direction générale de l'action sociale (DGAS),
- **Joëlle Martinaux**, présidente de l'Union départementale des CCAS des Alpes-Maritimes et adjointe au maire de Nice,
- **Yves Schaeffer**, directeur général adjoint chargé de l'action sociale au conseil général du Nord.

Décloisonner les champs sanitaire, social et médico-social oblige à appréhender la place de chacun des acteurs, tous confrontés à de nouvelles dynamiques territoriales, à la fois en terme d'organisation (directions de la cohésion sociale, agences régionales de santé) mais aussi d'outils de programmation (PRIAC, schémas d'orientation). Dès lors, quel rôle pour les CCAS/CIAS et leur action en matière de prévention, d'accès aux soins, de bien-être physique, mental et social des usagers ?

Ce forum s'inscrit dans le cadre des open days du Comité des régions.

Les open days sont organisés annuellement par le Comité des régions pour réunir les villes et régions européennes autour d'événements à Bruxelles (du 5 au 8 octobre, cette année) et partout en Europe durant les semaines entourant cette rencontre spécifique. L'UNCCAS, ELISAN, la région Île-de-France et dix autres partenaires européens sont associés aux open days.

FORUM 3 → Salle 252

FACE À LA CRISE ÉCONOMIQUE ET SOCIALE, QUELS PARTENARIATS ?

Présidence : **Gisèle Stiévenard**, 1^{re} vice-présidente de l'UNCCAS, adjointe au maire de Paris.

Intervenants :

- **Françoise Chotard**, directrice de la représentation de l'Île-de-France à Bruxelles
- **Olivier Prevot**, délégué départemental du territoire de Belfort – Professeur d'université sur le management des politiques sociales,
- **Hervé de Ruggiero**, directeur général de la Fédération nationale des associations d'accueil et de réinsertion sociale (FNARS),
- **Dominique Vernaudon-Prat**, directrice du projet RSA chez Pôle Emploi,
- **Daniel Zielinski**, délégué général de l'UNCCAS.

L'usager reste le point commun de l'ensemble des politiques menées par les différentes collectivités territoriales et leurs établissements publics. Face à la crise, les interactions des champs de compétences de chacun méritent d'être optimisées afin d'améliorer l'accompagnement des usagers les plus fragiles et les plus exposés aux difficultés. Ces dynamiques reposent sur l'approfondissement ou l'expérimentation de démarches partenariales au sein desquelles les CCAS/CIAS ont toute leur place.

FORUM 4 → Salle 251

LE CCAS/CIAS, VECTEUR DE COHÉSION SOCIALE AU PLAN LOCAL, NATIONAL, EUROPÉEN

Présidence : **Françoise Nordmann**, administratrice de l'UNCCAS et vice-présidente du CCAS de Beauchamp.

Intervenants :

- **Pascale Echard-Bezault**, chargée de mission santé / cohésion sociale à la Délégation interministérielle à l'aménagement et à la compétitivité des territoires (DIACT),
- **Patrice Eloy**, délégué départemental des CCAS de la Somme,
- **Catherine Lesterpt**, directrice adjointe à la sous-direction des politiques d'insertion et de lutte contre les exclusions – Direction générale de l'action sociale (DGAS)
- **Hugues Portelli**, sénateur-maire d'Ermont,

Le maintien de la cohésion sociale est un objectif partagé au plan local, national et européen. Sa mise en œuvre se décline au travers de multiples actions relevant de champs d'intervention (accès aux droits, logement, etc.) et d'acteurs très divers qui, tous, contribuent à concrétiser les principes fondateurs d'équité et d'égalité sur l'ensemble des territoires. Les CCAS/CIAS participent à cet objectif de cohésion. En quoi l'impact de leur action dépasse-t-il le seul échelon local ?

Suite de la journée page 7 ■■■

Agir ensemble, encore plus...

En 2005, les services financiers de La Poste et l'UNCCAS se sont rapprochés pour mieux informer, accueillir et orienter les personnes en difficulté.

Une expérience riche d'enseignements qui nous motive et nous incite à renforcer et développer des actions communes.

...Agir ensemble, encore plus loin

Aujourd'hui, La Banque Postale et l'UNCCAS s'engagent à mettre en œuvre un dispositif visant à améliorer sur le terrain l'information, le conseil et l'orientation des personnes en situation d'exclusion bancaire.

...Agir ensemble, encore plus près

Les bureaux de Poste et les CCAS/CIAS unissent leurs efforts pour partager et généraliser les bonnes pratiques en matière de qualité d'accueil et de soutien pédagogique visant à simplifier l'intégration sociale et financière de chacun.



■ ■ ■ Suite de la page 5

FORUM 5 → Salle 242

**LA PLACE DES CCAS/CIAS
DANS LES POLITIQUES LOCALES DE L'EMPLOI**

Présidence : **Michelle Meunier**, vice-présidente de l'UNCCAS et du CCAS de Nantes.

Intervenants :

- **Eric Cochet**, président de l'Union départementale des CCAS de Maine et Loire,
- **Michel-François Delannoy**, président de l'Union départementale des CCAS du Nord, maire de Tourcoing,
- **Nathalie Hanet**, directrice collectivités territoriales et partenariats chez Pôle Emploi,
- Un représentant du réseau Alliance villes emploi.

L'insertion recouvre à la fois une dimension sociale et professionnelle. La prise en compte de nouvelles problématiques liées à la dégradation du marché du travail et à la précarisation des personnes en difficulté incite les CCAS/CIAS à s'investir de plus en plus dans les dispositifs d'accès et de retour à l'emploi (PLIE, RSA, contrats aidés, PNAI) et à travailler de concert avec de nouveaux partenaires (Pôle emploi). Selon quelles modalités le CCAS/CIAS doit-il s'engager et dans quelles limites ?

■ **16 h 45 / 17 h**

Amphithéâtre bleu

→ Intervention de **Martin Hirsch**, Haut commissaire aux solidarités actives contre la pauvreté

■ **17 h / 18 h 30**

TABLE RONDE Amphithéâtre bleu

**RÉFORMES DES COLLECTIVITÉS
TERRITORIALES : QUEL IMPACT
DANS LE SECTEUR SOCIAL ?**

Rapports parlementaires, travaux du comité pour la réforme des collectivités locales piloté par Édouard Balladur, réorganisation des services déconcentrés de l'État... Toutes ces démarches ont un point commun : faire évoluer notre organisation territoriale après trente ans de décentralisation. Qu'attendre de ces projets de réformes en matière sociale ? Quel impact pour les acteurs et les usagers du service public social de proximité ?

Intervenants :

- **Bernard Derosier**, président du Conseil supérieur de la fonction publique territoriale (CSFPT),
- **Jacqueline Gourault**, rapporteur de la mission sénatoriale sur l'organisation et l'évolution des collectivités territoriales.
- **Monique Iborra**, présidente de la commission formation sanitaire et sociale de l'Association des régions de France (ARF)
- **Patrick Kanner**, président de l'UNCCAS
- **Hugues Portelli**, sénateur-maire d'Ermont
- **Dominique Perben**, député du Rhône (sollicité)

■ **19 h**

FERMETURE DU SALON

■ **20 h 30**

**SOIRÉE AU
CENTQUATRE**



L'UNCCAS a organisé une soirée événementielle qui se déroulera au CENTQUATRE, nouvel établissement artistique de la Ville de Paris. Au cours de la soirée, les **Prix de l'innovation sociale locale 2009** seront remis à quatre lauréats, en partenariat avec **La Banque Postale**. Cette cérémonie sera suivie d'un cocktail dînatoire et d'animations surprises.

**Prix de l'innovation sociale
locale 2009**



Cette sixième édition du Prix de l'innovation sociale locale verra la remise de quatre prix, selon la répartition suivante :

- 1^{er} prix : **10 000 euros**
- 2^e prix : **7 000 euros** → 3^e prix : **5 000 euros**
- Prix spécial "accompagnement budgétaire et bancaire" : **4 000 euros**

Le jury 2009 :

- **Gisèle Stiévenard**, adjointe au maire de Paris
- **Philippe Bajou**, membre du Directoire de La Banque Postale
- **Olga Trostiansky**, adjointe au maire de Paris
- **Christian Loison**, adjoint au maire de Marcq-en-Baroeul
- **Jean-Pierre Guelfy**, directeur du CCAS de Marseille
- **Fabrice Heyriès**, directeur général de la Direction générale de l'action sociale
 - **Sylvie Desmarescaux**, sénatrice
 - **Guillemette Leneveu**, directrice de l'UNAF
- **Dominique Dran**, responsable du marché clientèle spécifiques à La Banque Postale
- **Philippe Pottier-Sperry**, rédacteur en chef de la Gazette Santé-Social
- **Daniel Zielinski**, délégué général de l'UNCCAS
- **Christophe Piteux**, responsable du pôle juridique et technique de l'UNCCAS

Palmarès :

	1 ^{er} prix	2 ^e prix	3 ^e prix	Prix spécial
2004	Pont de Claix	Clamart	St Appolinaire	Angers
2005	Athis Mons	Auch	Brest	-
2006	Bordeaux, Le Havre Les Mureaux, Perpignan	Aix en Provence	Romans sur Isère	Saint-André - lez-Lille
2007	Chartre de Bretagne	Parthenay	Saint-Ouen	Laval
2008	La Trinité	Vernouillet	Lomme	Aÿ Champagne





■ 8 h 30

ACCUEIL DES PARTICIPANTS

Un café d'accueil sera offert dans les allées du salon Santé Social Expo

■ 9 h / 10 h 45

FORUM 6 → Amphithéâtre bleu

L'OBSERVATION ET L'ANALYSE : FONDEMENTS DE L'ÉLABORATION DE LA POLITIQUE SOCIALE COMMUNALE

Présidence : *Joëlle Martinaux*,
présidente de l'Union départementale des CCAS
des Alpes-Maritimes et adjointe au maire de Nice.

Intervenants :

- *Isabelle Cailleton*, présidente de l'Union départementale des CCAS des Landes,
- *Didier Gelot*, secrétaire général de l'observatoire national de la pauvreté et de l'exclusion sociale (ONPES),
- *Hervé Guéry*, directeur du COMPAS-TIS,
- *Jean-Louis Sanchez*, délégué général de l'Observatoire décentralisé de l'action sociale (ODAS),
- *Jean-Louis Sicard*, vice-président de l'Union départementale des CCAS des Hauts-de-Seine,
- *Sylvie Zimmermann*, adjointe à la chef de bureau politiques de prévention, d'insertion et d'accès aux droits à la DGAS.

Toute prise de décision politique doit pouvoir se faire en connaissance de cause. Cela est vrai dans le domaine social où les besoins croissants d'équipements et de services publics de proximité de qualité accentuent la pression exercée sur les élus locaux et leurs équipes. À l'heure des choix et des contraintes budgétaires, l'amélioration du rôle d'observation et d'analyse du CCAS/CIAS est un élément déterminant de la mise en œuvre de la politique sociale communale ou intercommunale.



FORUM 7 → Salle 242

ACTION SOCIALE DES PETITES COMMUNES OU COMMENT INNOVER FACE AU MANQUE DE MOYENS

Présidence : *Guy Laurent*, vice-président de l'UNCCAS et du CCAS de Colomiers.

Intervenants :

- *Arnaud Bazin*, maire de Persan,
- *Max Feschet*, vice-président de l'Association des maires ruraux de France, président de l'Association des maires ruraux de la Drôme, maire de Bouchet,
- *Bruno Lachesnaie*, directeur de l'action sanitaire et sociale et des services aux personnes, Caisse centrale de mutualité agricole (CCMSA),
- *Nicole Monteil*, présidente de l'Union départementale des CCAS d'Ardèche,
- *Marie-Françoise Rennuit*, secrétaire générale, Fédération des GEIQ (Groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification).

Les moyens financiers constituent le nerf de la guerre. Pourtant, de nombreux exemples démontrent chaque jour à quel point l'action sociale trouve des chemins de traverse pour répondre aux besoins des usagers des petites communes, y compris en milieu rural. Alors, comment innover à force d'imagination, de persévérance et de travail en réseau ?

FORUM 8 → Salle 252

RÉACTIVITÉ, ANTICIPATION, ADAPTATION : EXIGENCE OU SIMPLE VALEUR AJOUTÉE POUR LE CCAS/CIAS ?

Présidence : *Françoise Nouhen*, vice-présidente de l'UNCCAS et du CCAS de Clermont-Ferrand.

Intervenants :

- *Nicole Bock*, présidente de l'Union départementale des CCAS des Yvelines,
- *Olivier Noblecourt*, administrateur de l'UNCCAS, vice-président du CCAS de Grenoble,
- *Bernard Schricke*, directeur de l'Action France et institutionnelle du Secours Catholique.

Le CCAS/CIAS est souvent présenté comme l'intervenant de proximité par excellence, à la fois témoin et acteur des évolutions de notre société. En prise directe avec les attentes et les difficultés de nos concitoyens, il agit, réagit, s'adapte en permanence pour répondre de manière individualisée à des problématiques diverses. Face à l'augmentation des demandes, comment concilier approche qualitative des demandes et réactivité ? Quel degré d'anticipation peut-on espérer face à des situations de plus en plus complexes ?



FORUM 9 → Salle 251

ACCUEIL, ORIENTATION, ACCÈS AUX DROITS : UNE FONCTION STRATÉGIQUE

Présidence : **Françoise Tenenbaum**,
secrétaire générale de l'UNCCAS, vice-présidente
du CCAS de Dijon.

Intervenants :

- **Sylvie Desmarescaux**, sénatrice du Nord,
- **Dominique Dran**, responsable du marché clientèle
spécifiques à La Banque Postale,
- **Freddy Grzeziczak**, président de l'Union
départementale des CCAS de l'Aisne,
- **Gilles Reydellet**, directeur général de l'union
des Points information médiation multiservices
(PIMMS).

La fonction d'accueil, d'orientation et d'accès aux droits revêt une dimension stratégique. Face à la multiplicité des guichets et des interlocuteurs, les CCAS/CIAS sont particulièrement bien placés pour assurer cette mission fondamentale en faveur des usagers mais aussi vis-à-vis de leurs partenaires du champ social.

11 h 30 / 12 h 45

Salle 252

RÉUNION DES ADHÉRENTS D'OUTRE-MER

Le préfet Richard Samuel, délégué général à l'Outre-mer et responsable de l'organisation des états généraux de l'Outre-mer viendra présenter un premier bilan de ces états généraux à nos adhérents. Cette réunion sera également l'occasion d'aborder certains points d'actualité, d'échanger sur le développement de notre réseau en Outre-mer, d'envisager une possible réunion du conseil national de l'UNCCAS dans l'un des départements d'outre-mer, ou encore de revenir sur la mission UNCCAS à Mayotte.

12 h 45 / 14 h

DÉJEUNER

Le café sera servi dans les allées du salon Santé Social Expo

14 h / 16 h

TABLE RONDE

Amphithéâtre bleu

COMMENT CONSTRUIRE ENSEMBLE DES POLITIQUES SOCIALES COHÉRENTES ?

Les partenaires institutionnels des CCAS/CIAS sont nombreux, chacun disposant de ses propres moyens et revendiquant ses spécificités. Comment renforcer les complémentarités et la cohérence des interventions ? De quelle manière ces partenaires appréhendent-ils le rôle de proximité et les atouts du CCAS/CIAS au regard de leurs propres politiques ? À l'heure des réformes et des clarifications de compétences, ces questions sont plus que jamais d'actualité, y compris à l'échelle européenne.

Intervenants :

- **Fabrice Heyriès**, directeur général de l'action sociale,
- **Patrick Kanner**, président de l'UNCCAS,
- **Eric Kerrouche**, membre du conseil d'orientation
de l'Assemblée des communautés de France (ADCF),
- **Claudy Lebreton**, président de l'Assemblée
des départements de France (ADF),
- **Patrick Masclat**, vice-président de l'AMF, maire d'Arleux,
- **Daniel Zielinski**, délégué général de l'UNCCAS
et du comité directeur d'ELISAN.

Mot de clôture :

- **Patrick Kanner**, président de l'UNCCAS
- **Daniel Zielinski**, délégué général de l'UNCCAS

19 h

FERMETURE DU SALON

FORUM 10 → Salle Maillot

L'ÉVALUATION DES POLITIQUES, DES ACTIONS, DES MOYENS

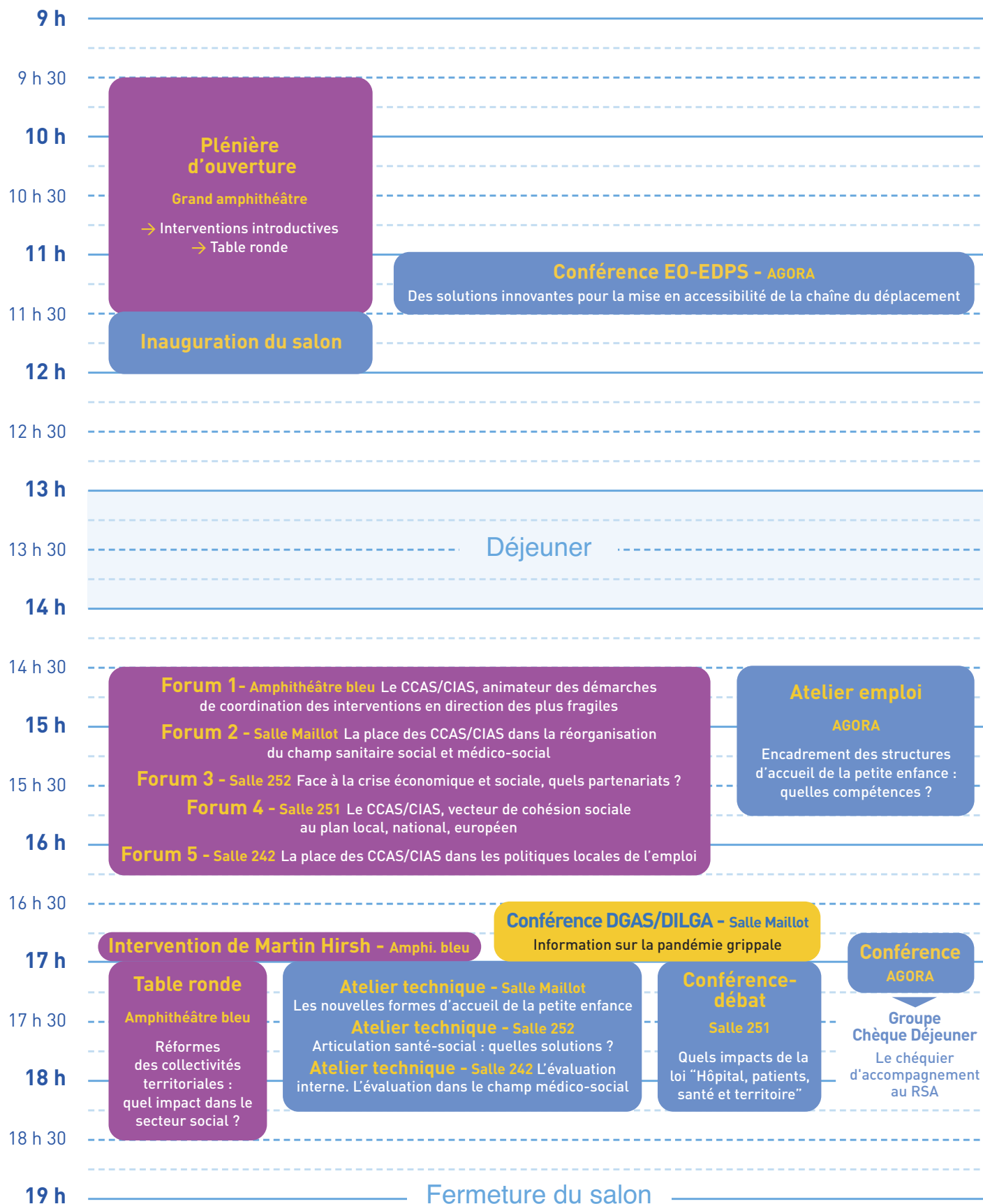
Présidence : **Jean-Paul Roux**,
membre du Bureau national de l'UNCCAS.

Intervenants :

- **Hubert Allier**, directeur général de l'Union nationale
interfédérale des œuvres et organismes privés
sanitaires et sociaux (UNIOPSS),
- **Jean-François Célier**, président de l'Union
départementale des CCAS du Gers,
- **Nicolas Millot**, chef du service analyse des besoins
et évaluation, Ville de Besançon.

Les démarches d'évaluation s'inscrivent dans un processus continu d'amélioration de la qualité de l'action sociale et médico-sociale. Les moyens mobilisés produisent-ils les effets attendus et permettent-ils d'atteindre les objectifs fixés ? Cette question vaut en matière de politiques sociales communales mais aussi d'interventions des pouvoirs publics dont les CCAS/CIAS peuvent témoigner des effets sur leur territoire.

MERCREDI 16 SEPTEMBRE



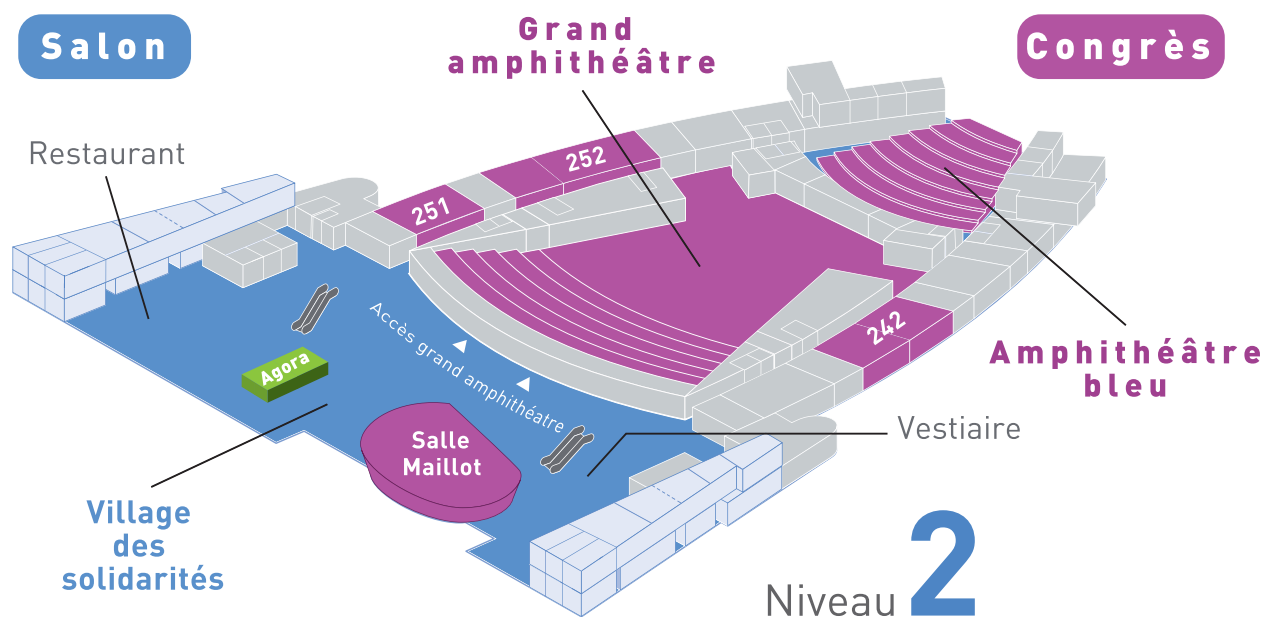
JEUDI 17 SEPTEMBRE

9 h	Forum 6 - Amphithéâtre bleu L'observation et l'analyse : fondements de l'élaboration de la politique sociale communale			Atelier emploi AGORA Rendre attractifs les métiers du grand âge
9 h 30	Forum 7 - Salle 242 Action sociale des petites communes ou comment innover face au manque de moyens			
10 h	Forum 8 - Salle 252 Réactivité, anticipation, adaptation : exigence ou simple valeur ajoutée pour le CCAS/CIAS ?			
10 h 30	Forum 9 - Salle 251 Accueil, orientation, accès aux droits : une fonction stratégique			Conférence AGORA IPAD Prévention des risques domestiques
11 h	Forum 10 - Salle Maillot L'évaluation des politiques, des actions, des moyens			
11 h 30	Réunion inter DOM Salle 252	Atelier technique - Salle 242 Protection de l'enfance. Prévention de la délinquance		
12 h		Atelier technique - AGORA Vers une meilleure accessibilité de la ville ?		
12 h 30		Atelier technique - Salle Maillot La mise aux normes en matière de sécurité et d'accessibilité dans les logements-foyers		
13 h	Déjeuner			
14 h	Table ronde Amphithéâtre bleu Débat entre acteurs institutionnels sur les propositions de l'UNCCAS (AMF, ADF, ADCF, Association des Maires Ruraux, DGAS)	Conférence-débat Salle 242 CCAS-associations : quelles relations	Atelier emploi AGORA Services à la personne : quels métiers, quels profils, quelles formations ?	Conférence Salle Maillot Groupe SOS Enjeux et modalités de la concentration dans le secteur sanitaire et social
14 h 30				
15 h	Atelier technique - Salle 242 Partenariat et coordination autour du RSA		Conférence Salle Maillot Groupe SOS La place des structures de l'économie sociale dans la gestion d'établissements sanitaires et hospitaliers	
15 h 30	Atelier technique - AGORA Le CESU : impact pour les collectivités territoriales			
16 h				
16 h 30				
17 h				
17 h 30				
18 h				
18 h 30				
19 h	Fermeture du salon			

INFOS PRATIQUES

■ LIEU DE LA MANIFESTATION

Le **congrès de l'UNCCAS** se déroule sur le même niveau que le **salon Santé Social Expo** au **Palais des congrès de Paris, 2^e niveau**.
2 Place de la Porte Maillot 75853 PARIS Cedex 17
Tél. 01 40 68 62 66 – Fax : 01 40 68 62 67



■ RESTAURATION

Pour les congressistes ayant réservé cette option lors de leur inscription, le déjeuner sera servi au même niveau que le salon et le congrès (niveau 2), par le service restauration de l'**hôtel Concorde La Fayette**. Des **coupons-repas** vous ont été remis à votre arrivée. Ils vous seront demandés à l'entrée de l'espace restauration, situé côté Neuilly (voir le plan ci-dessus).

Si vous n'aviez pas réservé votre repas, il existe plusieurs restaurants aux abords du Palais des congrès (dont 7 aux niveaux 0 et -1 du Palais des congrès) et il est également possible de déjeuner dans l'espace restauration du congrès, sous réserve des places disponibles (se renseigner à l'accueil de cet espace).

■ HÉBERGEMENT

Toutes informations ou réclamations relatives à l'hébergement sont à formuler auprès du **Bureau des Salons de Paris**, tél : **0820 06 47 48**.

■ SOIRÉE DU CENTQUATRE

L'accès à cette soirée est réservé aux personnes munies du carton d'invitation individuel qui leur a été remis à l'accueil du congrès. Le **CENTQUATRE** est situé au 5, rue Curial, dans le 19^e arrondissement de Paris.

■ MESURES DE SÉCURITÉ

Pour des raisons de sécurité, **le port du badge est obligatoire** tout au long de la manifestation et lors de la soirée événementielle du 16 septembre. Merci de votre compréhension.

■ COMPTES RENDUS DES RENCONTRES

Les comptes rendus des tables rondes et forums seront accessibles sur **www.unccas.org** dans les semaines qui suivront la manifestation.

■ ORGANISATEUR

Union nationale des centres communaux d'action sociale

Villa Souchet - 105, avenue Gambetta - BP 3 - 75960 PARIS Cedex 20

Tél. : 01 53 19 85 50 - Fax : 01 53 19 85 51 - www.unccas.org - congres@unccas.org

